

# ControlForce 2 Operating Manual

ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

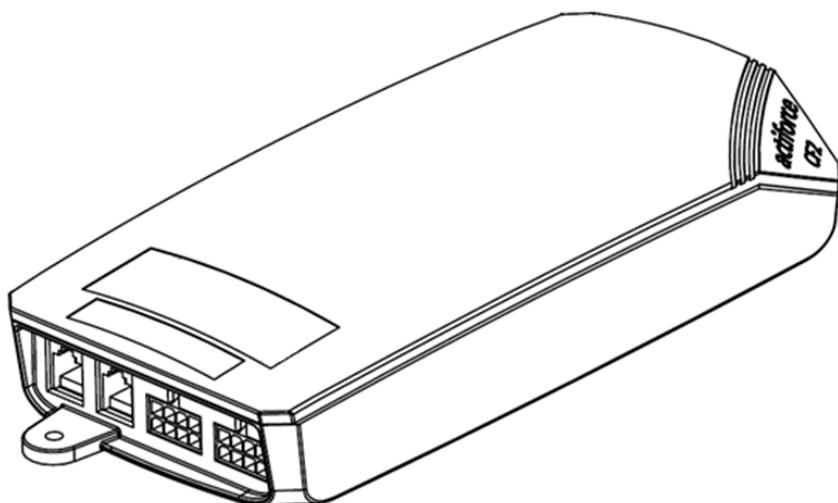
English

Deutsch

Nederlands

Français

Español



## Assembly Manual

Read this manual thoroughly and store in a safe place.

## Montageanleitung

Bitte sorgfältig lesen und sicher aufbewahren.

## Montagehandleiding

Lees deze handleiding aandachtig door en bewaar deze goed.

## Notice de montage

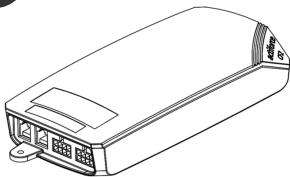
Veuillez lire attentivement cette notice et la conserver en lieu sûr.

## Manual de montaje

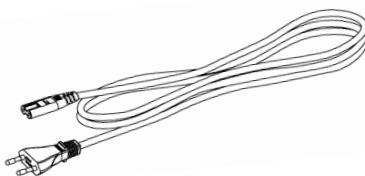
Lea detenidamente este manual y guárdelo en un sitio seguro.

**Items**

1 1x



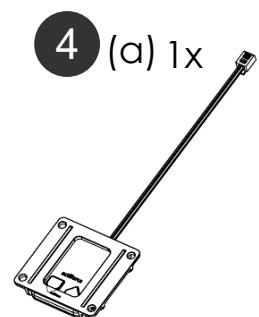
2 1x



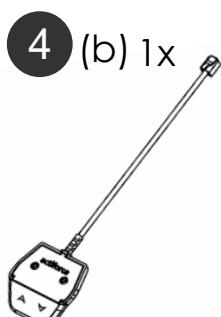
3 2x



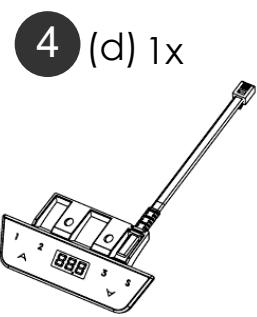
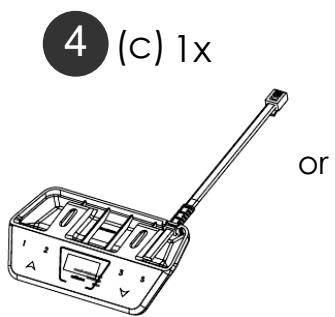
4.5x20

**Hand-Switch**

or



or



4 (a) 1x  
4 (b) 1x  
4 (c) 1x  
4 (d) 1x

5 4x  
2x 4 (a)  
4 (b), (c), (d)



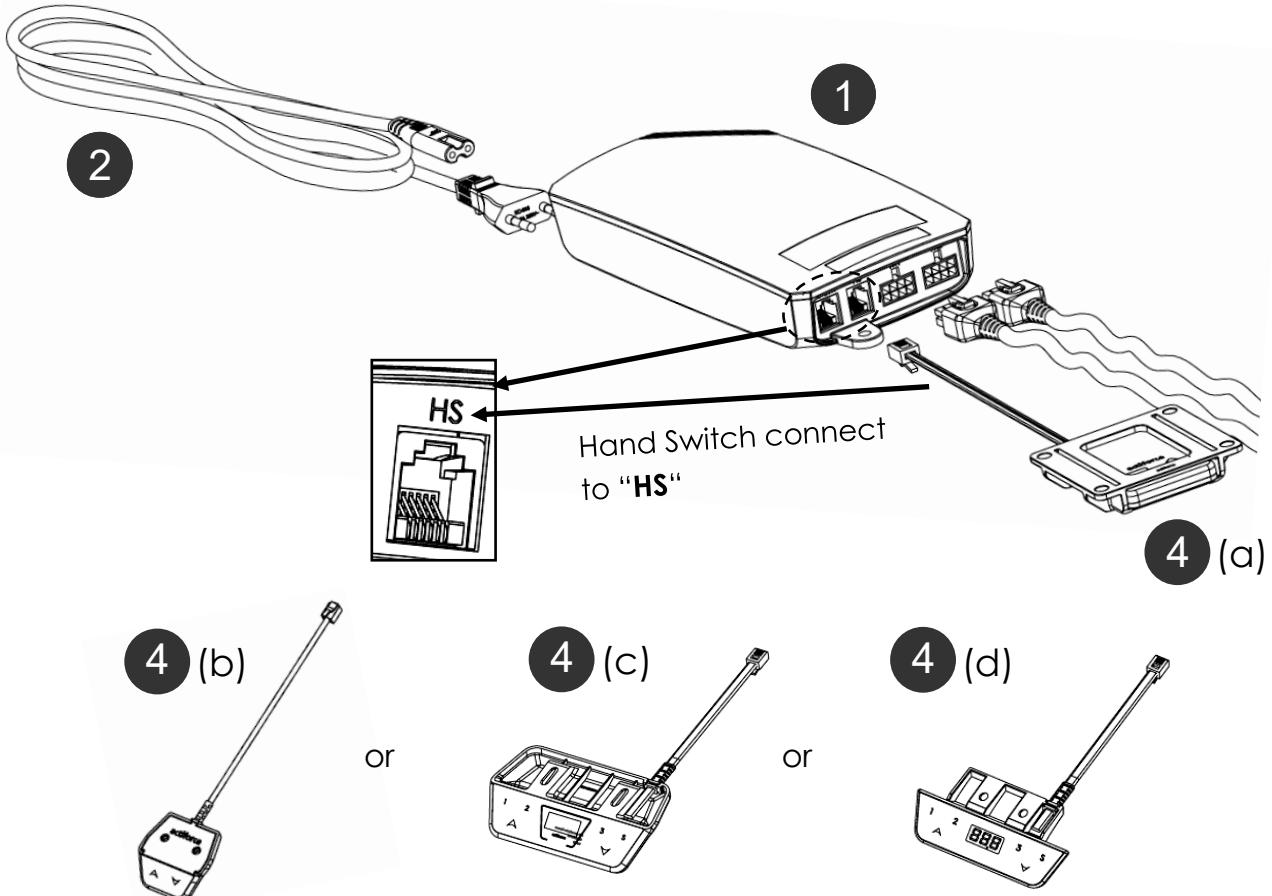
4.5x20

**IMPORTANT NOTES**

- Parts 1 – 3 are always part of the scope of delivery.
- Parts 4 – 5 may vary, depending on specific need, but are mandatory for proper functioning.
- Only apply this kit when power is disconnected. To ensure this please pull out the power cable.
- Only pull out cables from the power supply after the power has been disconnected.
- Have the manual of your frame available, you may need to consult it.

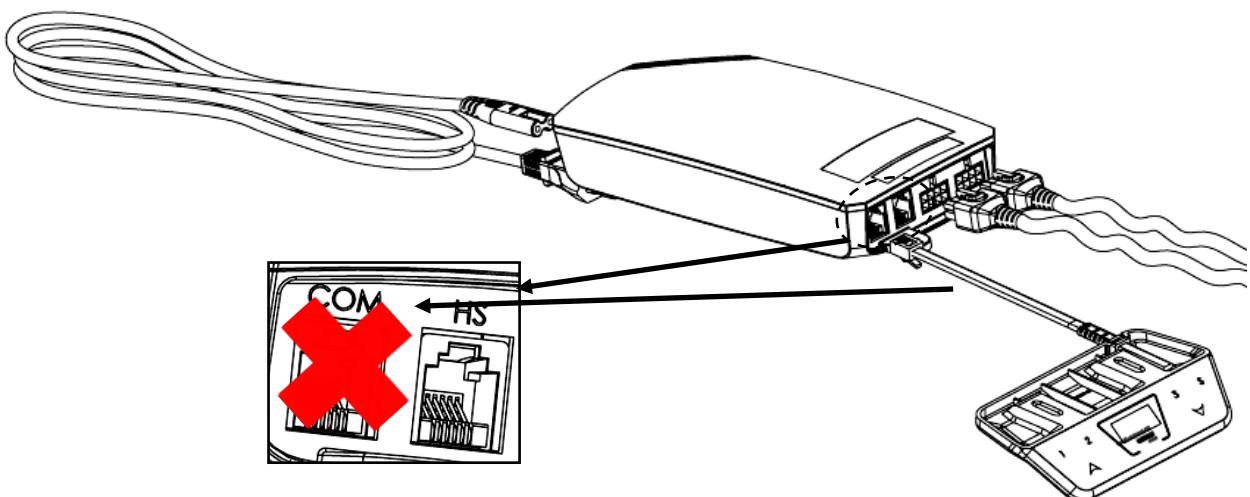
## Connecting the Electrical Components

English



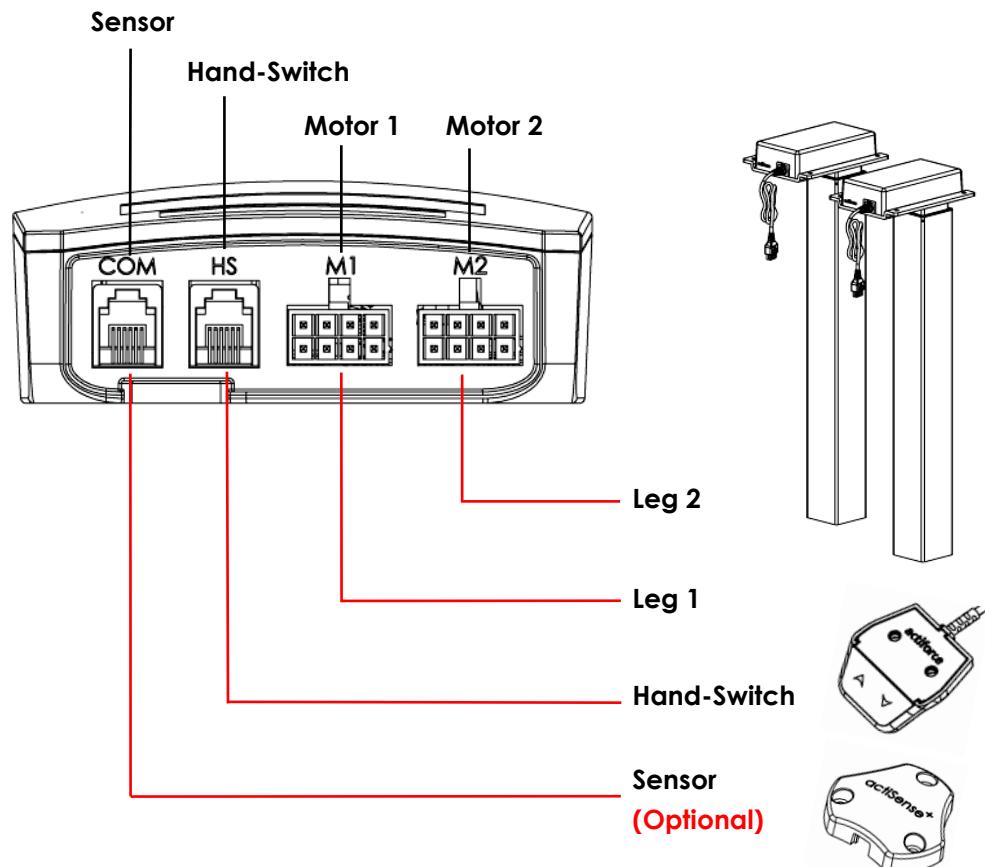
Keep in mind that the desk which you are assembling is height adjustable. The cables of the electrical components must be able to freely follow the movement of the desk.

If the Hand-Switch is wrongly plugged into the "COM" port as below, the display of the digital Hand-Switch will show E99 (Please refer to page 10 for ControlForce 2 (CF2) error codes or page 12 for ControlForce 2 Pro(CF2 Pro) error codes).



Do not connect Hand Switch to the "COM" port.

## Single Desk Operation



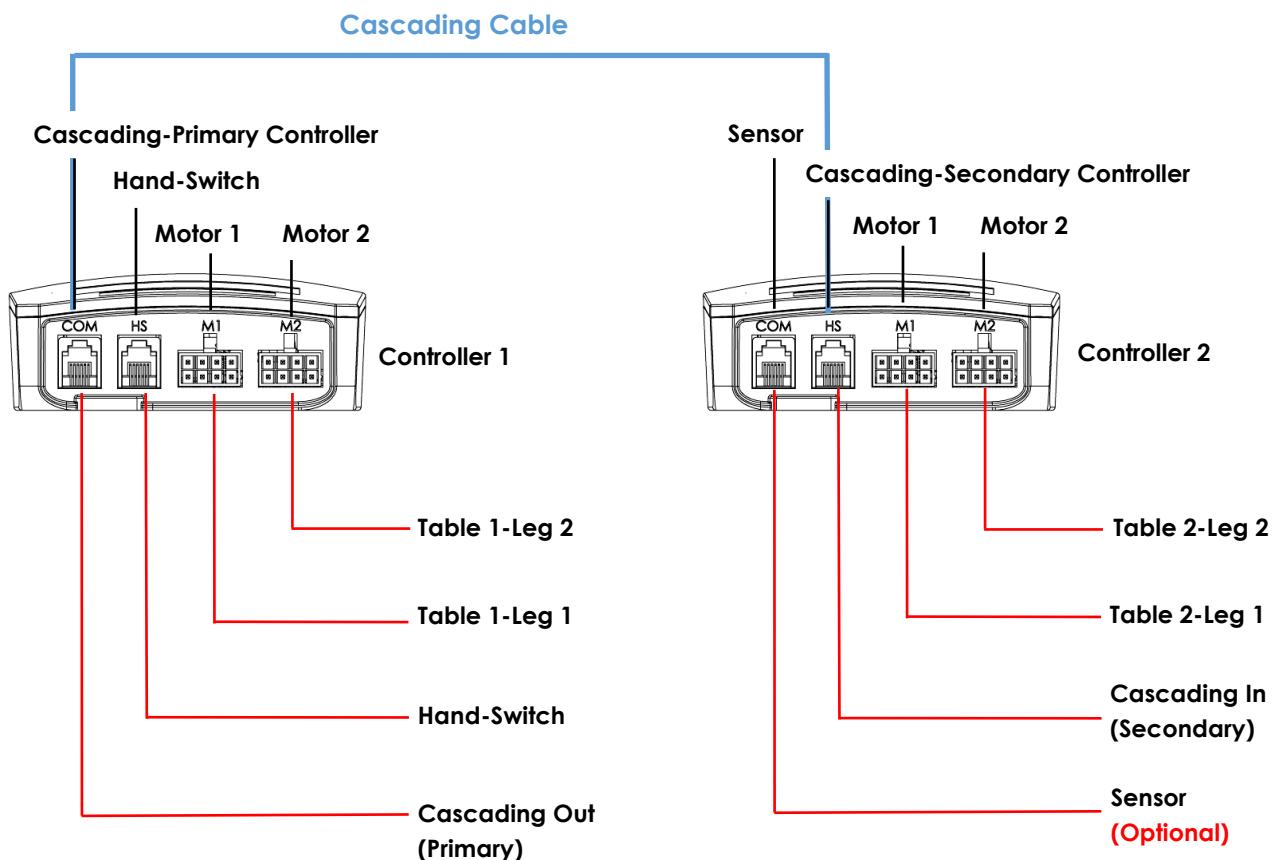
### First Use - Instructions

- Connect both legs to the Motor Channels, "M1" and "M2" accordingly.
- Connect the power plug of Controller to power socket.
- Connect the Hand-Switch to the "HS" port .
- Hold the down button of the Hand-Switch until the legs moved to the lowest position and reverse their drive direction.
- The desk is initialized and ready for operation.

### Sensor Connection (Optional)

- Plug In Sensor into the "COM" port.
- Sensor is active.

## Cascading Operation



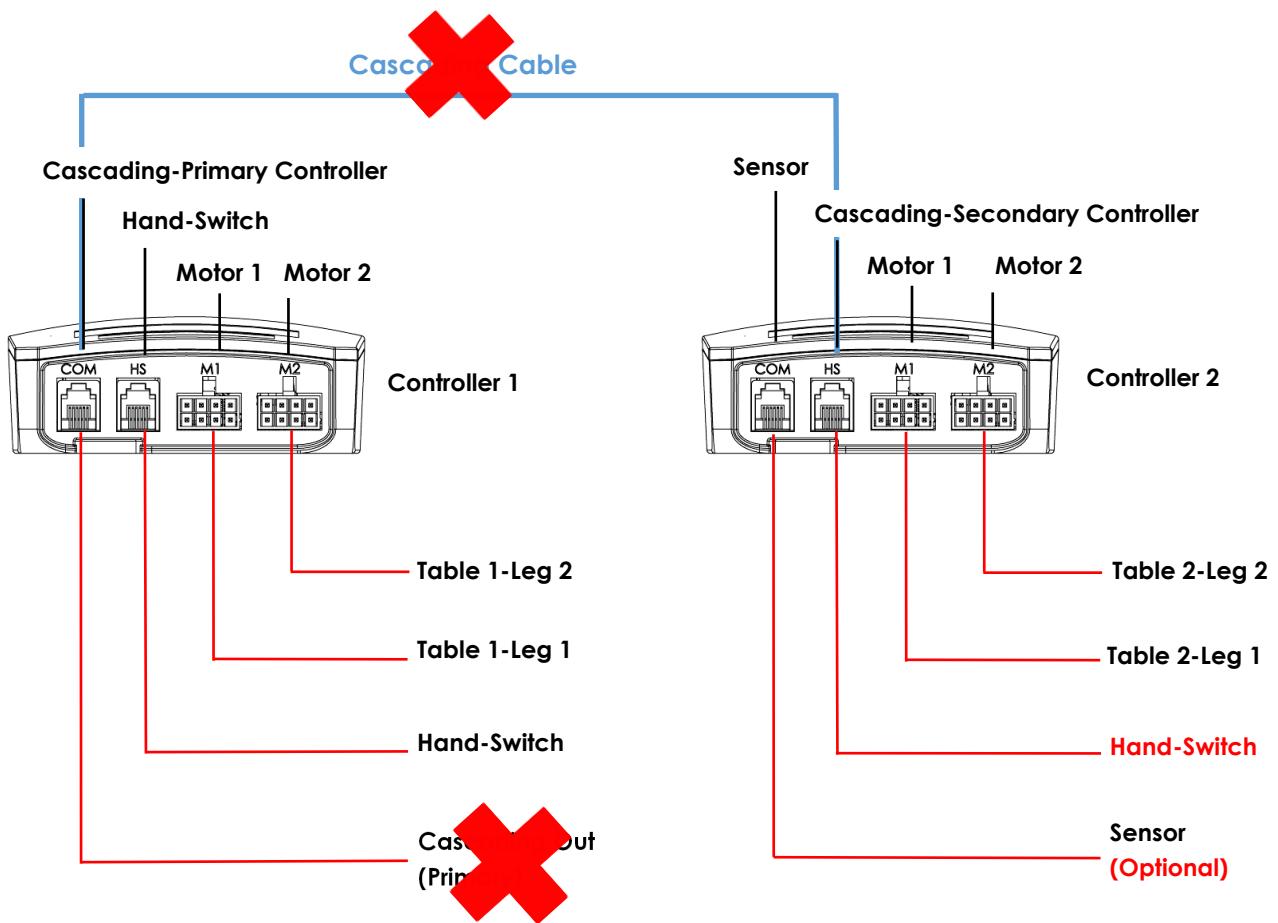
### First Use – Cascading Instructions

- Connect Legs of Table 1 to Motor Channel of Controller 1, "M1" and "M2" accordingly.
- Connect Legs of Table 2 to Motor Channel of Controller 2, "M1" and "M2" accordingly.
- Connect Power Plug of both Controllers to power socket.
- Connect Cascading cable from "COM" port of Controller 1 to "HS" port of Controller 2 (both controller will start clicking).
- Connect the Hand-Switch to the "HS" port of Controller 1 .
- Hold the down button of Hand-Switch until the both tables moved to the lowest position and reversed their drive direction.

### Sensor Connection (Optional)

- Plug In Sensor into the "COM" port of Controller 2.
- Sensor is active.

## Reverse Cascading Operation



### Reverse Cascading Instructions

- Disconnect cascading cable from both controllers.
- Both controller will click as verification.
- Connect Hand-switch to "HS" port of Controller 2.
- Hold the down button of Hand-Switch for both tables until they moved to the lowest position and reversed their drive direction.

To operate the desk frame, an initialization procedure of the desk legs and its electronics is required. The desk won't move up or down, unless the initialization, or also known as Reset, has been conducted.

How to "Reset":

- Make sure all wires are properly connected to the ControlBox and the power is turned on.
- Press and hold the down button for 5-10 seconds.
- The desk moves down slowly and bounces up again.
- The reset has now been completed. Enjoy your height adjustable desk system.

In case the system has been used before, drive the system to its lowest possible position prior to engaging with the reset procedure.

## FAQs of ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

### Troubleshooting Guide:

#### 1. My Desk is not working, what should it do?

- Check if all cables are connected properly and retry to operate the desk.
- Do you recognize a clicking sound, while a motor cable is being plugged in or removed from the white Controlbox? If yes, please follow the "Reset" instruction.
- In the event these instructions are not helping, please contact customer support.

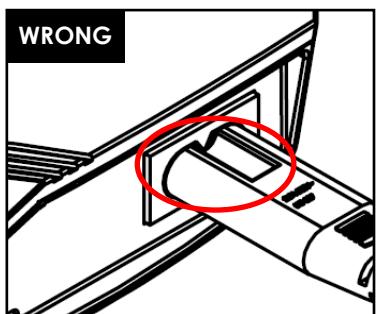


Figure 1.1

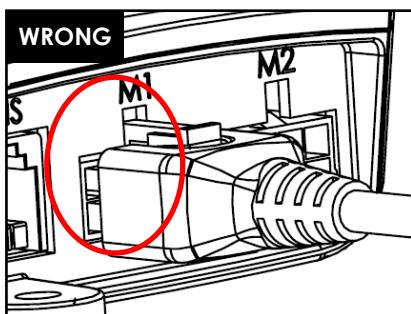


Figure 1.2

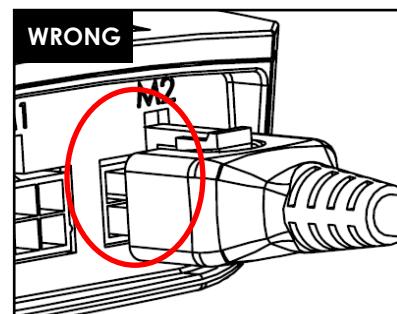


Figure 1.3

Figure 1.1 Power cord is not fully seated in Control Box.

Figure 1.2 and Figure 1.3 Motor Cable is not fully seated in Control Box.

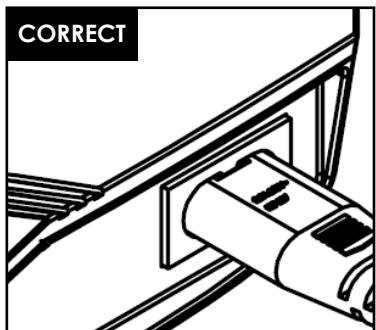


Figure 1.4

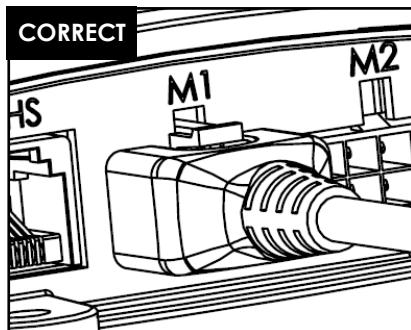


Figure 1.5

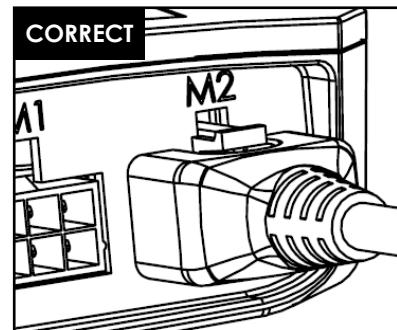


Figure 1.6

Figure 1.4 Power cord is fully seated in Control Box.

Figure 1.5 and Figure 1.6 Motor Cable is fully seated in Control Box.

## 2. The motor cable doesn't fit into the control-box, what can I do?

- Check the Female-PIN plug on the control-box and ensure proper alignment or check for damages.
- In case of misalignment, take a small needle and realign the PIN.

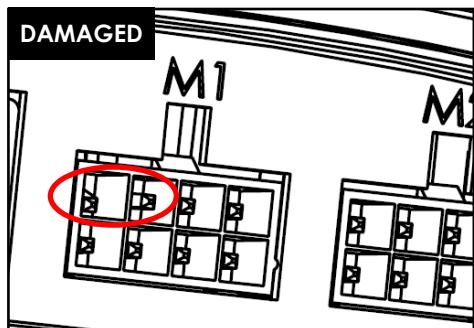


Figure 2.1 Pin is damaged due to misalignment.

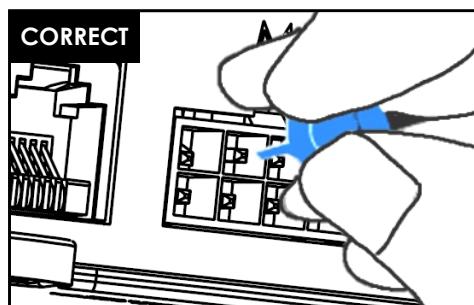


Figure 2.2 Pin is corrected with a small needle.

## 3. My desk seems to struggle while lifting, what can I do?

- Have you checked the maximum allowed weight capacity?
- The system is able to lift max. 120kg in total, equally distributed, that also includes the weight of the tabletop. Ensure no more than 60kg of weight is located above either one of the lifting legs.
- The desk moves slightly slower under heavy loads.

## 4. While I move my desk, it suddenly stops and reverts its direction. Is the system broken?

- You experience the "Acti-Sense" protection feature. The desk is equipped with an intelligent feature to protect the drive unit from damage during its utilization. Please check the surroundings of the desk for any possible collisions with other obstacles or cables stopping the desk from further movement.

## 5. I hear clicking sounds from the desk, what does that mean?

- The desk provides acoustic feedback to certain actions through a clicking tone. For example, by saving a new height to your desk system with the Memory Master, the desk system will double click as a confirmation. In the event a cable is unplugged from the system, the desk system will also provide an acoustic feedback as an indication.

## 6. My system is horizontally tilted, what should I do?

- Drive the system down to the lowest position possible
- Follow the "Reset" procedure

## Error Code List - ControlForce 2 (CF2)

| Error Code | Name                    | Error Condition   | Description  | Solution   |
|------------|-------------------------|---|--|--|
| E01        | ERR_LIMIT_UP            | System trigger E01 when trying to move frame up   | Reached software upper limit   | Move frame downwards instead of upwards  |
| E02        | ERR_LIMIT_DOWN          | System trigger E02 when trying to move frame down                                       | Reached software lower limit   | Move frame upwards instead of downwards  |
| E03        | ERR_SYSTEM_ERROR        | - Erase flash sector failed<br>- Write flash data failed<br>- ADC offset exceeded limit | System failed to erase/write data to flash or failed ADC offset self-test. | Replace the control box  |
| E04        | ERR_OVERCURRENT         | System detected motors have exceeded the total current limit                            | System has exceeded the total current limit for all motors combined        | Remove some loads from the table top   |
| E05        | ERR_OVERCURRENT_MOTOR1  | System detected Motor 1 to be loaded at more than preset motor current ( 6A )           | Over current / Short Circuit on Ch1 Motor                                  | Remove some loads or distribute the load more evenly on table top  |
| E06        | ERR_OVERCURRENT_MOTOR2  | System detected Motor 2 to be loaded at more than preset motor current ( 6A )           | Over current / Short Circuit on Ch2 Motor                                  | Remove some loads or distribute the load more evenly on table top  |
| E07        | ERR_OVERHEAT            | Total System Work ( Joule ) hits the preset Heat monitor Threshold                      | System incorporate software protection against motor overheating           | Rest the table top for 10 mins to resume full desk capability.   |
| E08        | ERR_MISSING_MOTOR1      | System unable to detect the present of Motor Channel 1                                  | Motor 1 not detected   | Check whether the Motor Cable plug for M1 was properly plugged in  |
| E09        | ERR_MISSING_MOTOR2      | System unable to detect the present of Motor Channel 2                                  | Motor 2 not detected   | Check whether the Motor Cable plug for M2 was properly plugged in  |
| E10        | ERR_RESET_TRIGGERED     | System undergo the Reset Process  | Reset Process  | Press the "DOWN" button to move the desk to the lowest position to complete the RESET process            |
| E11        | ERR_ACTISENSE_TRIGGERED | System detected high rotational movement through Gyro Sensor                            | Collision detected   | Check if the desk hits any obstacles along the desk's movement path or getting held by any hanging wires |

| Error Code | Name                          | Error Condition   | Description   | Solution  |
|------------|-------------------------------|---|---|---|
| E12        | ERR_OPERATIONMODE_CHANGED     | Changed of standalone or cascading mode   | Controller operation mode changed to standalone or cascading mode                           | Reset the table top by long press the "DOWN" button to perform the RESET process              |
| E13        | ERR_CASCADING_CONFIG_MISMATCH | Configuration mismatch for both cascading controller  | Both controllers has different configuration settings                                       | Remove the Cascading connection.  |
| E14        | ERR_CONFIG_FORCE_RESET        | System detected Configuration Change  | Controller was updated with new parameter file  | Reset the table top by long press the "DOWN" button to perform the RESET process              |
| E15        | ERR_RESET_REQUIRED            | System detected uncorrectable error that require to perform Desk System reset                         | Reset is required to correct detected error.  | Reset the table top by long press the "DOWN" button to perform the RESET process              |
| E16        | ERR_SLEEP                     | System stuck in sleep mode  | System failed to update the low power mode flag and system might still be in low power mode | Disconnect control box from power source, wait for at least 10 seconds and power it on again. |
| E17        | ERR_MOTOR_SYNC                | Two driver motor positions are out of sync  | Rotational difference of 1.0 rev or more between two driver motors                          | Reset both frames by long press the "DOWN" button to perform the RESET process                |
| E18        | ERR_CASCADING_SYNC            | Two tables are out of sync  | Position difference of 5mm or more between two tables                                       | Reset both table tops by long press the "DOWN" button to perform the RESET process            |
| E99        | HandSwitch Reading Error      | - Handswitch plugged into COM port instead of HS port<br>- Cable connector inside the switch is loose | Handswitch can't read data from Controller  | Plug Switch into HS port instead of COM port  |

## Error Code List - ControlForce 2 Pro (CF2 pro)

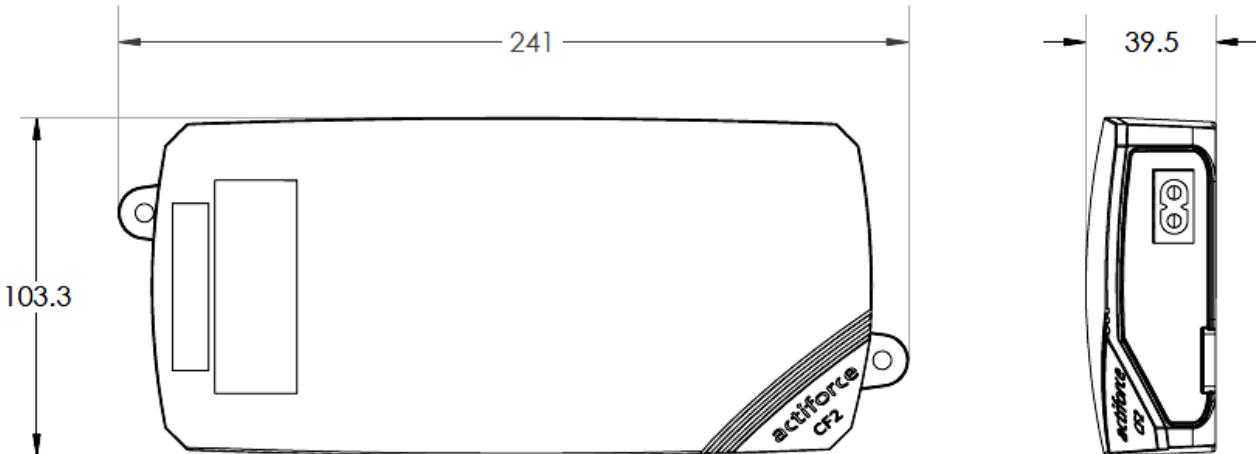
| Error Code | Name                      | Error Condition   | Description   | Solution   |
|------------|---------------------------|---|---|--|
| E01        | ERR_OVERLOAD              | System operates at Max System Current which cause the movement speed to drop lower than 75% more than 500ms | System incorporate software protection against heavy load           | Remove some loads from the table top   |
| E03        | ERR_SYSTEM_ERROR          | - Erase flash sector failed<br>- Write flash data failed  | System failed to erase/write data to flash                          | Replace the control box  |
| E04        | ERR_OVERCURRENT           | System detected motors have exceeded the total current limit  | System has exceeded the total current limit for all motors combined | Remove some loads from the table top   |
| E05        | ERR_OVERCURRENT_MOTOR1    | System detected Motor 1 to be loaded at more than preset motor current ( 6A )                               | Over current / Short Circuit on Ch1 Motor                           | Remove some loads or distribute the load more evenly on table top  |
| E06        | ERR_OVERCURRENT_MOTOR2    | System detected Motor 2 to be loaded at more than preset motor current ( 6A )                               | Over current / Short Circuit on Ch2 Motor                           | Remove some loads or distribute the load more evenly on table top  |
| E07 / Hot  | ERR_OVERHEAT              | Total System Work ( Joule ) hits the preset Heat monitor Threshold  | System incorporate software protection against motor overheating    | Rest the table top for 10 mins to resume full desk capability.   |
| E08        | ERR_MISSING_MOTOR1        | System unable to detect the present of Motor Channel 1  | Motor 1 not detected  | Check whether the Motor Cable plug for M1 was properly plugged in  |
| E09        | ERR_MISSING_MOTOR2        | System unable to detect the present of Motor Channel 2  | Motor 2 not detected  | Check whether the Motor Cable plug for M2 was properly plugged in  |
| E10        | ERR_RESET_TRIGGERED       | System undergo the Reset Process  | Reset Process   | Press the "DOWN" button to move the desk to the lowest position to complete the RESET process            |
| E11        | ERR_ACTISENSE_TRIGGERED   | System detected high rotational movement through Gyro Sensor  | Collision detected  | Check if the desk hits any obstacles along the desk's movement path or getting held by any hanging wires |
| E12        | ERR_OPERATIONMODE_CHANGED | Changed of standalone or cascading mode   | Controller operation mode changed to standalone or cascading mode   | Reset the table top by long press the "DOWN" button to perform the RESET process                         |

| Error Code | Name                                 | Error Condition   | Description   | Solution  |
|------------|--------------------------------------|---|---|---|
| E13        | <i>ERR_CASCADING_CONFIG_MISMATCH</i> | Configuration mismatch for both cascading controller  | Both controllers has different configuration settings                                       | Remove the Cascading connection.  |
| E14        | <i>ERR_CONFIG_FORCE_RESET</i>        | System detected Configuration Change  | Controller was updated with new parameter file  | Reset the table top by long press the "DOWN" button to perform the RESET process              |
| E15        | <i>ERR_RESET_REQUIRED</i>            | System detected uncorrectable error that require to perform Desk System reset                         | Reset is required to correct detected error.  | Reset the table top by long press the "DOWN" button to perform the RESET process              |
| E16        | <i>ERR_SLEEP</i>                     | System stuck in sleep mode  | System failed to update the low power mode flag and system might still be in low power mode | Disconnect control box from power source, wait for at least 10 seconds and power it on again. |
| E18        | <i>ERR_CASCADING_SYNC</i>            | Two tables are out of sync  | Position difference of 5mm or more between two tables                                       | Reset both table tops by long press the "DOWN" button to perform the RESET process            |
| E20        | <i>ERR_MOTOR_NUM_MISMATCH</i>        | Mismatched in number of connected motor   | Number of motor detected by system does not match the settings                              | Check whether both of the Motor Cable plug was properly plugged in                            |
| E99        | <i>HandSwitch Reading Error</i>      | - Handswitch plugged into COM port instead of HS port<br>- Cable connector inside the switch is loose | Handswitch can't read data from Controller  | Plug Switch into HS port instead of COM port  |

# Technical Specification

English

## ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)



|                          |  |
|--------------------------|--|
| Operating Manual Version | SLS-IM0115-0EN-DE-NL-FR-ES   |
| Model                    | ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)  |
| Dimension                | 241mm x 103.3mm x 39.5mm   |
| Input                    | I. 100 - 127Vac, 60Hz, 5A max<br>II. 220 - 240Vac, 50Hz, 2A max  |
| Output                   | I. 24V --- 9.2A total 30 sec on/5 min off<br>II. 24V --- 5.0A total 2 min on/18 min off                                  |
| Speed                    | ± 39 mm/s  |
| Cascade                  | Available  |
| Actisense +              | Available  |
| Switch                   | I. Acti Switch Pro-Basic<br>II. Acti Switch Eco-Basic Slide<br>III. Acti Switch Pro-Memory<br>IV. Acti-Switch Eco-Memory |

Please split all parts to their type of material. Keep notice of National restrictions!

## **WEEE - Waste of Electrical and Electronic Equipment**

Electrical and electronic equipment (EEE) contains materials, components and substances that may be hazardous and present a risk to human health and the environment when waste electrical and electronic equipment (WEEE) is not handled correctly. Equipment marked with the below crossed-out wheeled bin is electrical and electronic equipment. The crossed-out wheeled bin symbol indicates that waste electrical and electronic equipment should not be discarded together with unseparated household waste, but must be collected separately.



For this purpose all local authorities have established collection schemes under which residents can dispose waste electrical and electronic equipment at a recycling centre or other collection points, or WEEE will be collected directly from households. More detailed information is available from the technical administration of the relevant local authority. Users of electrical and electronic equipment must not discard WEEE together with household waste. Residents must use the municipal collection schemes to reduce adverse environmental impacts in connection with disposal of waste electrical and electronic equipment and to increase opportunities for reuse, recycling and recovery of waste electrical and electronic equipment.

## **Customer Service**

Make sure you have the workstation frame information at hand when contacting the customer service.

Retailer :

## **Manufacturer**

**Actiforce International B.V.**  
Het Steenland 20  
3751 LA Bunschoten-Spakenburg  
The Netherlands  
  
+31 (0) 33 460 0120  
[www.actiforce.com](http://www.actiforce.com)  
[info.holland@actiforce.com](mailto:info.holland@actiforce.com)

## EU-Declaration of Conformity in annex II A

We herewith confirm that the appliance as detailed below complies with the governing EU-directives (in particular with those directives mentioned below) and bulk production will be manufactured accordingly.

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Model:</b>   | <b>ControlForce 2 (CF2) , ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)</b> |   |
| <b>Technical data:</b>  | Dimension  | : 241mm x 103.3mm x 39.5mm  |
|   | Input  | : I. 100 - 127Vac, 60Hz, 5A max<br>II. 220 - 240Vac, 50Hz, 2A max                         |
|   | Output   | : I. 24V --- 9.2A total 30 sec on/5 min off<br>II. 24V --- 5.0A total 2 min on/18 min off |
| <b>Governing EU-directives :</b>  |  |   |
| <b>Electromagnetic Compatibility (2014/30/EC) ,</b>                               |  |   |
| <b>Low Voltage Directive (2006/95/EC; from 04.20.2016 this number 2014/35/EU)</b> |  |   |

### Harmonised EN-Standards and general standards

|             |             |                       |                   |                |
|-------------|-------------|-----------------------|-------------------|----------------|
| IEC 60950-1 | IEC 61558-1 | IEC61558-2-16         | AS/NZS 61558.2.16 | AS/NZS 61558.1 |
| J61558-1    | J61558-2    | J3000                 | J55014-1          |                |
| UL 962      | ICES-003    | FCC Part 15 Subpart B |                   |                |

**The article complies with the standards as mentioned below which are necessary to obtain the CE and UKCA-symbol:**

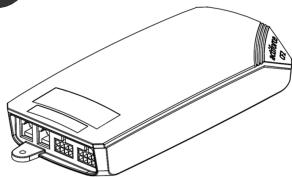
### ControlForce 2 (CF2) , ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

|               |            |            |            |              |              |
|---------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| EN 61558-2-16 | EN 61558-1 | EN 55014-1 | EN 55014-2 | EN 61000-3-2 | EN 61000-3-3 |
|---------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|

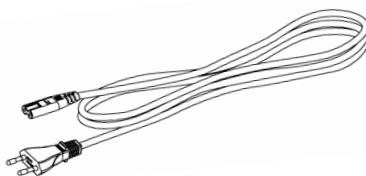
|                   |  |                               |
|-------------------|--|-------------------------------|
| <b>Producer</b>   | <b>Actiforce International BV<br/>Het Steenland 20<br/>3751 LA Bunschoten-Spakenburg</b> | <b>Importer / distributor</b> |
| <b>Nederlande</b> |  |                               |

## Teile

1 1x



2 1x



3 2x



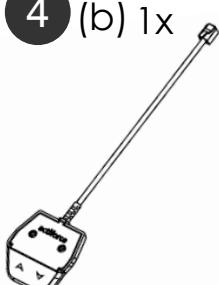
4.5x20

## Bedienteil

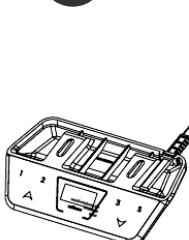
4 (a) 1x



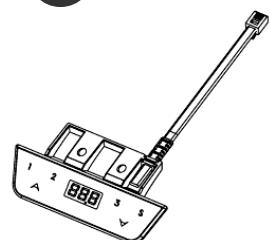
4 (b) 1x



4 (c) 1x



4 (d) 1x



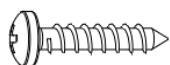
oder

oder

oder

5 4x 4 (a)

2x 4 (b), (c), (d)



4.5x20

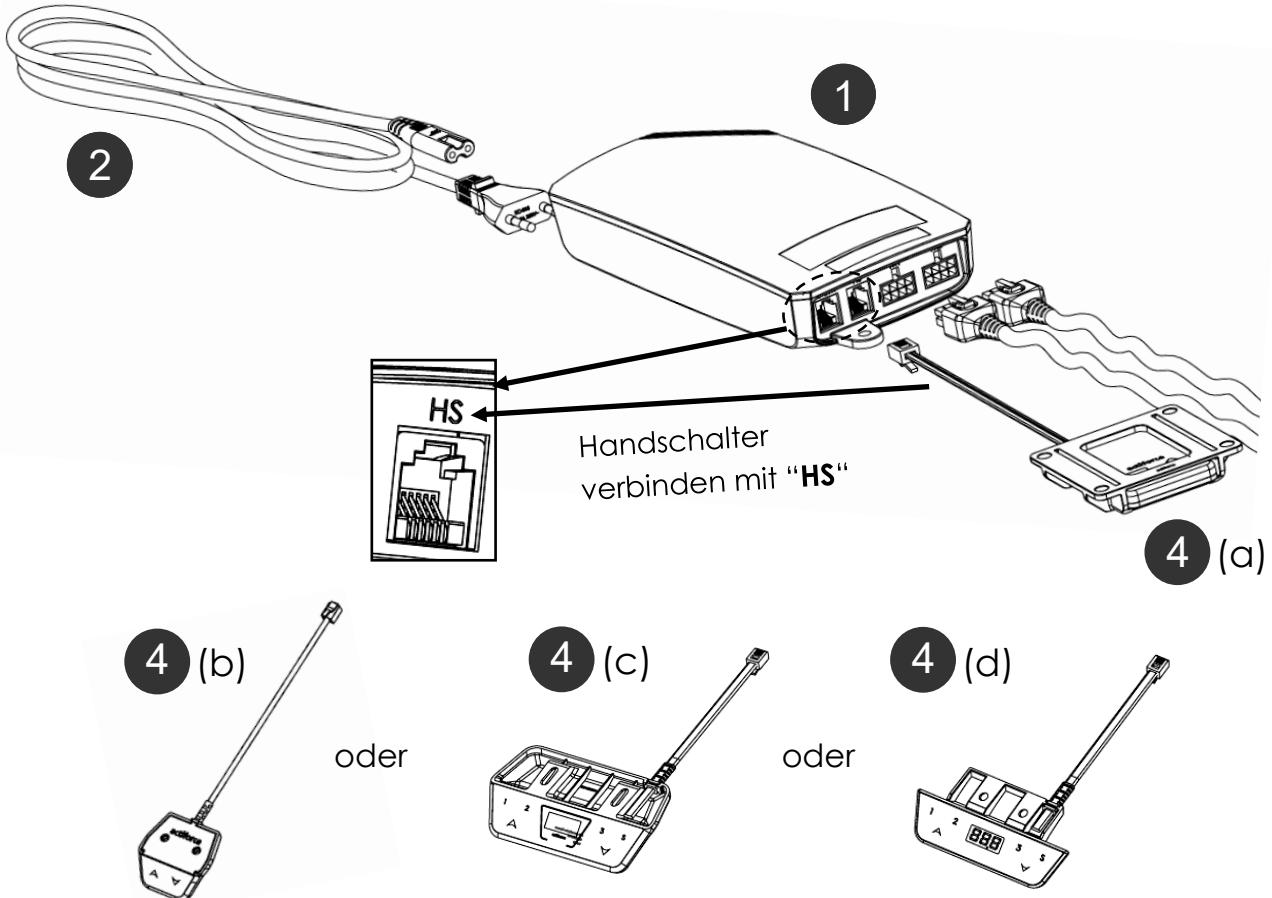
## Hinweise



- Teile 1 – 3 sind immer Teil des Lieferumfangs.
- Teile 4 – 5 können je nach Bedarf variieren, sind für den Gebrauch notwendig.
- Montieren Sie die Steuerung nur, wenn die Stromversorgung unterbrochen ist. Um dies sicherzustellen, ziehen Sie bitte das Stromkabel aus der Steckdose.
- Ziehen Sie die Motorkabel erst nach der Unterbrechung der Stromzufuhr aus der Steuerung.
- Halten Sie die Montageanleitung Ihres Gestells bereit, die Sie möglicherweise zu Rate ziehen müssen.

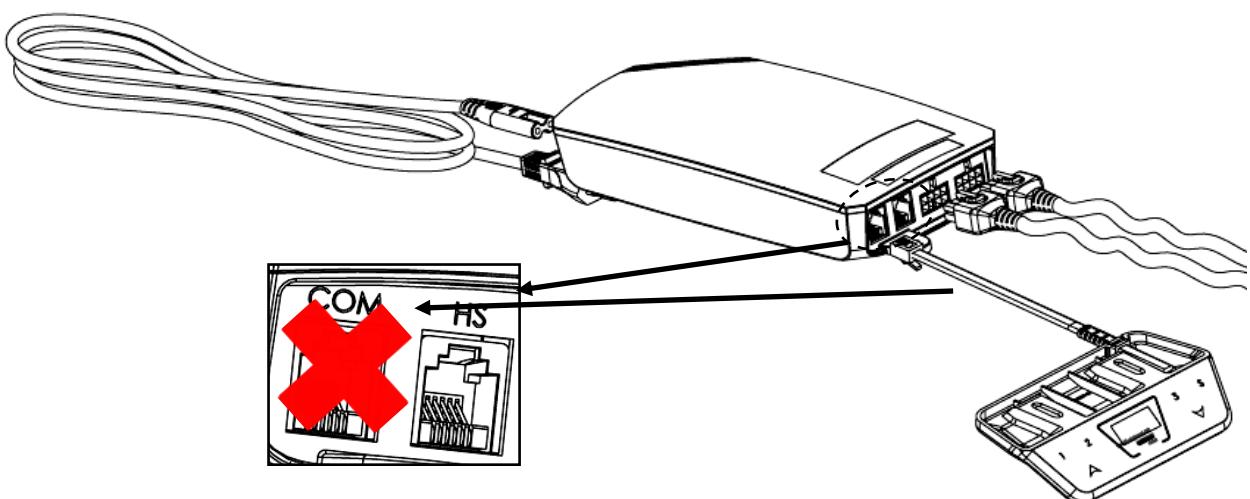
## Anschließen der elektrischen Komponenten

Deutsch



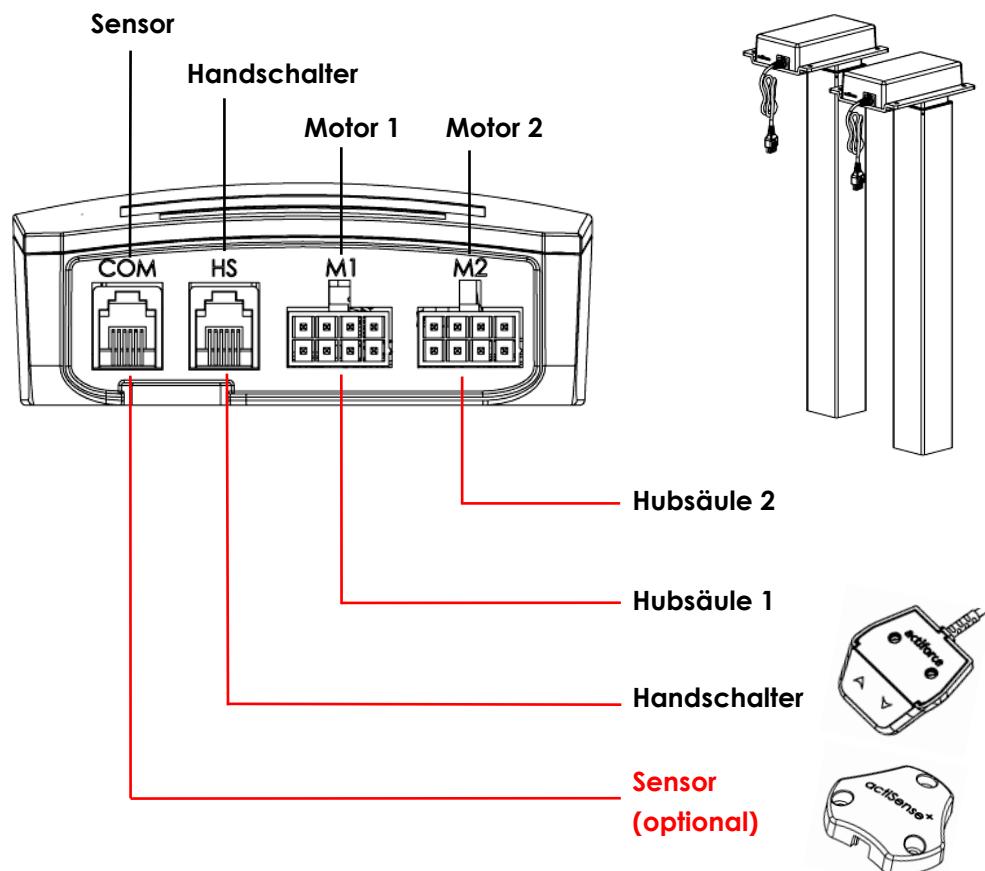
Achten Sie darauf, dass der Schreibtisch, den Sie montieren, höhenverstellbar ist. Die Kabel der elektrischen Komponenten müssen der Bewegung des Schreibtisches frei folgen können.

Wenn der Handschalter wie unten dargestellt falsch in den "COM"-Anschluss eingesteckt ist, wird auf dem Display des digitalen Handschalters E99 angezeigt (siehe Seite 10 für ControlForce 2 (CF2)-Fehlercodes oder Seite 12 für ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)-Fehlercodes).



Schließen Sie den Handschalter nicht an den "COM"-Anschluss an.

## Einzelplatzbedienung



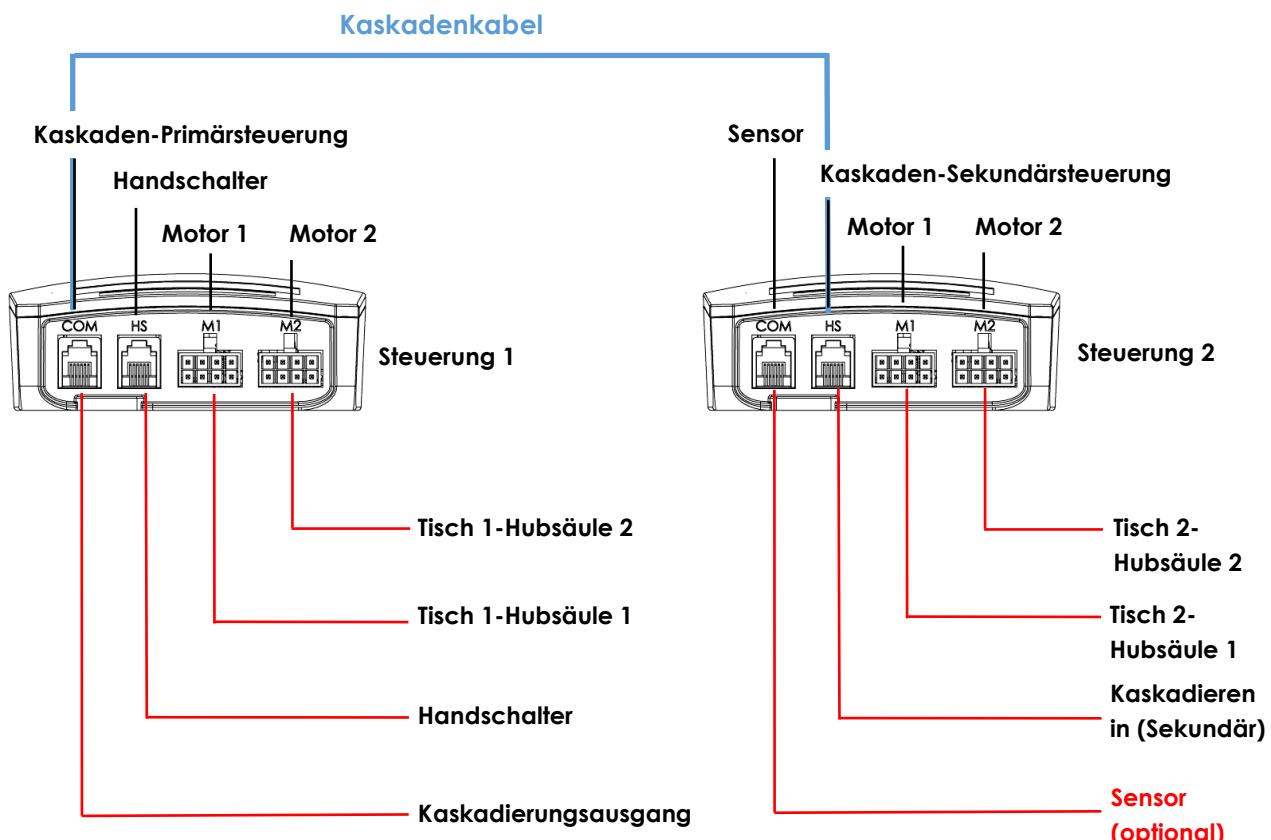
## Erstinbetriebnahme - Anweisungen

- Verbinden Sie die beiden Beine entsprechend mit den Motorkanälen "M1" und "M2".
- Stecken Sie das Stromkabel der Steuerung in die Steckdose.
- Schließen Sie den Handschalter an den Anschluss "HS" an.
- Halten Sie die Abwärtstaste des Handschalters gedrückt, bis sich die Beine in die unterste Position bewegen haben.
- Der Tisch ist initialisiert und betriebsbereit.

## Sensor Connection (optional)

- Schließen Sie den Sensor an den "COM"-Anschluss an.
- Sensor ist aktiv.

## Kaskadierter Betrieb



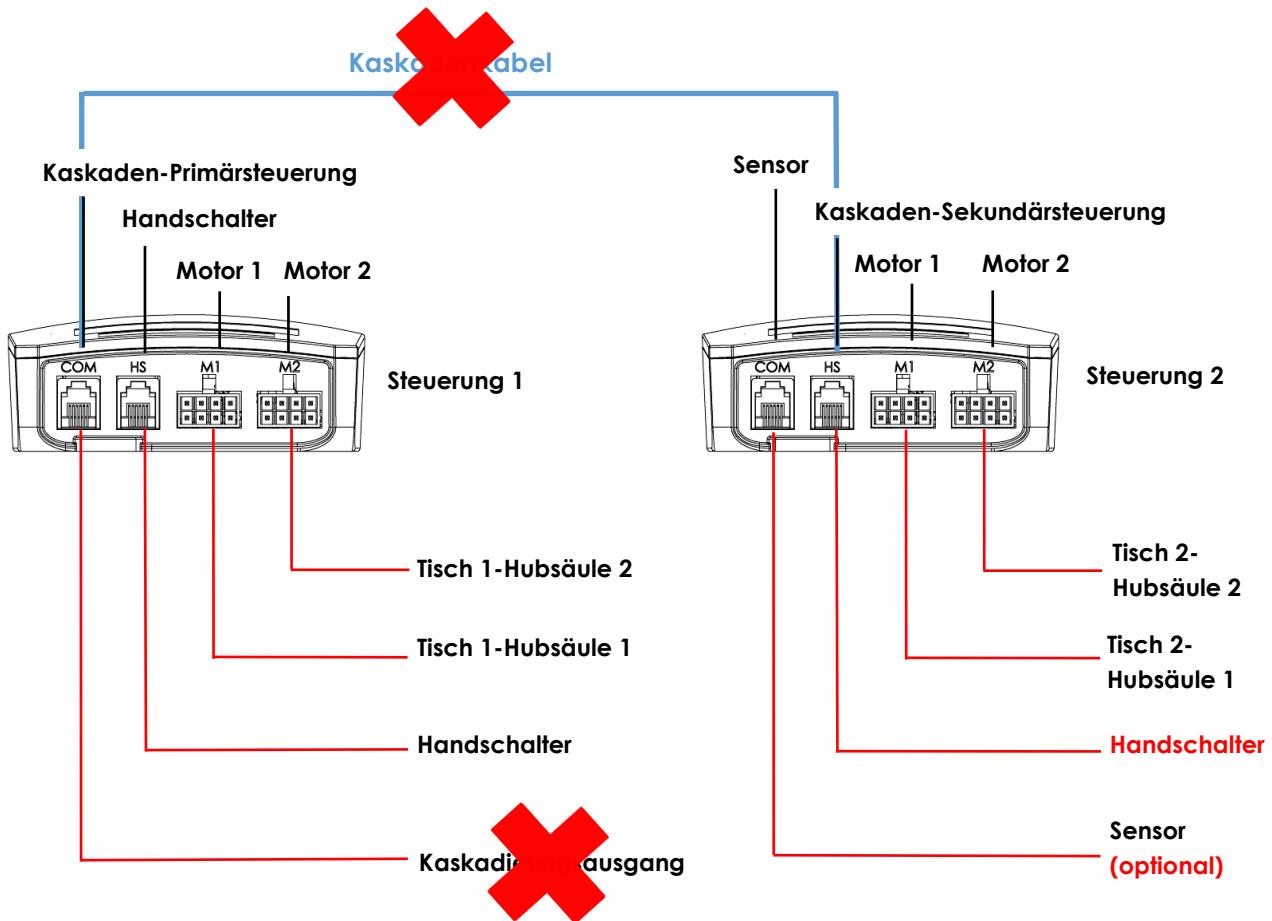
### Erstinbetriebnahme Kaskadierung - Anweisungen

- Verbinden Sie die Hubsäulen aus Abbildung 1 entsprechend mit dem Motorkanal von Steuerung 1, "M1" und "M2".
- Verbinden Sie die Hubsäulen aus Abbildung 2 entsprechend mit dem Motorkanal von Steuerung 2, "M1" und "M2".
- Stecken Sie die Stromkabel der Steuerungen in die Steckdose.
- Verbinden Sie das Kaskadenkabel vom "COM"-Anschluss von Steuerung 1 mit dem "HS"-Anschluss von Steuerung 2 (Beide Steuerungen werden ein klickendes Geräusch wiedergeben).
- Schließen Sie den Handschalter an den Anschluss "HS" von Steuerung 1 an.
- Halten Sie die Abwärtstaste des Handschalters gedrückt, bis beide Tischgestelle in die unterste Position gefahren sind.
- Die Tische sind initialisiert und betriebsbereit.

### Sensor Connection (optional)

- Schließen Sie den Sensor an den "COM"-Anschluss von Controller 2 an.
- Sensor ist aktiv.

## Kaskadierten Betrieb aufheben



### Kaskadierten Betrieb aufheben - Anweisungen

- Trennen Sie das Kaskadenkabel von beiden Steuerungen.
- Beide Steuerungen klicken zur Bestätigung.
- Schließen Sie den Handschalter an den Anschluss "HS" der 2. Steuerung an.
- Halten Sie die Abwärtstaste des Handschalters für beide Tische gedrückt, bis sie sich in die unterste Position bewegen und ihre Fahrrichtung umkehren.

Um das Tischgestell in Betrieb zu nehmen, ist ein Initialisierungsvorgang der Hubsäulen und der Elektronik erforderlich. Das Tischgestell bewegt sich nicht nach oben oder unten, solange die Initialisierung, auch Reset genannt, nicht durchgeführt wurde.

Durchführung "Reset":

- Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel ordnungsgemäß mit der Steuerung verbunden sind und die Stromversorgung gewährleistet ist.
- Halten Sie die Abwärtstaste 5-10 Sekunden lang gedrückt.
- Das Tischgestell fährt langsam nach unten und fährt ein Stück wieder hoch.
- Der Reset ist nun abgeschlossen. Viel Spaß mit Ihrem höhenverstellbaren Schreibtischsystem.

Falls das System zuvor benutzt wurde, fahren Sie es in die niedrigstmögliche Position, bevor Sie mit dem Reset beginnen.

## FAQs zur ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

### Leitfaden zur Fehlerbehebung:

#### 1. Mein Schreibtisch funktioniert nicht, was kann ich tun?

- Prüfen Sie, ob alle Kabel richtig angeschlossen sind, und versuchen Sie erneut, das Tischgestell zu bedienen.
- Erkennen Sie ein klickendes Geräusch, wenn ein Motorkabel in die Steuerung eingesteckt oder aus ihr entfernt wird? Wenn ja, folgen Sie bitte der Anweisung "Reset".
- Sollten Ihnen diese Anweisungen nicht weiterhelfen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

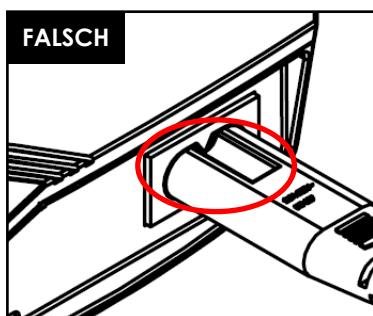


Abbildung 1.1

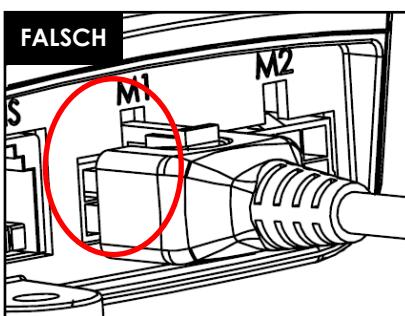


Abbildung 1.2

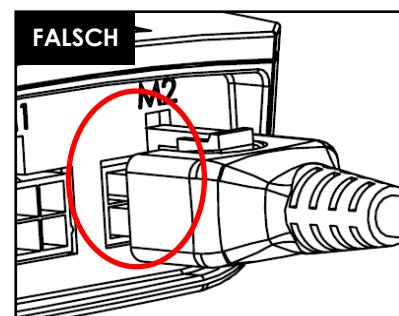


Abbildung 1.3

Abbildung 1.1 Das Stromkabel ist nicht vollständig in die Steuerung eingesteckt.

Abbildung 1.2 und Abbildung 1.3 Motorkabel ist nicht vollständig in die Steuerung eingesteckt.

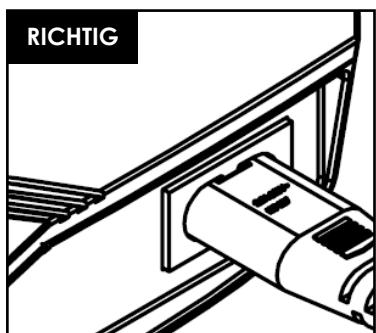


Abbildung 1.4

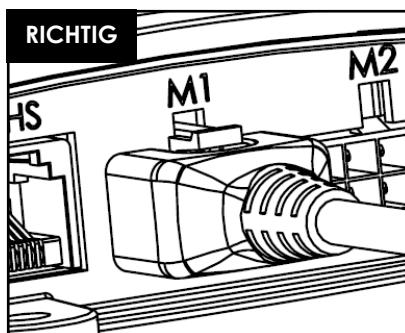


Abbildung 1.5

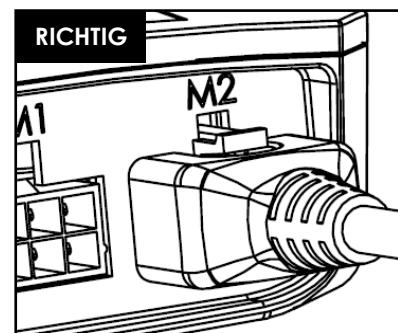


Abbildung 1.6

Abbildung 1.4 Das Stromkabel ist vollständig in die Steuerung eingesteckt.

Abbildung 1.5 und Abbildung 1.6 Motorkabel ist vollständig in die Steuerung eingesteckt.

## 2. Das Motorkabel passt nicht in die Steuerung, was kann ich tun?

- Überprüfen Sie den Female-PIN-Stecker an der Steuerung und stellen Sie sicher, dass er richtig ausgerichtet ist oder überprüfen Sie ihn auf Beschädigungen.  
Im Falle einer Fehlausrichtung nehmen Sie eine kleine Nadel und richten den PIN neu aus.

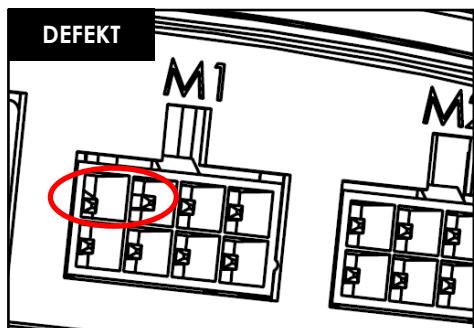


Abbildung 2.1 Pin aufgrund von Ausrichtungsfehlern beschädigt.

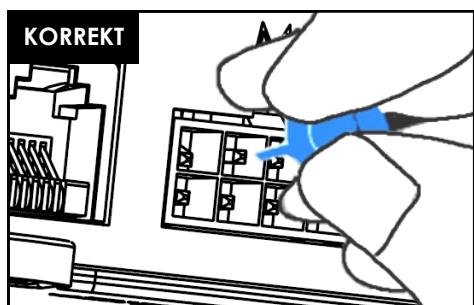


Abbildung 2.2 Pin wird mit einer kleinen Nadel korrigiert.

## 3. Mein Schreibtisch scheint beim Hochfahren Probleme zu haben, was kann ich tun?

- Haben Sie die maximal zulässige Gewichtskapazität überprüft?
- Der Tisch ist in der Lage, max. 120kg je Gestell, gleichmäßig verteilt, zu heben, das schließt auch das Gewicht der Tischplatte ein. Stellen Sie sicher, dass sich nicht mehr als 60 kg Gewicht über einer der beiden Hubsäulen befindet.
- Das Tischgestell bewegt sich unter schwerer Last etwas langsamer.

## 4. Während ich meinen Schreibtisch bewege, bleibt er plötzlich stehen und fährt in die entgegengesetzte Richtung. Ist der Tisch defekt?

- Sie erleben die Schutzfunktion "Acti-Sense". Der Tisch ist mit einer intelligenten Funktion ausgestattet, um die Steuerung während der Nutzung vor Schäden zu schützen. Bitte überprüfen Sie die Umgebung des Tisches auf mögliche Kollisionen mit anderen Hindernissen oder Kabeln, die den Tisch an der weiteren Bewegung hindern.

## 5. Ich höre Klickgeräusche vom Schreibtisch, was hat das zu bedeuten?

- Der Tisch gibt bei bestimmten Aktionen ein akustisches Feedback in Form eines Klicktons. Wenn Sie zum Beispiel mit dem Memory Master eine neue Höhe speichern, gibt die Steuerung einen Doppelklick als Bestätigung ab. Wird ein Kabel vom System abgezogen oder das Stromkabel mit dem Stromkreislauf verbunden, gibt die Steuerung ebenfalls eine akustische Rückmeldung als Hinweis.

## 6. Mein System ist horizontal geneigt, was soll ich tun?

- Fahren Sie das System auf die niedrigstmögliche Position herunter.
- Folgen Sie dem "Reset"-Verfahren.

# Fehlercodes auf dem Display des Handschalters

Deutsch

## Fehlercodeliste - ControlForce 2 (CF2)

| Fehler Code | Name                    | Fehlermeldung   | Beschreibung  | Lösung   |
|-------------|-------------------------|---|---|--|
| E01         | ERR_LIMIT_UP            | System löst E01 aus, wenn versucht wird, den Tisch nach oben zu fahren  | Obergrenze der Software erreicht  | Tisch nach unten statt nach oben fahren( Alternativ Reset durchführen)   |
| E02         | ERR_LIMIT_DOWN          | System löst E02 aus, beim Versuch den Tisch nach unten zu fahren  | Untergrenze der Software erreicht   | Tisch nach oben statt nach unten fahren ( Alternativ Reset durchführen)  |
| E03         | ERR_SYSTEM_ERROR        | - Löschen des Flash-Sektors fehlgeschlagen<br>- Flash-Daten schreiben fehlgeschlagen<br>- ADC-Offset hat Grenze überschritten | Das System konnte Daten nicht löschen/ auf den Flash schreiben oder der ADC-Offset-Selbsttest ist fehlgeschlagen. | Ersetzen Sie die Steuerung   |
| E04         | ERR_OVERCURRENT         | Das System hat festgestellt, dass die Motoren die Gesamtstromgrenze überschritten haben                                       | System hat die Gesamtstromgrenze für alle Motoren zusammen überschritten  | Entfernen Sie einige Lasten von der Tischplatte  |
| E05         | ERR_OVERCURRENT_MOTOR1  | System erkennt, dass Motor 1 mit mehr als dem voreingestellten Motorstrom belastet wird                                       | Überstrom / Kurzschluss auf Kanal 1   | Entfernen Sie einige Lasten oder verteilen Sie die Last gleichmäßiger auf der Tischplatte                                      |
| E06         | ERR_OVERCURRENT_MOTOR2  | System erkennt, dass Motor 2 mit mehr als dem voreingestellten Motorstrom belastet wird                                       | Überstrom / Kurzschluss auf Kanal 2   | Entfernen Sie einige Lasten oder verteilen Sie die Last gleichmäßiger auf der Tischplatte                                      |
| E07         | ERR_OVERHEAT            | Die Gesamtsystemarbeit (Joule) erreicht den voreingestellten Wärmeüberwachungsschwellenwert                                   | Das System verfügt über einen Softwareschutz gegen Motorüberhitzung   | Lassen Sie den Tisch 10 Minuten lang ruhen, damit er wieder voll einsatzfähig ist  |
| E08         | ERR_MISSING_MOTOR1      | Das System kann das Vorhandensein des Motor-kanals 1 nicht erkennen   | Motor 1 nicht erkannt   | Prüfen Sie, ob der M1-Motorkabelstecker richtig eingesteckt wurde  |
| E09         | ERR_MISSING_MOTOR2      | Das System kann das Vorhandensein des Motor-kanals 2 nicht erkennen   | Motor 2 nicht erkannt   | Prüfen Sie, ob der M2-Motorkabelstecker richtig eingesteckt wurde  |
| E10         | ERR_RESET_TRIGGERED     | System durchläuft den Reset-Prozess   | Reset Prozess   | Drücken Sie die Taste "Ab", um den Tisch in die unterste Position zu bringen und den Reset-Vorgang abzuschließen               |
| E11         | ERR_ACTISENSE_TRIGGERED | System erkennt hohe Rotationsbewegung durch Gyro-Sensor oder ActiSense  | Kollision erkannt   | Prüfen Sie, ob der Schreibtisch auf Hindernisse entlang des Bewegungspfades stößt oder von herabhängenden Kabeln gehalten wird |

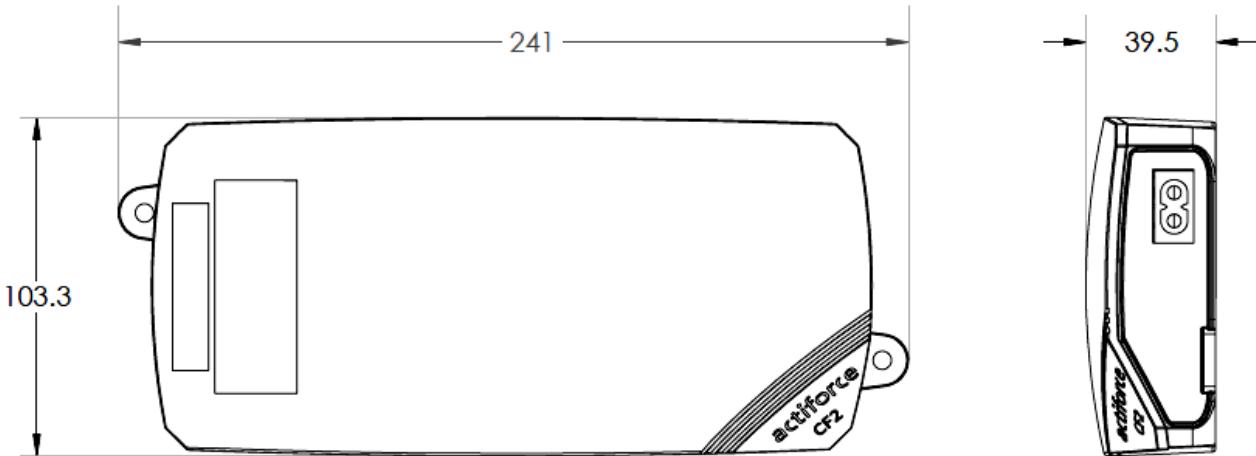
| Fehler Code | Name                          | Fehlermeldung  | Beschreibung  | Lösung   |
|-------------|-------------------------------|--|---|--|
| E12         | ERR_OPERATIONMODE_CHANNEL     | Wechsel zwischen Einzelplatz- und Kaskadenbetrieb  | Betriebsart des Reglers auf Einzelplatz- oder Kaskadenbetrieb umgestellt  | Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen              |
| E13         | ERR_CASCADING_CONFIG_MISMATCH | Nicht übereinstimmende Konfiguration für beide Kaskadenregler  | Beide Steuerungen haben unterschiedliche Konfigurationseinstellungen  | Entfernen Sie die Kaskadenverbindung   |
| E14         | ERR_CONFIG_FORCE_RESET        | System erkennt Konfigurationsänderung  | Steuerung wurde mit neuer Parameterdatei aktualisiert   | Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen              |
| E15         | ERR_RESET_REQUIRED            | Das System hat einen nicht korrigierbaren Fehler entdeckt, der einen Desk System Reset erfordert                           | Ein Reset ist erforderlich, um den erkannten Fehler zu korrigieren  | Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen              |
| E16         | ERR_SLEEP                     | System steckt im Ruhezustand fest  | Das System konnte das Energiesparmodus-Flag nicht aktualisieren und befindet sich möglicherweise noch im Energiesparmodus | Trennen Sie die Steuerung von der Stromquelle, warten Sie mindestens 10 Sekunden und schalten Sie sie wieder ein |
| E17         | ERR_MOTOR_SYNC                | Zwei Treibermotorpositionen sind nicht synchronisiert  | Drehzahlunterschied von 1,0 Umdrehungen oder mehr zwischen zwei Treibermotoren  | Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen              |
| E18         | ERR_CASCADING_SYNC            | Zwei Tische sind nicht synchronisiert  | Positionsunterschied von 5 mm oder mehr zwischen zwei Tischen   | Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen              |
| E99         | Handswitch Reading Error      | - Der Handschalter ist an den COM-Anschluss statt an den HS-Anschluss angeschlossen<br>- Kabelstecker im Schalter ist lose | Der Handschalter kann keine Daten von der Steuerung lesen   | Stecken Sie den Handschalter in den HS-Anschluss statt an den COM-Anschluss                                      |

## Fehlercodeliste - ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

| Fehler Code | Name                    | Fehlermeldung  | Beschreibung   | Lösung   |
|-------------|-------------------------|--|--|--|
| E01         | ERR_OVERLOAD            | Das System wird mit maximalem Systemstrom betrieben, was dazu führt, dass die Bewegungsgeschwindigkeit um mehr als 500 ms auf weniger als 75 % sinkt | Das System enthält einen Softwareschutz gegen hohe Belastung             | Entfernen Sie einige Lasten von der Tischplatte  |
| E03         | ERR_SYSTEM_ERROR        | - Löschen des Flash-Sektors fehlgeschlagen<br>- Flash-Daten schreiben fehlgeschlagen   | System konnte Daten nicht löschen/auf den Flash schreiben                | Ersetzen Sie die Steuerung   |
| E04         | ERR_OVERCURRENT         | Das System hat festgestellt, dass die Motoren die Gesamtstromgrenze überschritten haben  | System hat die Gesamtstromgrenze für alle Motoren zusammen überschritten | Entfernen Sie einige Lasten von der Tischplatte  |
| E05         | ERR_OVERCURRENT_MOTOR1  | System erkennt, dass Motor 1 mit mehr als dem voreingestellten Motorstrom (6A) belastet wird   | Überstrom / Kurzschluss auf Kanal 1 Motor                                | Entfernen Sie einige Lasten oder verteilen Sie die Last gleichmäßiger auf der Tischplatte                                      |
| E06         | ERR_OVERCURRENT_MOTOR2  | System erkennt, dass Motor 2 mit mehr als dem voreingestellten Motorstrom (6A) belastet wird   | Überstrom / Kurzschluss auf Kanal 2 Motor                                | Entfernen Sie einige Lasten oder verteilen Sie die Last gleichmäßiger auf der Tischplatte                                      |
| E07 / Hot   | ERR_OVERHEAT            | Die Gesamtsystemarbeit (Joule) erreicht den voreingestellten Wärmeüberwachungsschwellenwert  | Das System verfügt über einen Softwareschutz gegen Motorüberhitzung      | Lassen Sie den Tisch 10 Minuten lang ruhen, damit er wieder voll einsatzfähig ist  |
| E08         | ERR_MISSING_MOTOR1      | Das System kann das Vorhandensein des Motor-kanals 1 nicht erkennen  | Motor 1 nicht erkannt  | Prüfen Sie, ob der Motorkabelstecker für M1 richtig eingesteckt wurde.   |
| E09         | ERR_MISSING_MOTOR2      | Das System kann das Vorhandensein des Motor-kanals 2 nicht erkennen  | Motor 2 nicht erkannt  | Prüfen Sie, ob der Motorkabelstecker für M2 richtig eingesteckt wurde.   |
| E10         | ERR_RESET_TRIGGERED     | System durchläuft den Reset-Prozess  | Reset Prozess  | Drücken Sie die Taste "Ab", um den Tisch in die unterste Position zu bringen und den RESET-Vorgang abzuschließen.              |
| E11         | ERR_ACTISENSE_TRIGGERED | System erkennt hohe Rotationsbewegung durch Gyro-Sensor  | Kollision erkannt  | Prüfen Sie, ob der Schreibtisch auf Hindernisse entlang des Bewegungspfades stößt oder von herabhängenden Kabeln gehalten wird |

| Fehler Code | Name                                 | Fehlermeldung  | Beschreibung  | Lösung  |
|-------------|--------------------------------------|--|---|---|
| E12         | <i>ERR_OPERATIONMODE_CHANNEL</i>     | Wechsel zwischen Einzelplatz- und Kaskadenbetrieb  | Betriebsart des Reglers auf Einzelplatz- oder Kaskadenbetrieb umgestellt  | Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen               |
| E13         | <i>ERR_CASCADING_CONFIG_MISMATCH</i> | Nicht übereinstimmende Konfiguration für beide Kaskadenregler  | Beide Steuerungen haben unterschiedliche Konfigurationseinstellungen  | Entfernen Sie die Kaskadenverbindung  |
| E14         | <i>ERR_CONFIG_FORCE_RESET</i>        | System erkennt Konfigurationsänderung  | Steuerung wurde mit neuer Parameterdatei aktualisiert   | Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen               |
| E15         | <i>ERR_RESET_REQUIRED</i>            | Das System hat einen nicht korrigierbaren Fehler entdeckt, der einen Desk System Reset erfordert                           | Ein Reset ist erforderlich, um den erkannten Fehler zu korrigieren.   | Setzen Sie den Tisch durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen               |
| E16         | <i>ERR_SLEEP</i>                     | System steckt im Ruhezustand fest  | Das System konnte das Energiesparmodus-Flag nicht aktualisieren und befindet sich möglicherweise noch im Energiesparmodus | Trennen Sie die Steuerung von der Stromquelle, warten Sie mindestens 10 Sekunden und schalten Sie sie wieder ein. |
| E18         | <i>ERR_CASCADING_SYNC</i>            | Zwei Tische sind nicht synchronisiert  | Positionsunterschied von 5 mm oder mehr zwischen zwei Tischen   | Setzen Sie beide Tische durch langes Drücken der "Ab"-Taste zurück, um den RESET-Vorgang durchzuführen            |
| E20         | <i>ERR_MOTOR_NUM_MISMATCH</i>        | Falsche Anzahl von angeschlossenen Motoren   | Anzahl der vom System erkannten Motoren stimmt nicht mit den Einstellungen überein  | Prüfen Sie, ob beide Stecker des Motorkabels richtig eingesteckt wurden   |
| E99         | <i>HandSwitch Reading Error</i>      | - Der Handschalter ist an den COM-Anschluss statt an den HS-Anschluss angeschlossen<br>- Kabelstecker im Schalter ist lose | Der Handschalter kann keine Daten von der Steuerung lesen   | Stecken Sie den Handschalter an den HS-Anschluss statt an den COM-Anschluss                                       |

## ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)



|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Bedienungsanleitung Version | SLS-IM0115-0EN-DE-NL-FR-ES   |
| Model                       | ControlForce 2 (CF2) /<br>ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)   |
| Dimensionen                 | 241mm x 103.3mm x 39.5mm   |
| Eingang                     | I. 100 - 127Vac, 60Hz, 5A max<br>II. 220 - 240Vac, 50Hz, 2A max  |
| Ausgabe                     | I. 24V --- 9.2A total 30 sek an/5 min aus<br>II. 24V --- 5.0A total 2 min an/18 min aus                                  |
| Geschwindigkeit             | ± 39 mm/s  |
| Kaskadierung                | Vorhanden  |
| Actisense & Actisense +     | Vorhanden  |
| Handschalter                | I. Acti Switch Pro-Basic<br>II. Acti Switch Eco-Basic Slide<br>III. Acti Switch Pro-Memory<br>IV. Acti-Switch Eco-Memory |

Bitte teilen Sie alle Teile nach ihrer Materialart auf. Beachten Sie die nationalen Beschränkungen!

## WEEE - Waste of Electrical and Electronic Equipment

Elektro- und Elektronikgeräte (EEE) enthalten Werkstoffe, Bauteile und Substanzen, die gefährlich sein können und eine Gefahr für die menschliche Gesundheit und die Umwelt darstellen, wenn Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) nicht ordnungsgemäß behandelt werden. Geräte, die mit der untenstehenden durchgestrichenen Mülltonne auf Rädern gekennzeichnet sind, sind Elektro- und Elektronik-Altgeräte. Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne bedeutet, dass Elektro- und Elektronik-Altgeräte nicht zusammen mit ungetrenntem Hausmüll entsorgt werden dürfen, sondern getrennt gesammelt werden müssen.



Zu diesem Zweck haben alle lokalen Behörden Sammelsysteme eingerichtet, in deren Rahmen die Einwohner Elektro- und Elektronikaltgeräte bei einem Recyclingzentrum oder anderen Sammelstellen abgeben können, oder die Elektro- und Elektronikaltgeräte werden direkt bei den Haushalten abgeholt. Ausführlichere Informationen sind bei der technischen Verwaltung der jeweiligen Kommunalbehörde erhältlich. Die Nutzer von Elektro- und Elektronikgeräten dürfen Elektro- und Elektronik-Altgeräte nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgen. Die Bürgerinnen und Bürger müssen die kommunalen Sammelsysteme nutzen, um negative Umweltauswirkungen im Zusammenhang mit der Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten zu verringern und die Möglichkeiten für Wiederverwendung, Recycling und Verwertung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten zu verbessern.

## Kundenservice

Vergewissern Sie sich, dass Sie die Informationen über das Tischgestell zur Hand haben, wenn Sie den Kundendienst kontaktieren.

Händler:

## Hersteller

### Actiforce International B.V.

Het Steenland 20  
3751 LA Bunschoten-Spakenburg  
The Netherlands

+31 (0) 33 460 0120  
[www.actiforce.com](http://www.actiforce.com)  
[info.holland@actiforce.com](mailto:info.holland@actiforce.com)

**EU-Konformitätserklärung in Anhang II A**

Hiermit bestätigen wir, dass das Gerät, wie unten beschrieben, den geltenden EU-Richtlinien (insbesondere den unten genannten Richtlinien) entspricht und dementsprechend in Serie gefertigt wird.

|                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| <b>Model:</b>            | <b>ControlForce 2 (CF2), ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)</b> |   |
|                          | Dimensionen   | : 241mm x 103.3mm x 39.5mm  |
| <b>Technische Daten:</b> | Eingang   | : I. 100 - 127Vac, 60Hz, 5A max<br>II. 220 - 240Vac, 50Hz, 2A max                         |
|                          | Ausgabe   | : I. 24V === 9.2A total 30 sek an/5 min aus<br>II. 24V === 5.0A total 2 min an/18 min aus |

**Geltende EU-Richtlinien:**

**Elektromagnetische Verträglichkeit (2014/30/EU),**

**Niederspannungsrichtlinie (2006/95/EG; ab 20.04.2016 diese Nummer 2014/35/EU)**

**Harmonisierte EN-Normen und allgemeine Normen**

|             |             |                       |                   |                |
|-------------|-------------|-----------------------|-------------------|----------------|
| IEC 60950-1 | IEC 61558-1 | IEC61558-2-16         | AS/NZS 61558.2.16 | AS/NZS 61558.1 |
| J61558-1    | J61558-2    | J3000                 | J55014-1          |                |
| UL 962      | ICES-003    | FCC Part 15 Subpart B |                   |                |

**Der Artikel entspricht den unten aufgeführten Normen, die für den Erhalt des CE- und UKCA-Zeichens erforderlich sind:**

**ControlForce 2 (CF2), ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)**

EN 61558-2-16    EN 61558-1    EN 55014-1    EN 55014-2    EN 61000-3-2    EN 61000-3-3

**Actiforce International BV**

**Het Steenland 20**

**3751 LA Bunschoten-Spakenburg**

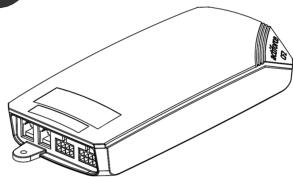
**Produzent**

**Importeur / Händler**

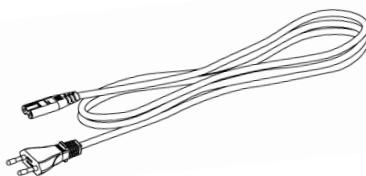
**Niederlande**

## Onderdelen

1 1x



2 1x

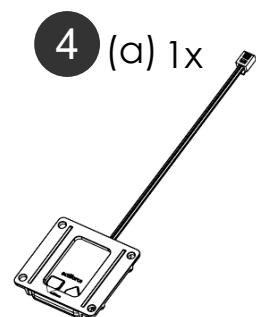


3 2x



4.5x20

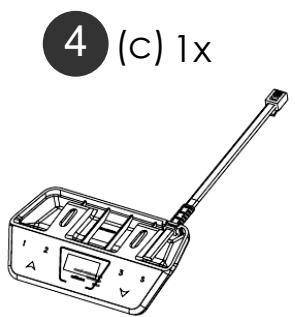
## Bediening



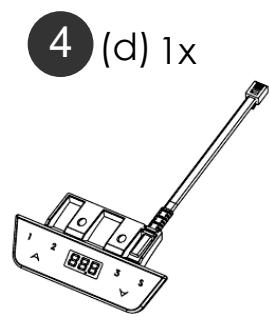
or



or



or



5 4x  
2x

4 (a)

4 (b), (c), (d)



4.5x20

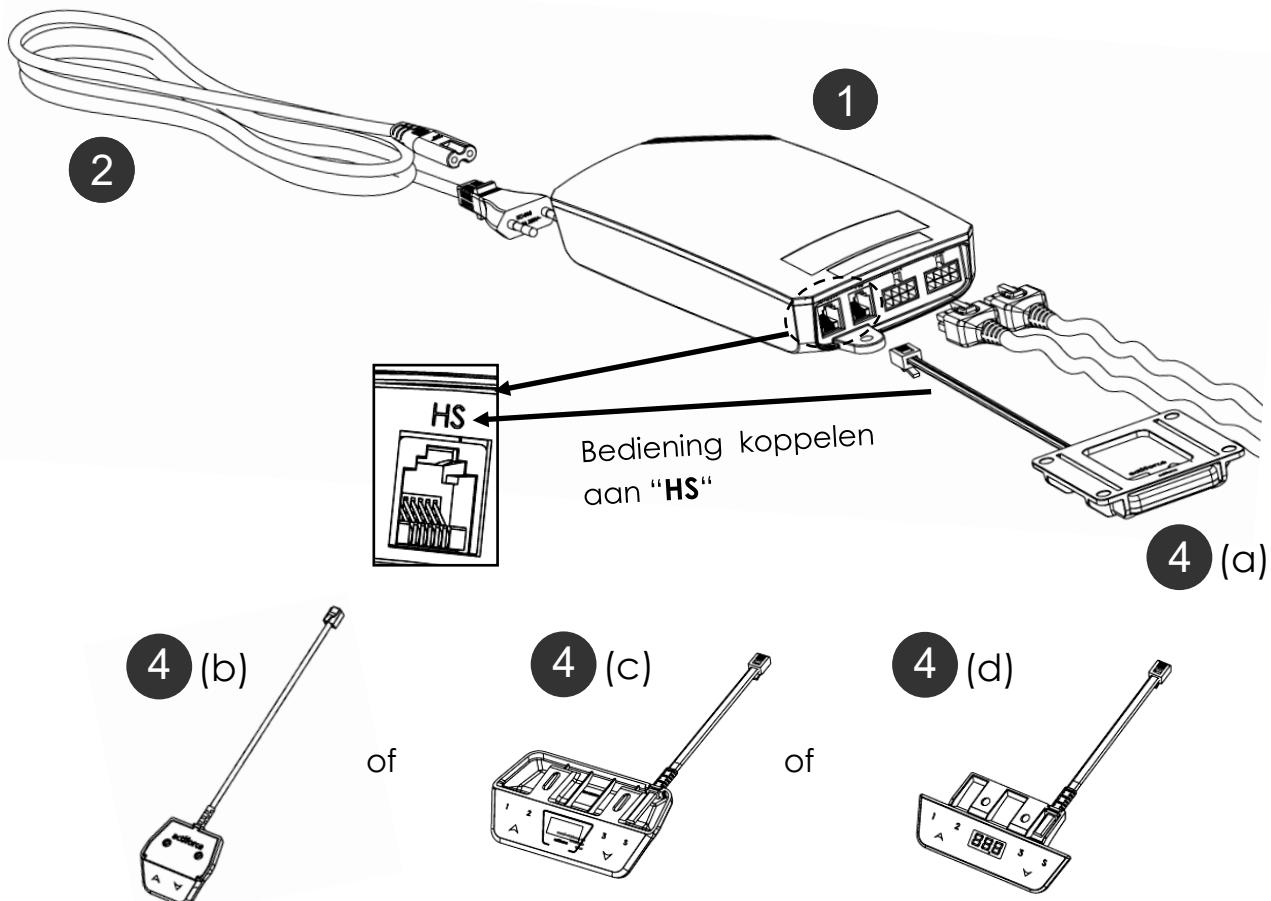
## Belangrijk



- Onderdelen 1 – 3 behoren altijd tot de leveringsomvang.
- Onderdelen 4 – 5 kunnen variëren, afhankelijk van de specifieke behoefte, maar zijn nodig voor een goede werking.
- Monteer deze onderdelen enkel wanneer de stroom is losgekoppeld.
- Haal de kabels pas uit de voeding nadat de stroom is uitgeschakeld.
- Houd de handleiding van uw frame bij de hand, deze moet u wellicht raadplegen.

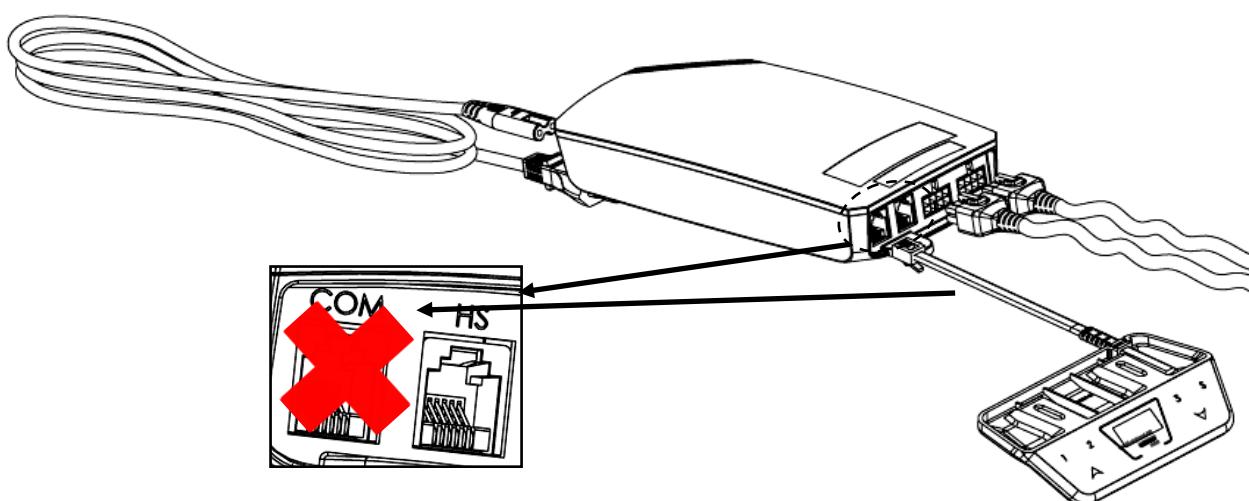
## Aansluiten van de elektrische componenten

Nederlands



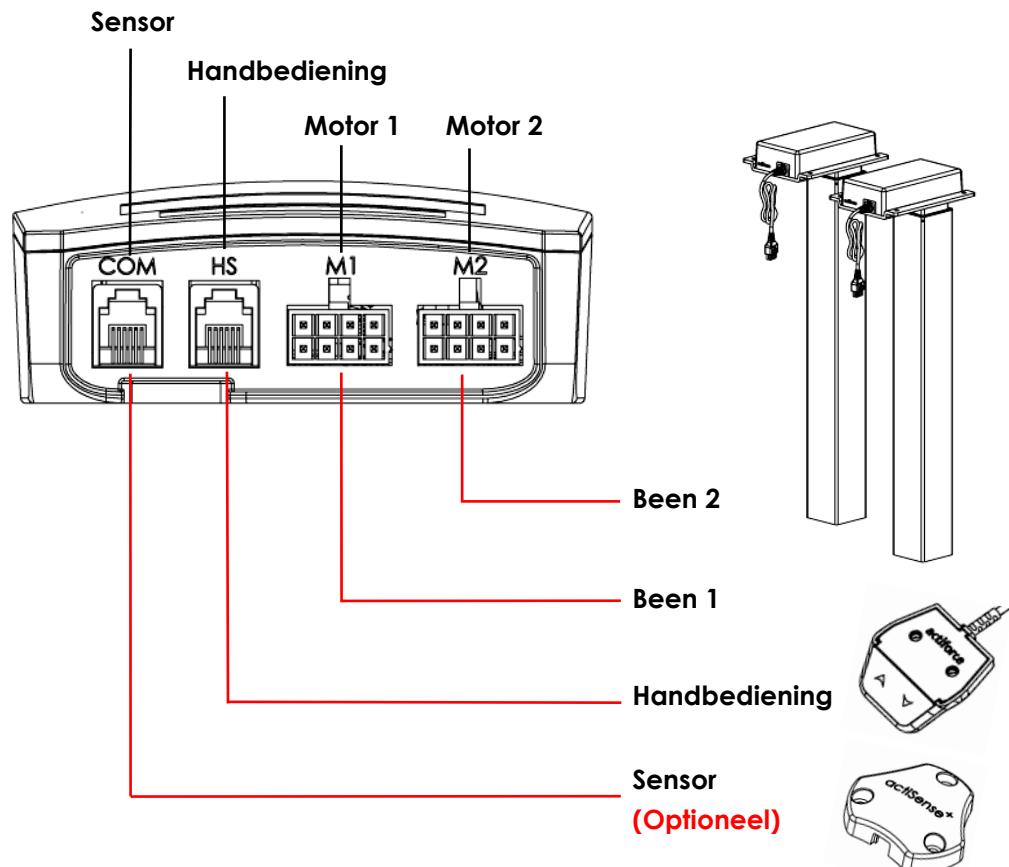
Het is essentieel dat uw frame in hoogte verstelbaar is. De kabels van de elektrische componenten mogen tijdens een hoogteverstelling niet belemmerd worden.

Als de handbediening verkeerd is aangesloten op de "COM"-poort, zoals hieronder, wordt op het display van de digitale handbediening "E99" weergegeven (raadpleeg pagina 10 voor ControlForce 2 (CF2)-foutcodes of pagina 12 voor ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)-foutcodes).



Sluit de handbediening niet aan op de "COM"-poort.

## Bediening met één bureau



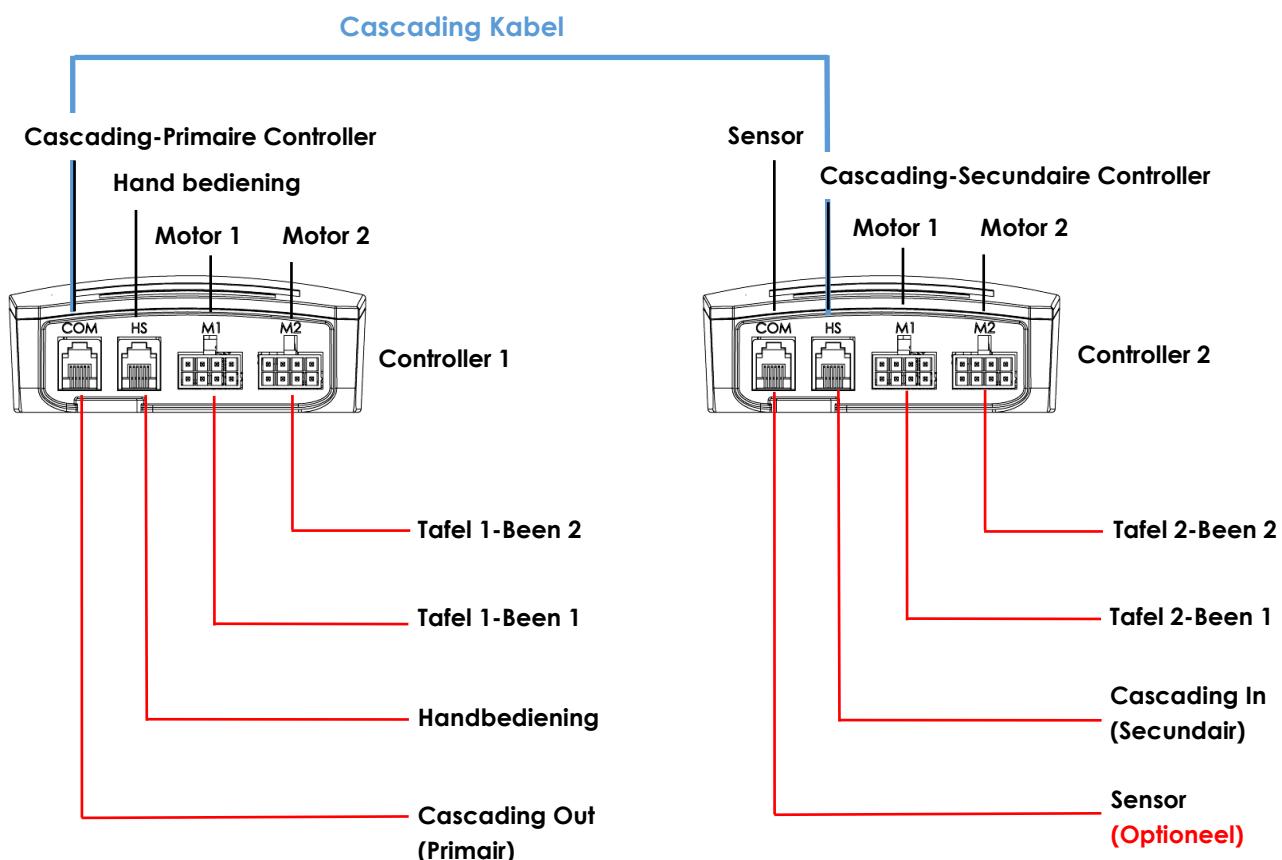
### Eerste gebruik - Instructies

- Verbind beide benen met de motorkanalen, "M1" en "M2" dienovereenkomstig.
- Sluit de stekker van de Controller aan op het stopcontact.
- Sluit de handbediening aan op de HS/ poort.
- Houd de neer-knop van de handbediening ingedrukt totdat de benen naar de laagste positie zijn bewogen en hierna weer een stukje omhoog bewegen.
- Het bureau is geïnitialiseerd en klaar voor gebruik.

### Sensor verbinden (Optioneel)

- Sluit de sensor aan op de "COM"-poort.
- De sensor is nu klaar voor gebruik.

## Cascading bediening



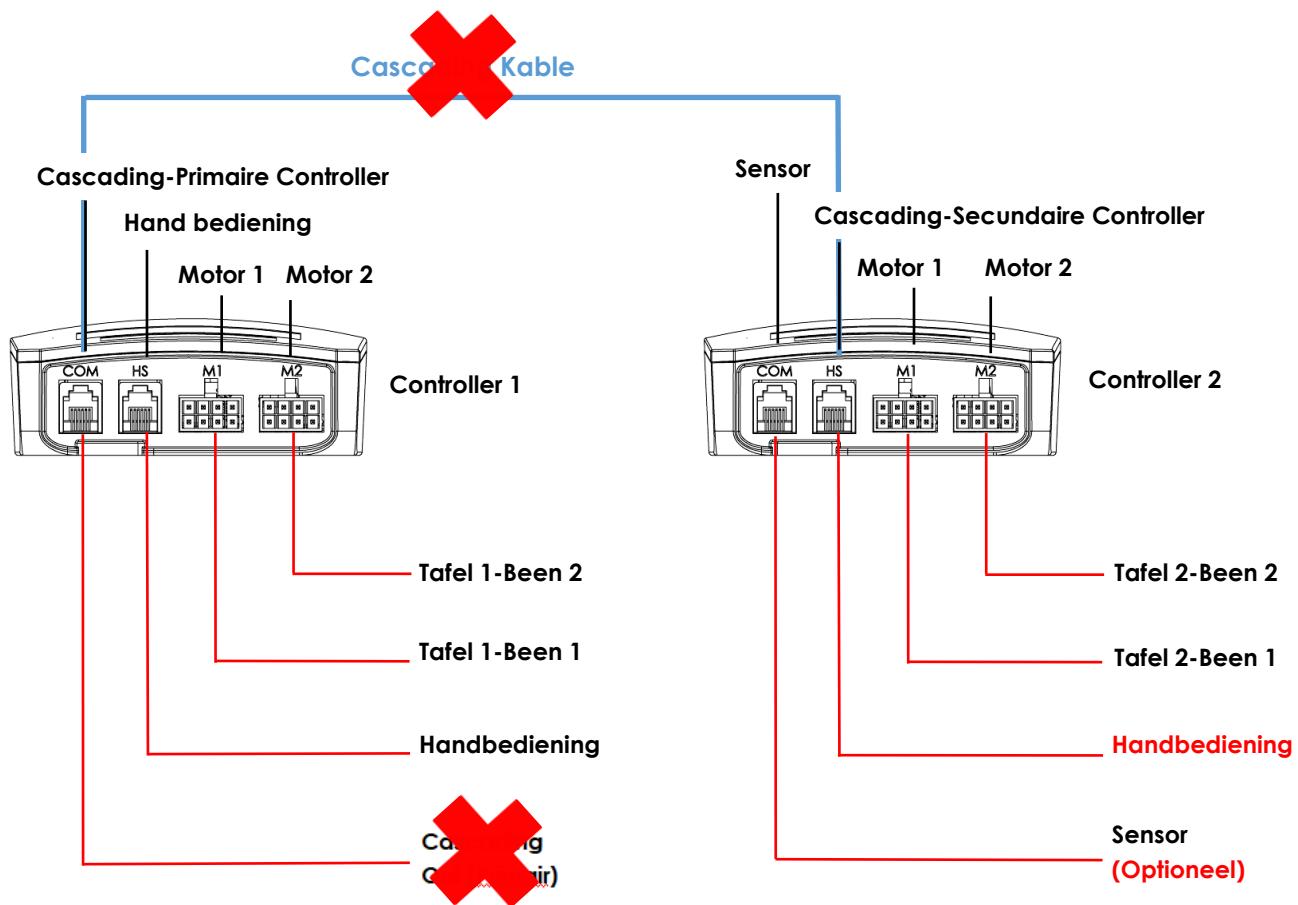
### Eerste gebruik – Cascading Instructies

- Sluit de benen van tafel 1 dienovereenkomstig aan op het motorkanaal van controller 1, "M1" en "M2".
- Sluit de benen van tafel 2 dienovereenkomstig aan op het motorkanaal van controller 1, "M1" en "M2".
- Sluit de stekker van beide controllers aan op het stopcontact.
- Sluit de cascading kabel van de "COM"-poort van Controller 1 aan op de "HS"-poort van Controller 2 (beide controllers beginnen te klikken).
- Sluit de handbediening aan op de "HS"-poort van Controller 1 .
- Houd de omlaag-knop van de handbediening ingedrukt totdat beide tafels naar de laagste positie zijn bewogen en hierna weer een stukje omhoog bewegen.

### Sensor verbinden (Optioneel)

- Sluit de sensor aan op de "COM"-poort van Controller 2.
- De sensor is nu klaar voor gebruik.

## Omgekeerde Cascading bediening



## Omgekeerde Cascading instructies

- Koppel de cascading kabel van beide controllers los.
- Beide controllers maken een klik geluid.
- Sluit de handbedieningen aan op de "HS" poort van Controller 2.
- Houd de omlaag-knop van de handbediening ingedrukt totdat beide tafels naar de laagste positie zijn bewogen en hierna weer een stukje omhoog bewegen.

Om het bureauframe in gebruik te nemen is een initialisatieprocedure van de benen en de bijbehorende elektronica vereist. Het bureau gaat niet omhoog of omlaag, tenzij de initialisatie, of ook wel Reset genoemd, is uitgevoerd.

Hoe te resetten:

- Zorg ervoor dat alle draden goed zijn aangesloten op de ControlBox en dat de stroom is ingeschakeld.
- Houd de omlaag-knop 5-10 seconden ingedrukt.
- Het bureau beweegt langzaam naar beneden en springt weer omhoog.
- De reset is nu voltooid. Geniet van uw in hoogte verstelbare bureausysteem.

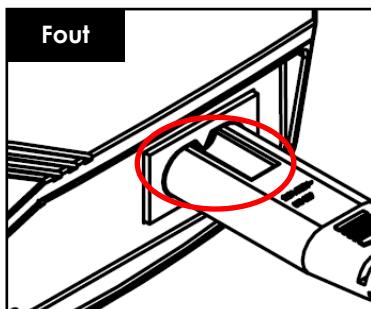
Indien het systeem eerder is gebruikt, dient u het systeem naar de laagst mogelijke stand te brengen voordat u de resetprocedure uitvoert.

## Veelgestelde vragen over de ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

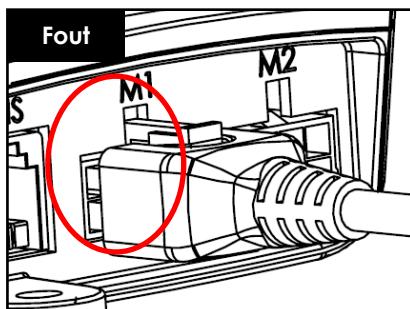
### Probleemoplossingen:

#### 1. Mijn bureau werkt niet, wat nu?

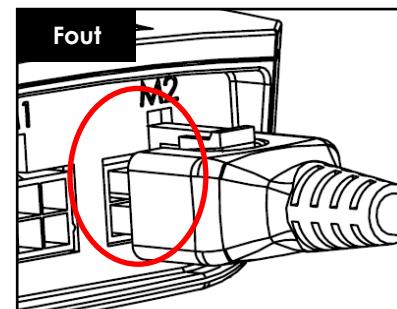
- Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en probeer het bureau opnieuw te bedienen.
- Hoort u een kikkend geluid, terwijl er een motorkabel wordt aangesloten of verwijderd uit de witte Controlbox? Zo ja, volg dan de "Reset"-instructie.
- Indien deze instructies niet helpen, neem dan contact op met de klantenservice.



Afbeelding 1.1



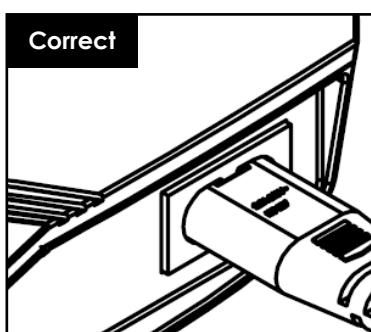
Afbeelding 1.2



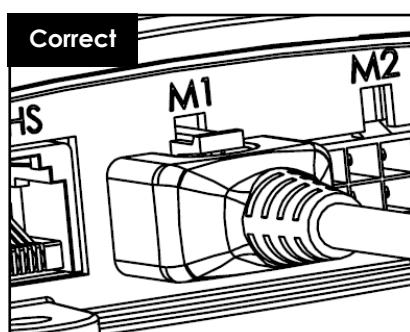
Afbeelding 1.3

Afbeelding 1.1 Het netsnoer zit niet volledig in de Control Box.

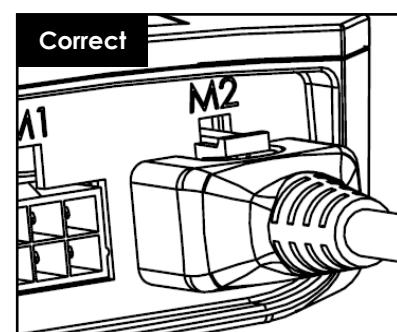
Afbeelding 1.2 en afbeelding 1.3 Motor kabel zit niet volledig in de Control Box.



Afbeelding 1.4



Afbeelding 1.5



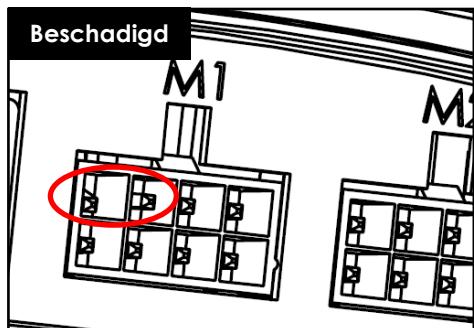
Afbeelding 1.6

Afbeelding 1.4 Netsnoer zit volledig in de Control Box

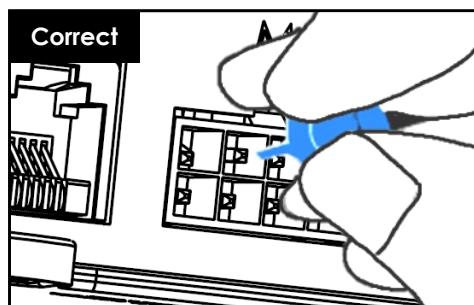
Afbeelding 1.5 en 1.6: De motorkabel zit correct in de controller.

## 2. De motorkabel past niet in de Control-box, wat kan ik doen?

- Controleer de vrouwelijke pin-stekker in de control-box en zorg voor een juiste uitlijning of controleer op beschadigingen.
- Neem in geval van een verkeerde uitlijning een kleine naald en lijn de pincode opnieuw uit.



Afbeelding 2.1 Pin is beschadigd.



Afbeelding 2.2 Pin is gecorrigeerd d.m.v. een kleine naald.

## 3. Mijn bureau lijkt moeite te hebben tijdens het omhoog bewegen. Wat kan ik doen?

- Heeft u het maximaal toegestane draagvermogen gecontroleerd?
- Het systeem kan max. 120 kg in totaal, gelijkmatig verdeeld, dat is inclusief het gewicht van het tafelblad. Zorg ervoor dat er niet meer dan 60 kg gewicht boven een van de hefpoten wordt geplaatst.
- Het bureau beweegt iets langzamer onder zware belasting.

## 4. Terwijl ik de hoogte van mijn bureau verstel, stopt het plotseling en beweegt het in tegenovergestelde richting. Is het systeem kapot?

- U ervaart de beveiligingsfunctie "Acti-Sense". Het bureau is uitgerust met een intelligente functie om de aandrijfeneenheid te beschermen tegen beschadiging tijdens het gebruik. Controleer de omgeving van het bureau op mogelijke botsingen met andere obstakels of kabels waardoor het bureau niet verder kan bewegen.

## 5. Ik hoor een kikkend geluid, wat betekent dit?

- Het bureau geeft feedback aan bepaalde handelingen door middel van een kliktoon. Door bijvoorbeeld een nieuwe hoogte in uw bureausysteem op te slaan met de Memory Master, zal het bureausysteem dubbelklikken ter bevestiging. Als een kabel van het systeem wordt losgekoppeld, geeft het bureausysteem ook feedback als indicatie.

## 6. Mijn systeem is horizontaal gekanteld, wat moet ik doen?

- Breng het systeem naar de laagst mogelijke positie.
- Volg de "Reset" procedure.

## Error Code Lijst - ControlForce 2 (CF2)

| Error Code | Naam                   | Error  | Omschrijving   | Oplossing  |
|------------|------------------------|--|--|--|
| E01        | ERR_LIMIT_UP           | Systeemtrigger E01 bij poging om frame omhoog te bewegen   | Bovengrens van software bereikt  | Frame naar beneden laten bewegen in plaats van naar boven                            |
| E02        | ERR_LIMIT_DOWN         | Systeemtrigger E02 bij poging om frame omlaag te bewegen   | Bovengrens van software bereikt  | Frame naar boven laten bewegen in plaats van naar beneden                            |
| E03        | ERR_SYSTEM_ERROR       | - Wissen flash-sector mislukt - Flash-gegevens schrijven mislukt - ADC-offset overschreden limiet      | Systeem kan gegevens niet wissen/schrijven naar flash of mislukte ADC-offset-zelftest. | Vervang de control box   |
| E04        | ERR_OVERCURRENT        | De door het systeem gedetecteerde motoren hebben de totale stroomlimiet overschreden                   | Systeem heeft de totale stroomlimiet voor alle motoren samen overschreden              | Verwijder zware objecten van het tafelblad   |
| E05        | ERR_OVERCURRENT_MOTOR1 | Systeem heeft gedetecteerd dat Motor 1 wordt belast met meer dan de vooraf ingestelde motorstroom (6A) | Overstroom/kortsluiting op Ch1-motor   | Verwijder zware objecten van het tafelblad   |
| E06        | ERR_OVERCURRENT_MOTOR2 | Systeem heeft gedetecteerd dat Motor 2 wordt belast met meer dan de vooraf ingestelde motorstroom (6A) | Overstroom/kortsluiting op Ch2-motor   | Verwijder zware objecten van het tafelblad   |
| E07        | ERR_OVERHEAT           | Warmte grens bereikt   | Systeem beschermde motor tegen oververhitting  | Laat het systeem 10 minute rusten.   |
| E08        | ERR_MISSING_MOTOR1     | Systeem kan motorkanaal 1. niet detecteren   | Motor 1 niet gedetecteerd  | Controleer of de kabel correct is aangesloten.                                       |
| E09        | ERR_MISSING_MOTOR2     | Systeem kan motorkanaal 2. niet detecteren   | Motor 2 niet gedetecteerd  | Controleer of de kabel correct is aangesloten.                                       |
| E10        | ERR_RESET_TRIGGERED    | Systeem ondergaat een reset  | Reset  | Breng het systeem naar de laagste positieve om de reset te voltooien.                |
| E11        | ERR_ACTSENSE_TRIGGERED | Systeem detecteert hoge rotatiebeweging via Gyro Senso   | Botsing gedetecteerd   | Controleer op eventuele objecten of kabels die de beweging van het bureau belemmeren |

| Error Code | Naam                          | Error   | Omschrijving   | Oplossing   |
|------------|-------------------------------|---|--|---|
| E12        | ERR_OPERATIONMODE_CHANGED     | Bedieningsmodus gewijzigd   | Bedieningsmodus controller gewijzigd in "stand-alone" of "Cascading" modus         | Druk op de "OMLAAG" toets om het bureau naar de laagste positie te brengen om het RESET proces te voltooien |
| E13        | ERR_CASCADING_CONFIG_MISMATCH | Configuratie komt niet overeen voor beide cascading controllers                 | Beide controllers hebben verschillende configuratie instellingen                   | Verwijder de Cascading kabels.  |
| E14        | ERR_CONFIG_FORCE_RESET        | Systeem detecteert verandering in configuratie                                  | Controller is bijgewerkt met nieuw parameterbestand                                | Druk op de "OMLAAG" toets om het bureau naar de laagste positie te brengen om het RESET proces te voltooien |
| E15        | ERR_RESET_REQUIRED            | Het systeem heeft een niet-corrigerbare fout gedetecteerd die een reset vereist | Reset is vereist   | Druk op de "OMLAAG" toets om het bureau naar de laagste positie te brengen om het RESET proces te voltooien |
| E16        | ERR_SLEEP                     | System in slaap modus   | Het systeem bevindt zich mogelijk nog steeds in de modus voor laag energieverbruik | Haal de control box uit het stopcontact, wacht minimaal 10 seconden en schakel hem weer in.                 |
| E17        | ERR_MOTOR_SYNC                | De benen lopen niet synchroon.  | Rotatieverschil van 1,0 omw of meer tussen twee aandrijfmotoren                    | Reset   |
| E18        | ERR_CASCADING_SYNC            | Beide bureaus lopen niet synchroon.   | Positieverschil van 5 mm of meer tussen twee bureaus                               | Reset beide bureaus   |
| E99        | HandSwitch Reading Error      | Handbediening is verkeerd aangesloten   | Handbediening kan de data niet lezen   | Sluit de handbediening aan in de HS poort in plaats van de COM poort  |

## Error Code lijst - ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

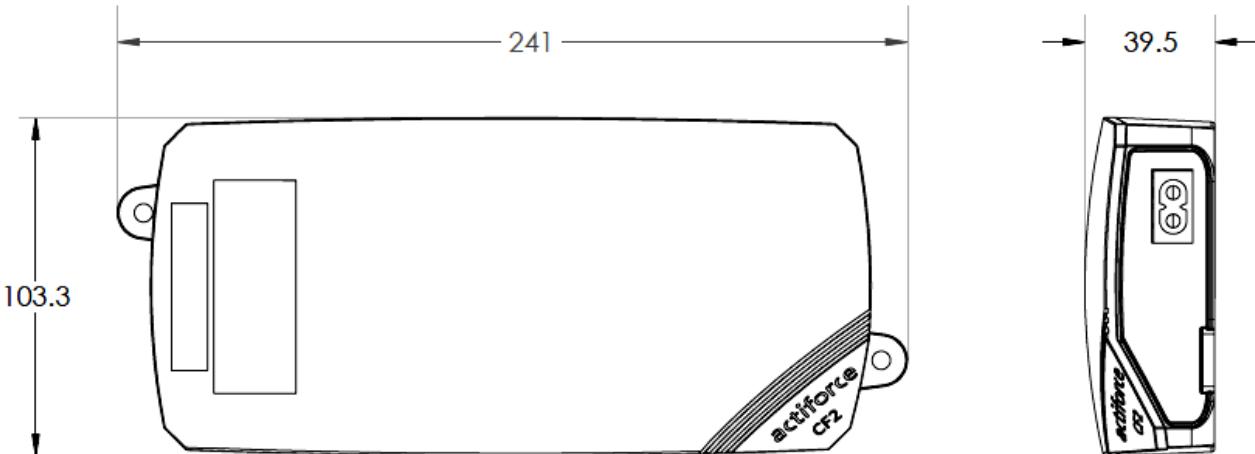
| Error Code | Naam                   | Error  | Omschrijving  | Oplossing   |
|------------|------------------------|--|---|---|
| E01        | ERR_OVERLOAD           | Het systeem werkt op maximale systeemstroom, waardoor de bewegingssnelheid lager is dan 75%, meer dan 500 ms | Systeem bevat softwarebescherming tegen zware belasting                     | Verwijder zware objecten van het bureaublad   |
| E03        | ERR_SYSTEM_ERROR       | - Wissen flash-sector mislukt<br>- Schrijven flash-gegevens mislukt  | Systeem is er niet in geslaagd gegevens naar flash te wissen/schrijven      | Control box vervangen   |
| E04        | ERR_OVERCURRENT        | Systeem heeft gedetecteerd dat motoren de totale stroomlimiet hebben overschreden                            | Systeem heeft de totale stroomlimiet voor alle motoren samen overschreden   | Verwijder zware objecten van het bureaublad   |
| E05        | ERR_OVERCURRENT_MOTOR1 | Systeem detecteerde dat motor 1 met meer dan de vooraf ingestelde motorstroom werd belast ( 6A )             | Overbelasting Motor 1   | Verwijder zware objecten van het bureaublad   |
| E06        | ERR_OVERCURRENT_MOTOR2 | Systeem detecteerde dat motor 2 met meer dan de vooraf ingestelde motorstroom werd belast ( 6A )             | Overbelasting Motor 2   | Verwijder zware objecten van het bureaublad   |
| E07 / Hot  | ERR_OVERHEAT           | Vooraf ingestelde hittebewakingsdremper bereikt  | Het systeem bevat een softwarebescherming tegen oververhitting van de motor | Laat het systeem 10 minute rusten.  |
| E08        | ERR_MISSING_MOTOR1     | Het systeem kan de aanwezigheid van de motor niet detecteren   | Motor 1 niet gedetecteerd   | Controleer of de stekker van de motorkabel voor M1 correct is aangesloten                                   |
| E09        | ERR_MISSING_MOTOR2     | Het systeem kan de aanwezigheid van de motor niet detecteren   | Motor 2 niet gedetecteerd   | Controleer of de stekker van de motorkabel voor M2 correct is aangesloten                                   |
| E10        | ERR_RESET_TRIGGERED    | Systeem ondergaat het RESET proces   | Reset Proces  | Druk op de "OMLAAG" toets om het bureau naar de laagste positie te brengen om het RESET proces te voltooien |
| E11        | ERR_ACTSENSE_TRIGGERED | Systeem detecteert hoge rotatiebeweging via Gyro Senso   | Botsing gedetecteerd  | Controleer op eventuele objecten of kabels die de beweging van het bureau belemmeren                        |

| Error Code | Naam                                 | Error   | Omschrijving   | Oplossing   |
|------------|--------------------------------------|---|--|---|
| E12        | <i>ERR_OPERATIONMODE_CHANNEL</i>     | Bedieningsmodus gewijzigd   | Bedieningsmodus controller gewijzigd in "stand-alone" of "Cascading" modus         | Druk op de "OMLAAG" toets om het bureau naar de laagste positie te brengen om het RESET proces te voltooien |
| E13        | <i>ERR_CASCADING_CONFIG_MISMATCH</i> | Configuratie komt niet overeen voor beide cascading controllers                   | Beide controllers hebben verschillende configuratie instellingen                   | Verwijder de Cascading kabels.  |
| E14        | <i>ERR_CONFIG_FORCE_RESET</i>        | Systeem detecteert verandering in configuratie                                    | Controller is bijgewerkt met nieuw parameterbestand                                | Druk op de "OMLAAG" toets om het bureau naar de laagste positie te brengen om het RESET proces te voltooien |
| E15        | <i>ERR_RESET_REQUIRED</i>            | Het systeem heeft een niet-correcteerbare fout gedetecteerd die een reset vereist | Reset is vereist   | Druk op de "OMLAAG" toets om het bureau naar de laagste positie te brengen om het RESET proces te voltooien |
| E16        | <i>ERR_SLEEP</i>                     | System in slaap modus   | Het systeem bevindt zich mogelijk nog steeds in de modus voor laag energieverbruik | Haal de control box uit het stopcontact, wacht minimaal 10 seconden en schakel hem weer in.                 |
| E18        | <i>ERR_CASCADING_SYNC</i>            | Beide bureaus lopen niet synchroon.   | Positieverschil van 5 mm of meer tussen twee bureaus                               | Reset beide bureaus   |
| E20        | <i>ERR_MOTOR_NUM_MISMATCH</i>        | Aantal door systeem gedetecteerde motoren komt niet overeen met de instellingen   | Aantal door systeem gedetecteerde motoren komt niet overeen met de instellingen    | Controleer of beide stekkers van de motorkabel correct zijn aangesloten                                     |
| E99        | <i>HandSwitch Reading Error</i>      | Handbediening is verkeerd aangesloten   | Handbediening kan de data niet lezen   | Sluit de handbediening aan in de HS poort in plaats van de COM poort  |

## Techische Specificaties

Nederlands

### ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)



|                    |  |
|--------------------|--|
| Handleiding versie | SLS-IM0115-0EN-DE-NL-FR-ES   |
| Model              | ControlForce 2 (CF2) /<br>ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)   |
| Afmetingen         | 241mm x 103.3mm x 39.5mm   |
| Input              | I. 100 - 127Vac, 60Hz, 5A max<br>II. 220 - 240Vac, 50Hz, 2A max  |
| Output             | I. 24V --- 9.2A totaal 30 sec aan/5 min uit<br>II. 24V --- 5.0A totaal 2 min aan/18 min uit                              |
| Snelheid           | ± 39 mm/s  |
| Cascade            | Beschikbaar  |
| Actisense +        | Beschikbaar  |
| Handbedieningen    | I. Acti Switch Pro-Basic<br>II. Acti Switch Eco-Basic Slide<br>III. Acti Switch Pro-Memory<br>IV. Acti-Switch Eco-Memory |

Scheidt alle onderdelen naar soort materiaal. Houd de Nationale beperkingen in acht!

## WEEE - Afval van elektrische en elektronische apparatuur

Elektrische en elektronische apparatuur (EEE) bevat materialen, componenten en stoffen die gevaarlijk kunnen zijn en een risico kunnen vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu wanneer afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) niet correct wordt verwerkt. Apparatuur die is gemarkerd met de onderstaande doorgekruiste afvalbak op wielen is elektrische apparatuur. Het symbool van de doorgekruiste vuilnisbak op wieltjes geeft aan dat afgedankte elektrische en elektronische apparatuur niet samen met ongescheiden huishoudelijk afval mag worden weggegooid, maar apart moet worden ingezameld.



Voor dit doel hebben alle lokale autoriteiten inzamelprogramma's opgesteld waar inwoners afgedankte elektrische en elektronische apparatuur kunnen inleveren bij een recyclingcentrum of andere inzelpunten, of AEEA wordt rechtstreeks bij huishoudens ingezameld. Meer gedetailleerde informatie is verkrijgbaar bij de desbetreffende lokale overheid. Gebruikers van elektrische en elektronische apparatuur mogen AEEA niet samen met het huisvuil weggooien. Bewoners dienen de gemeentelijke inzamelprogramma's gebruiken om nadelige milieueffecten in verband met de verwijdering van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur te verminderen en om de mogelijkheden voor hergebruik, recycling en terugwinning van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur te vergroten.

## Klantenservice

Zorg ervoor dat u de informatie over het workstationframe bij de hand heeft wanneer u contact opneemt met de klantenservice.

Dealer :

## Fabrikant

### Actiforce International B.V.

Het Steenland 20  
3751 LA Bunschoten-Spakenburg  
The Netherlands

+31 (0) 33 460 0120  
[www.actiforce.com](http://www.actiforce.com)  
[info.holland@actiforce.com](mailto:info.holland@actiforce.com)

## EU-Verklaring van overeenstemming in bijlage II A

Nederlands

Hierbij verklaren wij dat het artikel dat hieronder wordt beschreven, voldoet aan de relevante EU-richtlijnen (in het bijzonder de hieronder vermelde) en dat de serie dienovereenkomstig is vervaardigd.

|                                  |   |   |
|----------------------------------|---|---|
| <b>Model:</b>                    | <b>ControlForce 2 (CF2), ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)</b> |   |
| Dimension                        | :   | 241mm x 103.3mm x 39.5mm  |
| Input                            | :   | I. 100 - 127Vac, 60Hz, 5A max<br>II. 220 - 240Vac, 50Hz, 2A max                         |
| <b>Technische specificaties:</b> |   |   |
| Output                           | :   | I. 24V === 9.2A total 30 sec on/5 min off<br>II. 24V === 5.0A total 2 min on/18 min off |

### Geldende EU- richtlijnen :

**Elektromagnetische compatibiliteit (2014/30/EC) ,**

**Laagspanningsrichtlijn (2006/95/EC; vanaf 04.20.2016 is dit nummer 2014/35/EU)**

### Geharmoniseerde EN-technische norm en basisnorm

|             |             |                       |                   |                |
|-------------|-------------|-----------------------|-------------------|----------------|
| IEC 60950-1 | IEC 61558-1 | IEC61558-2-16         | AS/NZS 61558.2.16 | AS/NZS 61558.1 |
| J61558-1    | J61558-2    | J3000                 | J55014-1          |                |
| UL 962      | ICES-003    | FCC Part 15 Subpart B |                   |                |

### Het artikel voldoet aan de volgende normen die vereist zijn om het CE-merk en UKCA-symbol te verkrijgen:

#### **ControlForce 2 (CF2), ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)**

|               |            |            |            |              |              |
|---------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| EN 61558-2-16 | EN 61558-1 | EN 55014-1 | EN 55014-2 | EN 61000-3-2 | EN 61000-3-3 |
|---------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|

**Actiforce International BV**

**Het Steenland 20**

**Producer 3751 LA Bunschoten-Spakenburg**

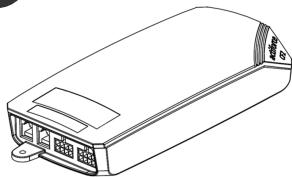
**Importer / distributor**

**Niederlande**

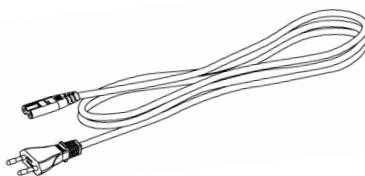
## Contenu de la boîte

### Articles

1 1x



2 1x

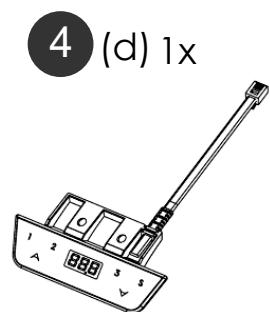
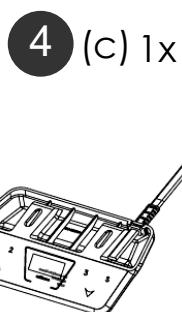
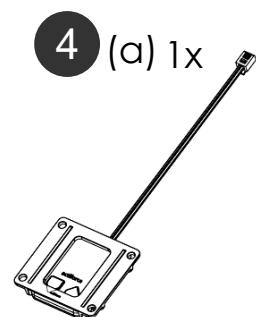


3 2x



4,5x20

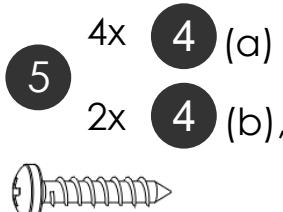
### Commutateur manuel



OU

OU

OU



4x

(a)

2x

(b), (c), (d)



4,5x20

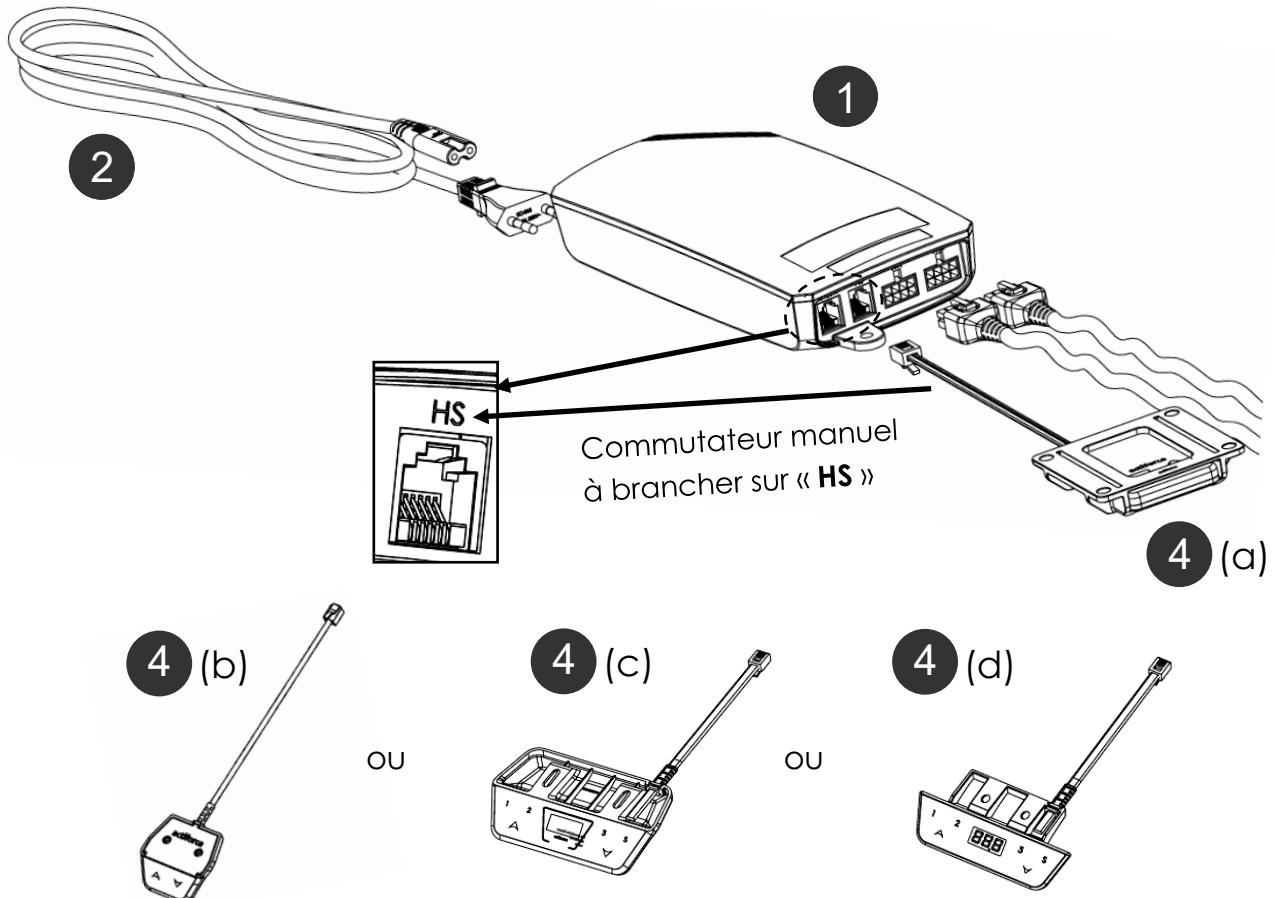
### REMARQUES IMPORTANTES



- Les éléments de 1 à 3 font toujours partie de la livraison.
- Les éléments 4 et 5 peuvent varier en fonction des besoins spécifiques, mais sont obligatoires pour un bon fonctionnement.
- N'installez ce kit qu'après avoir coupé l'alimentation. Pour ce faire, retirez le câble d'alimentation.
- Ne retirez les câbles qu'après avoir débranché l'alimentation.
- Gardez le manuel de votre cadre à portée de main pour toute consultation ultérieure.

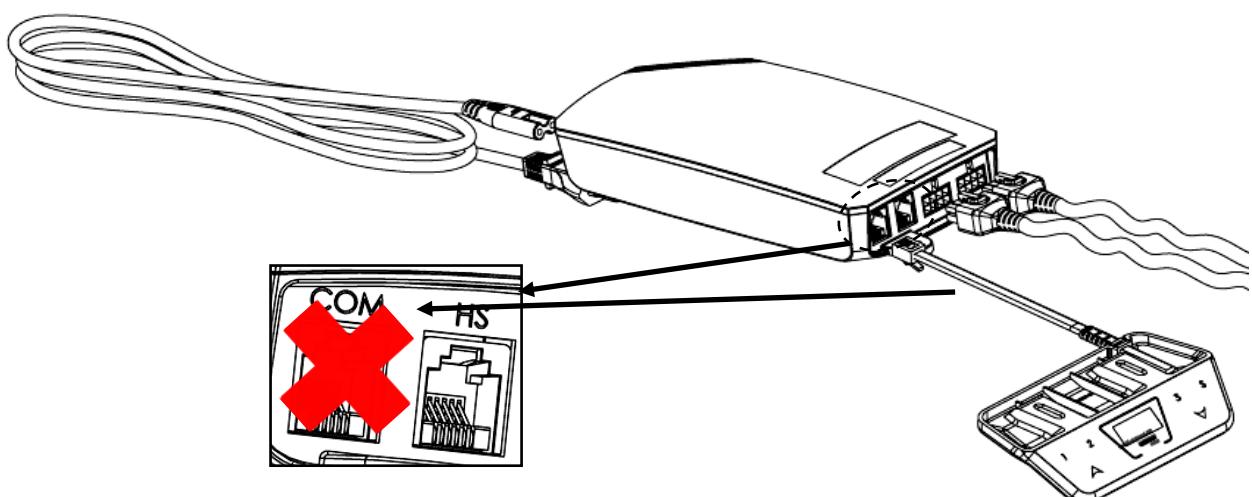
## Connexion des composants électriques

Français

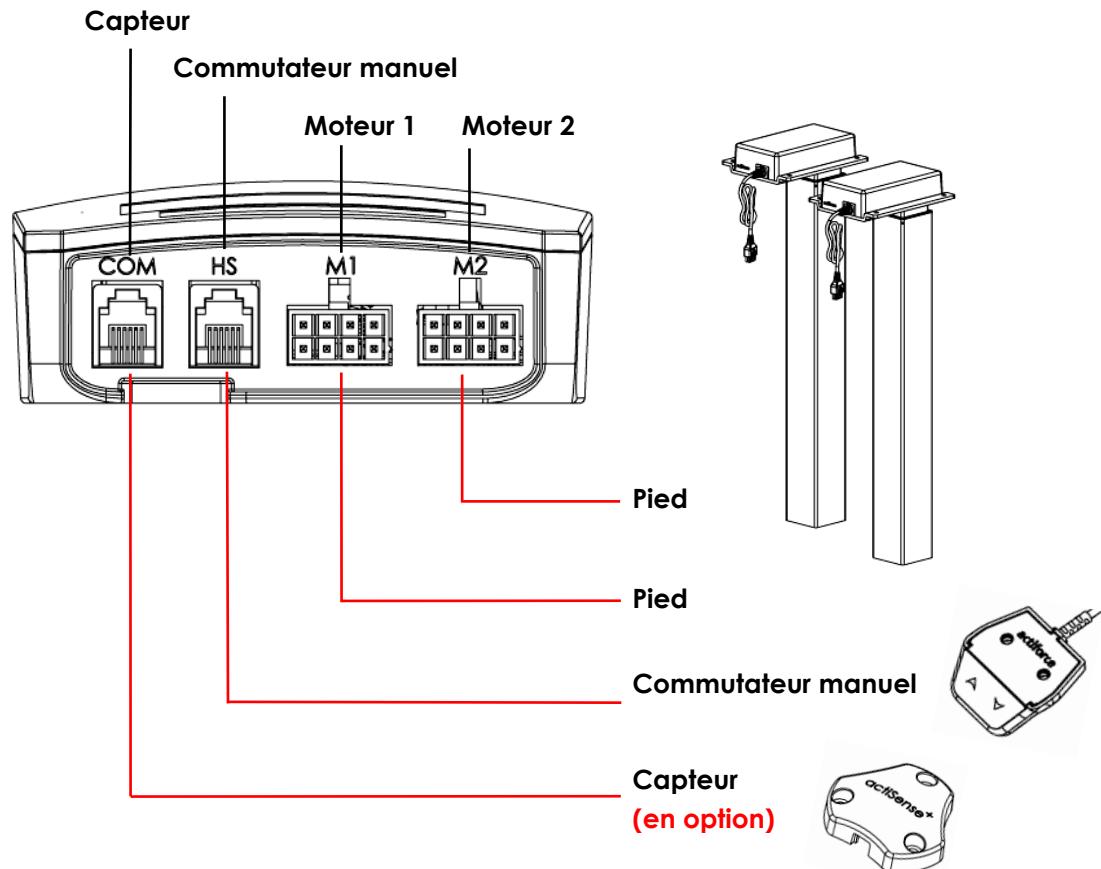


N'oubliez pas que le bureau que vous assemblez est réglable en hauteur. Les câbles des composants électriques doivent pouvoir suivre librement le mouvement du bureau.

Si le commutateur manuel est mal branché sur le port « COM » comme ci-dessous, l'écran du commutateur manuel numérique affichera E99 (veuillez vous reporter à la page 10 pour les codes d'erreur du ControlForce 2 (CF2) ou à la page 12 pour les codes d'erreur du ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)).



## Utilisation en bureau unique



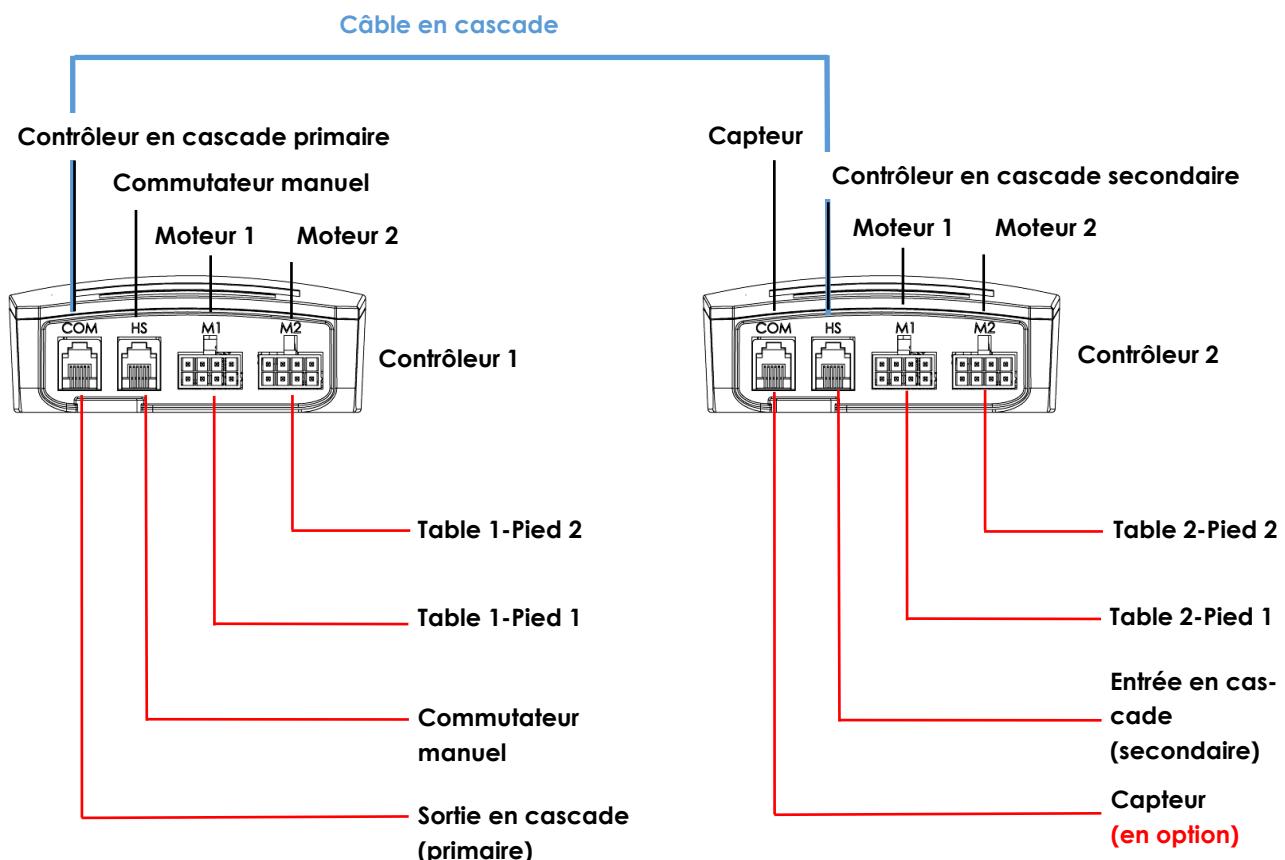
### Première utilisation - Instructions

- Connectez correctement les deux pieds aux canaux du moteur, « M1 » et « M2 ».
- Connectez la fiche d'alimentation du contrôleur à la prise de courant.
- Connectez le commutateur manuel au port « HS » .
- Maintenez le bouton du commutateur manuel vers le bas jusqu'à ce que les pieds se mettent dans la position la plus basse et inversent leur sens de fonctionnement.
- Le bureau est initialisé et prêt à fonctionner.

### Connexion du capteur (en option)

- Branchez le capteur dans le port « COM ».
- Le capteur est actif.

## Fonctionnement en cascade



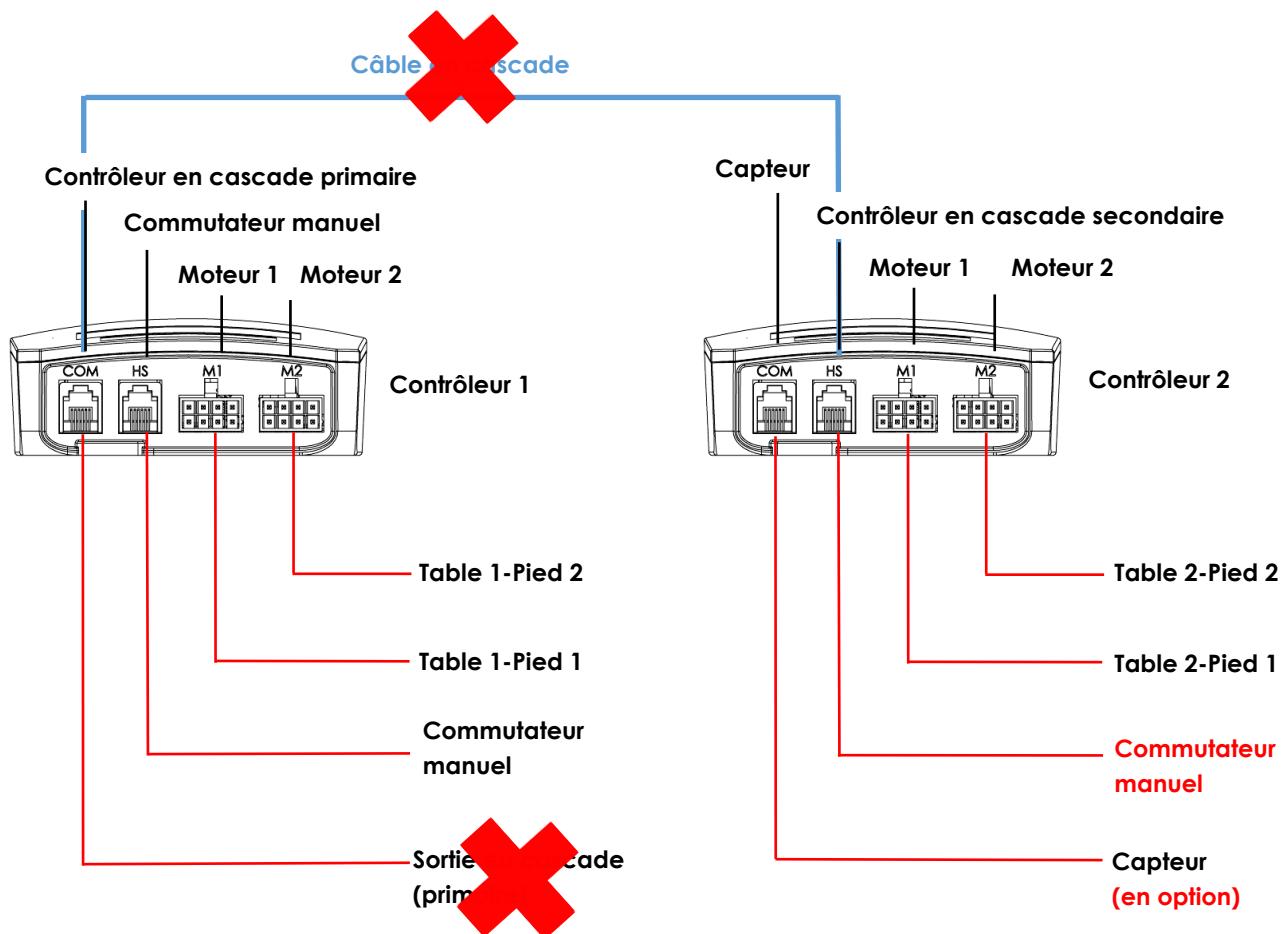
### Première utilisation - Instructions pour le fonctionnement en cascade

- Connectez correctement les pieds de la table 1 au canal moteur du contrôleur 1, « M1 » et « M2 ».
- Connectez correctement les pieds de la table 2 au canal moteur du contrôleur 2, « M1 » et « M2 ».
- Connectez la fiche d'alimentation des deux contrôleurs à la prise de courant.
- Connectez le câble en cascade du port « COM » du contrôleur 1 au port « HS » du contrôleur 2 (les deux contrôleurs émettent un clic).
- Connectez le commutateur manuel au port « HS » du contrôleur 1.
- Maintenez le bouton de l'interrupteur manuel vers le bas jusqu'à ce que les deux tables se mettent dans la position la plus basse et inversent leur sens de fonctionnement.

### Connexion du capteur (en option)

- Branchez le capteur dans le port « COM » du contrôleur 2.
- Le capteur est actif.

## Fonctionnement en cascade inversée



### Instructions pour le fonctionnement en cascade inversée

- Débranchez le câble de mise en cascade des deux contrôleurs.
- Les deux contrôleurs émettent un clic pour vérification.
- Connectez le commutateur manuel au port « HS » du contrôleur 2.
- Maintenez le bouton du commutateur manuel vers le bas pour les deux tables jusqu'à ce qu'elles se mettent dans la position la plus basse et inversent leur sens de fonctionnement.

Pour pouvoir utiliser le cadre de bureau, il convient de suivre une procédure d'initialisation des pieds du bureau et de son électronique.

Le bureau ne se déplace vers le haut ou vers le bas que si l'initialisation, également appelée Reset, a été effectuée.

Comment effectuer un « Reset » :

- Assurez-vous que tous les câbles sont correctement connectés au boîtier de commande et que l'alimentation est branchée.
- Appuyez sur le bouton vers le bas et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 10 secondes.
- Le bureau se déplace lentement vers le bas et rebondit vers le haut.
- La réinitialisation est alors terminée. Profitez de votre système de bureau à hauteur réglable.

Si le système a déjà été utilisé auparavant, mettez-le dans sa position la plus basse possible avant d'entamer la procédure de réinitialisation.

## FAQ relative aux ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

**Guide de dépannage :**

### 1. Mon bureau ne fonctionne pas, que faut-il faire ?

- Vérifiez que tous les câbles sont correctement connectés et essayez à nouveau d'actionner le bureau.
- Entendez-vous un clic lorsque vous branchez ou débranchez un câble moteur du boîtier de commande blanc ? Si oui, veuillez suivre les instructions relatives au « Reset ».
- Si ces instructions ne vous aident pas, veuillez contacter le service clientèle.

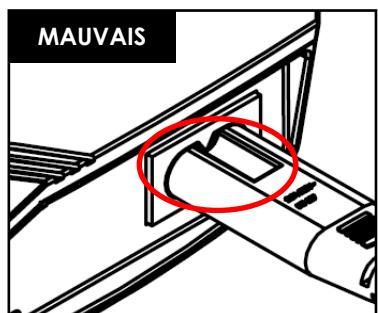


Figure 1.1

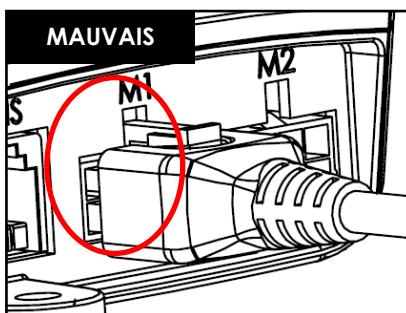


Figure 1.2

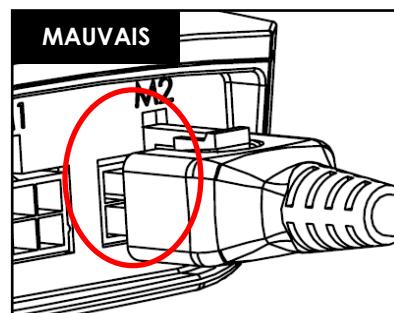


Figure 1.3

Figure 1.1 Le cordon d'alimentation n'est pas entièrement inséré dans le boîtier de commande.

Figures 1.2 et 1.3 Le câble moteur n'est pas totalement inséré dans le boîtier de commande.

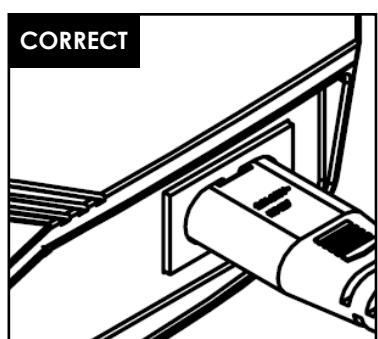


Figure 1.4

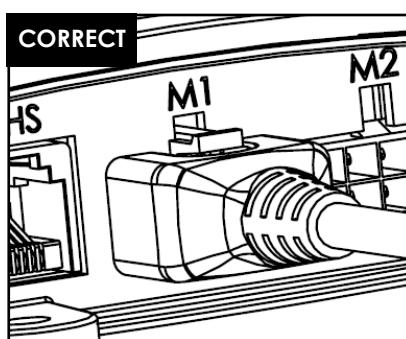


Figure 1.5

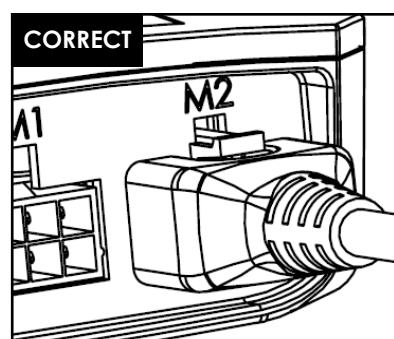


Figure 1.6

Figure 1.4 Le cordon d'alimentation est totalement inséré dans le boîtier de commande.

Figures 1.5 et 1.6 Le câble moteur est totalement inséré dans le boîtier de commande.

## 2. Le câble moteur n'entre pas dans le boîtier de commande, que puis-je faire ?

Français

- Vérifiez que la BROCHE femelle du boîtier de commande est correctement alignée ou qu'elle n'est pas endommagée.
- En cas de désalignement, prenez une petite aiguille et réalignez la BROCHE.

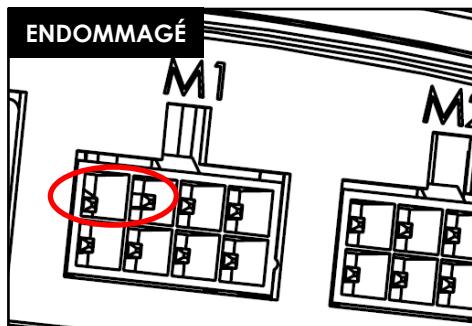


Figure 2.1 La broche est endommagée en raison d'un mauvais alignement.

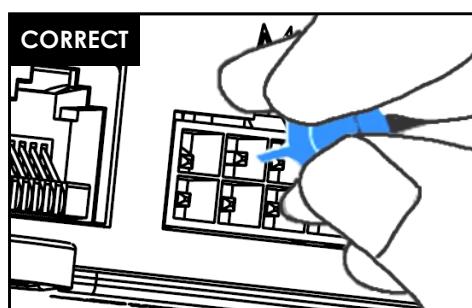


Figure 2.2 La broche est corrigée avec une petite aiguille.

## 3. Mon bureau semble avoir du mal à se lever, que puis-je faire ?

- Avez-vous vérifié la capacité de poids maximale autorisée ?
- Le système est capable de soulever max. 120 kg au total, répartis de manière égale, ce qui inclut également le poids du plateau de la table. Assurez-vous l'un des bras de levage n'est pas soumis à un poids de plus de 60 kg.
- Le bureau se déplace un peu plus lentement lorsqu'il est soumis à de lourdes charges.

## 4. Pendant qu'il se déplace, le bureau s'arrête brusquement et inverse sa direction. Le système est-il cassé ?

- Vous avez affaire à la fonction de protection « Acti-Sense ». Le bureau est équipé d'une fonction intelligente qui protège l'unité d'entraînement contre les dommages pendant son utilisation. Veuillez vérifier les environs du bureau afin de détecter d'éventuels contacts avec d'autres obstacles ou des câbles empêchant le bureau de se bouger.

## 5. J'entends des clics sonores provenant du bureau, qu'est-ce que cela signifie ?

- Le bureau fournit un retour acoustique à certaines actions par un clic sonore. Par exemple, lorsque vous enregistrez une nouvelle hauteur sur votre système de bureau à l'aide du Memory Master, le système émet un double clic en confirmation. Si un câble est débranché du système, le système de bureau émet également un retour acoustique pour indication.

## 6. Mon système est incliné horizontalement, que dois-je faire ?

- Mettez le système dans la position la plus basse possible
- Suivez la procédure de « Reset »

## Liste des codes d'erreur - ControlForce 2 (CF2)

| Code d'erreur | Nom                     | Condition d'erreur  | Description  | Solution  |
|---------------|-------------------------|---|--|---|
| E01           | ERR_LIMIT_UP            | Le système affiche E01 en essayant de déplacer le cadre vers le haut  | Limite supérieure du logiciel atteinte   | Déplacez le cadre vers le bas plutôt que vers le haut   |
| E02           | ERR_LIMIT_DOWN          | Le système affiche E02 en essayant de déplacer le cadre vers le bas   | Limite inférieure du logiciel atteinte   | Déplacez le cadre vers le haut plutôt que vers le bas   |
| E03           | ERR_SYSTEM_ERROR        | - Échec de l'effacement du secteur flash<br>- Échec de l'écriture des données flash<br>- Dépassement de la limite de décalage ADC | Le système n'a pas réussi à effacer/écrire des données sur la mémoire flash ou a échoué à l'auto-test du décalage ADC. | Remplacez le boîtier de commande  |
| E04           | ERR_OVERCURRENT         | Le système a détecté que les moteurs ont dépassé la limite de courant total   | Le système a dépassé la limite de courant total pour tous les moteurs combinés   | Retirez quelques charges du plateau de la table   |
| E05           | ERR_OVERCURRENT_MOTOR1  | Le système a détecté que le moteur 1 est chargé à un courant supérieur au courant moteur prédéfini (6A)                           | Surintensité / Court-circuit sur le moteur C1  | Supprimez certaines charges ou répartissez la charge plus uniformément sur le plateau de la table   |
| E06           | ERR_OVERCURRENT_MOTOR2  | Le système a détecté que le moteur 2 est chargé à un courant supérieur au courant moteur prédéfini (6A)                           | Surintensité / Court-circuit sur le moteur C2  | Supprimez certaines charges ou répartissez la charge plus uniformément sur le plateau de la table   |
| E07           | ERR_OVERHEAT            | Le fonctionnement total du système (en joules) atteint le seuil prédéfini de la surveillance thermique                            | Le système contient une protection logicielle contre la surchauffe du moteur   | Reposez le plateau de la table pendant 10 minutes pour qu'il retrouve sa pleine capacité.   |
| E08           | ERR_MISSING_MOTOR1      | Le système ne peut pas détecter la présence du canal 1 du moteur  | Moteur 1 non détecté   | Vérifiez si la fiche du câble moteur pour M1 a été correctement branchée  |
| E09           | ERR_MISSING_MOTOR2      | Le système ne peut pas détecter la présence du canal 2 du moteur  | Moteur 2 non détecté   | Vérifiez si la fiche du câble moteur pour M2 a été correctement branchée  |
| E10           | ERR_RESET_TRIGGERED     | Le système effectue le processus de réinitialisation  | Processus de réinitialisation  | Appuyez sur le bouton « DOWN » (« VERS LE BAS ») pour déplacer le bureau vers la position la plus basse afin de terminer le processus de réinitialisation |
| E11           | ERR_ACTISENSE_TRIGGERED | Le système a détecté un mouvement de rotation élevé par un capteur gyroscopique   | Collision détectée   | Vérifiez que le bureau ne heurte pas d'obstacles dans son mouvement ou qu'il n'est pas retenu par des câbles suspendus                                    |

| Code d'erreur | Nom                                     | Condition d'erreur   | Description  | Solution   |
|---------------|---|--|--|--|
| E12           | ERR_OPERATIONMODE_CHANGED               | Changement de mode autonome ou en cascade  | Changement du mode de fonctionnement du contrôleur en mode autonome ou en cascade  | Réinitialisez le plateau de la table en appuyant longuement sur le bouton « DOWN » (« VERS LE BAS ») pour effectuer le processus de réinitialisation     |
| E13           | ERR_CASCADING_CONFIG_MISMATCH           | Décalage dans la configuration des deux contrôleurs en cascade   | Les deux contrôleurs ont des paramètres de configuration différents  | Retirez la connexion en cascade.   |
| E14           | ERR_CONFIG_FORCE_RESET                  | Changement de configuration détecté par le système   | Le contrôleur a été mis à jour avec un nouveau fichier de paramètres   | Réinitialisez le plateau de la table en appuyant longuement sur le bouton « DOWN » (« VERS LE BAS ») pour effectuer le processus de réinitialisation     |
| E15           | ERR_RESET_REQUIRED                      | Le système a détecté une erreur non corrigible qui nécessite une réinitialisation du système de bureau                                       | Une réinitialisation est nécessaire pour corriger l'erreur détectée.   | Réinitialisez le plateau de la table en appuyant longuement sur le bouton « DOWN » (« VERS LE BAS ») pour effectuer le processus de réinitialisation     |
| E16           | ERR_SLEEP                               | Le système est bloqué en mode veille   | Le système n'a pas réussi à mettre à jour l'indicateur de mode de faible consommation et pourrait être toujours en mode de faible consommation | Débranchez le boîtier de commande de la source d'alimentation, attendez au moins 10 secondes et remettez-le sous tension.                                |
| E17           | ERR_MOTOR_SYNC                          | Les positions de deux moteurs d'entraînement sont désynchronisées  | Différence de rotation de 1,0 tour ou plus entre deux moteurs d'entraînement   | Réinitialisez les deux cadres en appuyant longuement sur le bouton « DOWN » (« VERS LE BAS ») pour effectuer le processus de réinitialisation            |
| E18           | ERR_CASCADING_SYNC                      | Deux tables sont désynchronisées   | Différence de position de 5 mm ou plus entre deux tables   | Réinitialisez les deux plateaux de table en appuyant longuement sur le bouton « DOWN » (« VERS LE BAS ») pour effectuer le processus de réinitialisation |
| E99           | Erreur de lecture du commutateur manuel | - Le commutateur manuel est branché sur le port COM au lieu du port HS<br>- Le connecteur du câble à l'intérieur du commutateur est desserré | Le commutateur manuel ne peut pas lire les données du contrôleur   | Branchez le commutateur sur le port HS au lieu du port COM   |

## Liste des codes d'erreur - ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

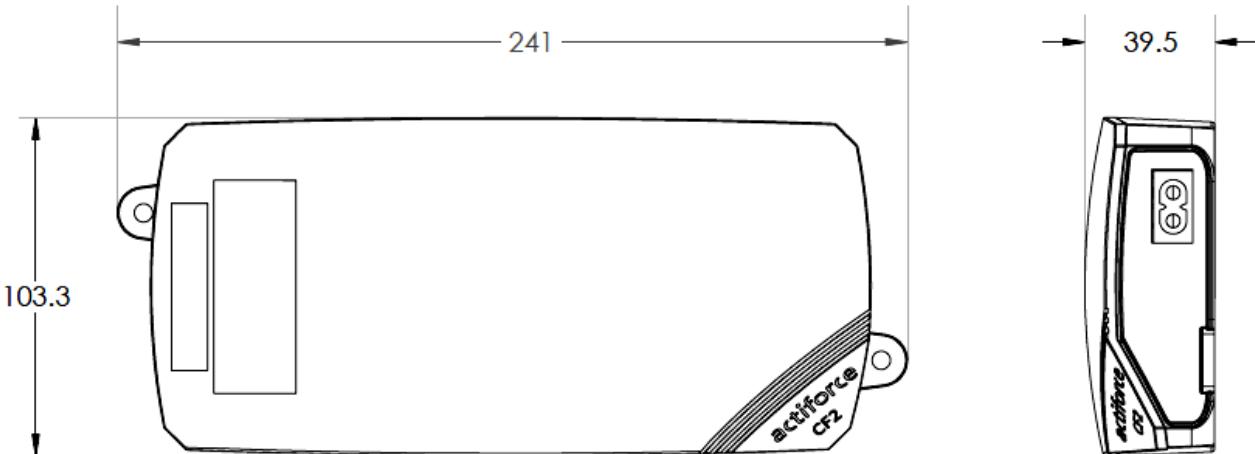
| Code d'erreur | Nom                    | Condition d'erreur   | Description  | Solution  |
|---------------|------------------------|--|--|---|
| E01           | ERR_OVERLOAD           | Le système fonctionne à son courant maximal, ce qui entraîne une vitesse de déplacement inférieure à 75 % pendant plus de 500 ms | Le système contient une protection logicielle contre la surcharge              | Retirez quelques charges du plateau de la table   |
| E03           | ERR_SYSTEM_ERROR       | - Échec de l'effacement du secteur flash<br>- Échec de l'écriture des données flash  | Le système n'a pas réussi à effacer/écrire des données sur la mémoire flash    | Remplacez le boîtier de commande  |
| E04           | ERR_OVERCURRENT        | Le système a détecté que les moteurs ont dépassé la limite de courant total  | Le système a dépassé la limite de courant total pour tous les moteurs combinés | Retirez quelques charges du plateau de la table   |
| E05           | ERR_OVERCURRENT_MOTOR1 | Le système a détecté que le moteur 1 est chargé à un courant supérieur au courant moteur prédéfini (6A)                          | Surintensité / Court-circuit sur le moteur C1                                  | Supprimez certaines charges ou répartissez la charge plus uniformément sur le plateau de la table   |
| E06           | ERR_OVERCURRENT_MOTOR2 | Le système a détecté que le moteur 2 est chargé à un courant supérieur au courant moteur prédéfini (6A)                          | Surintensité / Court-circuit sur le moteur C2                                  | Supprimez certaines charges ou répartissez la charge plus uniformément sur le plateau de la table   |
| E07 / Hot     | ERR_OVERHEAT           | Le fonctionnement total du système (en joules) atteint le seuil prédéfini de la surveillance thermique                           | Le système contient une protection logicielle contre la surchauffe du moteur   | Reposez le plateau de la table pendant 10 minutes pour qu'il retrouve sa pleine capacité.   |
| E08           | ERR_MISSING_MOTOR1     | Le système ne peut pas détecter la présence du canal 1 du moteur   | Moteur 1 non détecté   | Vérifiez si la fiche du câble moteur pour M1 a été correctement branchée  |
| E09           | ERR_MISSING_MOTOR2     | Le système ne peut pas détecter la présence du canal 2 du moteur   | Moteur 2 non détecté   | Vérifiez si la fiche du câble moteur pour M2 a été correctement branchée  |
| E10           | ERR_RESET_TRIGGERED    | Le système effectue le processus de réinitialisation   | Processus de réinitialisation  | Appuyez sur le bouton « DOWN » (« VERS LE BAS ») pour déplacer le bureau vers la position la plus basse afin de terminer le processus de réinitialisation |
| E11           | ERR_ACTSENSE_TRIGGERED | Le système a détecté un mouvement de rotation élevé par un capteur gyroscopique  | Collision détectée   | Vérifiez que le bureau ne heurte pas d'obstacles dans son mouvement ou qu'il n'est pas retenu par des câbles suspendus                                    |

| <b>Code d'erreur</b> | <b>Nom</b>                                     | <b>Condition d'erreur</b>  | <b>Description</b>   | <b>Solution</b>  |
|----------------------|--|--|--|--|
| E12                  | <i>ERR_OPERATIONMODE_CHANGED</i>               | Changement de mode autonome ou en cascade  | Changement du mode de fonctionnement du contrôleur en mode autonome ou en cascade  | Réinitialisez le plateau de la table en appuyant longuement sur le bouton « DOWN » (« VERS LE BAS ») pour effectuer le processus de réinitialisation     |
| E13                  | <i>ERR_CASCADING_CONFIG_MISMATCH</i>           | Décalage dans la configuration des deux contrôleurs en cascade   | Les deux contrôleurs ont des paramètres de configuration différents  | Retirez la connexion en cascade.   |
| E14                  | <i>ERR_CONFIG_FORCE_RESET</i>                  | Changement de configuration détecté par le système   | Le contrôleur a été mis à jour avec un nouveau fichier de paramètres   | Réinitialisez le plateau de la table en appuyant longuement sur le bouton « DOWN » (« VERS LE BAS ») pour effectuer le processus de réinitialisation     |
| E15                  | <i>ERR_RESET_REQUIRED</i>                      | Le système a détecté une erreur non corrigible qui nécessite une réinitialisation du système de bureau                                       | Une réinitialisation est nécessaire pour corriger l'erreur détectée.   | Réinitialisez le plateau de la table en appuyant longuement sur le bouton « DOWN » (« VERS LE BAS ») pour effectuer le processus de réinitialisation     |
| E16                  | <i>ERR_SLEEP</i>                               | Le système est bloqué en mode veille   | Le système n'a pas réussi à mettre à jour l'indicateur de mode de faible consommation et pourrait être toujours en mode de faible consommation | Débranchez le boîtier de commande de la source d'alimentation, attendez au moins 10 secondes et remettez-le sous tension.                                |
| E18                  | <i>ERR_CASCADING_SYNC</i>                      | Deux tables sont désynchronisées   | Différence de position de 5 mm ou plus entre deux tables   | Réinitialisez les deux plateaux de table en appuyant longuement sur le bouton « DOWN » (« VERS LE BAS ») pour effectuer le processus de réinitialisation |
| E20                  | <i>ERR_MOTOR_NUM_MISMATCH</i>                  | Décalage dans le nombre de moteurs connectés   | Le nombre de moteurs détecté par le système ne correspond pas aux paramètres   | Vérifiez si les deux fiches du câble moteur ont été correctement branchées   |
| E99                  | <i>Erreur de lecture du commutateur manuel</i> | - Le commutateur manuel est branché sur le port COM au lieu du port HS<br>- Le connecteur du câble à l'intérieur du commutateur est desserré | Le commutateur manuel ne peut pas lire les données du contrôleur   | Branchez le commutateur sur le port HS au lieu du port COM   |

## Spécifications techniques

Français

### ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)



|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Version du manuel d'utilisation | SLS-IM0115-0EN-DE-NL-FR-ES   |
| Modèle                          | ControlForce 2 (CF2) /<br>ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)   |
| Dimension                       | 241mm x 103.3mm x 39,5mm   |
| Entrée                          | I. 100 - 127Vac, 60Hz, 5A max<br>II. 220 - 240Vac, 50Hz, 2A max  |
| Sortie                          | I. 24V === 9.2A total 30 sec marche/5 min arrêt<br>II. 24V === 5.0A total 2 min marche/18 min arrêt                      |
| Vitesse                         | ± 39 mm/s  |
| Cascade                         | Disponible   |
| Actisense +                     | Disponible   |
| Commutateur                     | I. Acti Switch Pro-Basic<br>II. Acti Switch Eco-Basic Slide<br>III. Acti Switch Pro-Memory<br>IV. Acti-Switch Eco-Memory |

Veuillez répartir toutes les pièces en fonction de leur type de matériau. Tenez compte des restrictions nationales !

## DEEE - Déchets d'équipements électriques et électroniques

Les équipements électriques et électroniques (EEE) contiennent des matériaux, des composants et des substances qui peuvent être dangereux et présenter un risque pour la santé humaine et l'environnement lorsque les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) ne sont pas traités correctement. Les équipements marqués par la poubelle barrée ci-dessous sont des équipements électriques et électroniques. Le symbole de la poubelle barrée indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés mais qu'ils doivent être collectés séparément.



À cette fin, toutes les autorités locales ont mis en place des programmes de collecte permettant aux résidents d'éliminer leurs déchets d'équipements électriques et électroniques dans un centre de recyclage ou dans d'autres points de collecte, ou de les faire collecter directement à leur domicile. Des informations plus détaillées sont disponibles auprès de l'administration technique de l'autorité locale compétente. Les utilisateurs d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas jeter les DEEE avec les déchets ménagers. Les résidents doivent utiliser les systèmes de collecte municipaux afin de réduire les incidences négatives sur l'environnement liées à l'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques et d'accroître les possibilités de réutilisation, de recyclage et de valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques.

## Service clientèle

Assurez-vous d'avoir les informations sur le cadre de poste de travail à portée de main lorsque vous contactez le service clientèle.

Détaillant :

## Fabricant

**Actiforce International B.V.**

Het Steenland 20  
3751 LA Bunschoten-Spakenburg  
Pays-Bas

+31 (0) 33 460 0120  
[www.actiforce.com](http://www.actiforce.com)  
[info.holland@actiforce.com](mailto:info.holland@actiforce.com)

## Déclaration de conformité de l'UE à l'annexe II A

Français

Nous confirmons par la présente que l'appareil tel que décrit ci-dessous est conforme aux directives européennes en vigueur (en particulier aux directives mentionnées ci-dessous) et que la production en série sera réalisée en conséquence.

Modèle :

**ControlForce 2 (CF2), ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)**

Données techniques :

|           |   |
|-----------|---|
| Dimension | : 241mm x 103,3mm x 39,5mm                        |
| Entrée    | : I. 100 - 127Vac, 60Hz, 5A max                   |
|           | II. 220 - 240Vac, 50Hz, 2A max                    |
| Sortie    | : I. 24V === 9.2A total 30 sec marche/5 min arrêt |
|           | II. 24V === 5.0A total 2 min marche/18 min arrêt  |

Directives de l'UE :

**Compatibilité électromagnétique (2014/30/CE),**

**Directive basse tension (2006/95/CE ; à partir du 20.04.2016, le numéro est 2014/35/UE)**

### Normes EN harmonisées et normes générales

|             |             |                             |                   |                |
|-------------|-------------|-----------------------------|-------------------|----------------|
| IEC 60950-1 | IEC 61558-1 | IEC61558-2-16               | AS/NZS 61558.2.16 | AS/NZS 61558.1 |
| J61558-1    | J61558-2    | J3000                       | J55014-1          |                |
| UL 962      | ICES-003    | FCC Partie 15 Sous-partie B |                   |                |

L'article est conforme aux normes mentionnées ci-dessous, nécessaires à l'obtention des symboles CE et UKCA :

**ControlForce 2 (CF2), ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)**

|               |            |            |            |              |              |
|---------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| EN 61558-2-16 | EN 61558-1 | EN 55014-1 | EN 55014-2 | EN 61000-3-2 | EN 61000-3-3 |
|---------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|

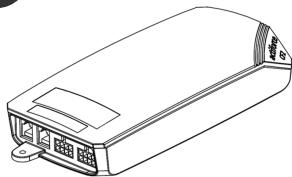
**Actiforce International BV**

|            |   |                            |
|------------|---|----------------------------|
| Producteur | Het Steenland 20<br>3751 LA Bunschoten-Spakenburg | Importateur / distributeur |
|------------|---|----------------------------|

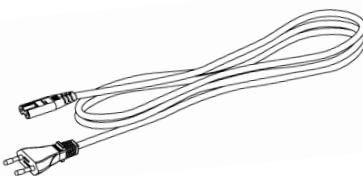
**Niederlande**

## Artículos

1 1x



2 1x

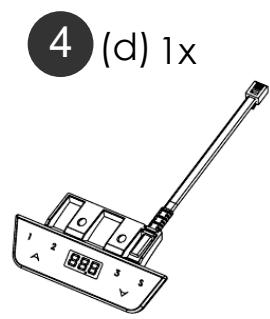
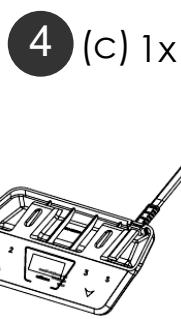
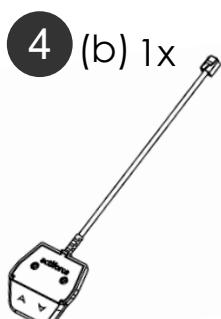
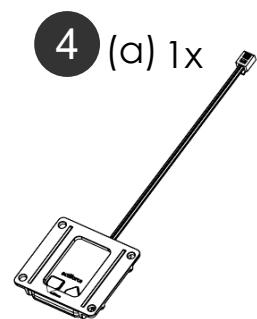


3 2x



4.5x20

## Interruptor manual



4 (a) 1x

4 (b) 1x

4 (c) 1x

4 (d) 1x

5 4x  
2x 4 (a)

4 (b), (c), (d)



4.5x20

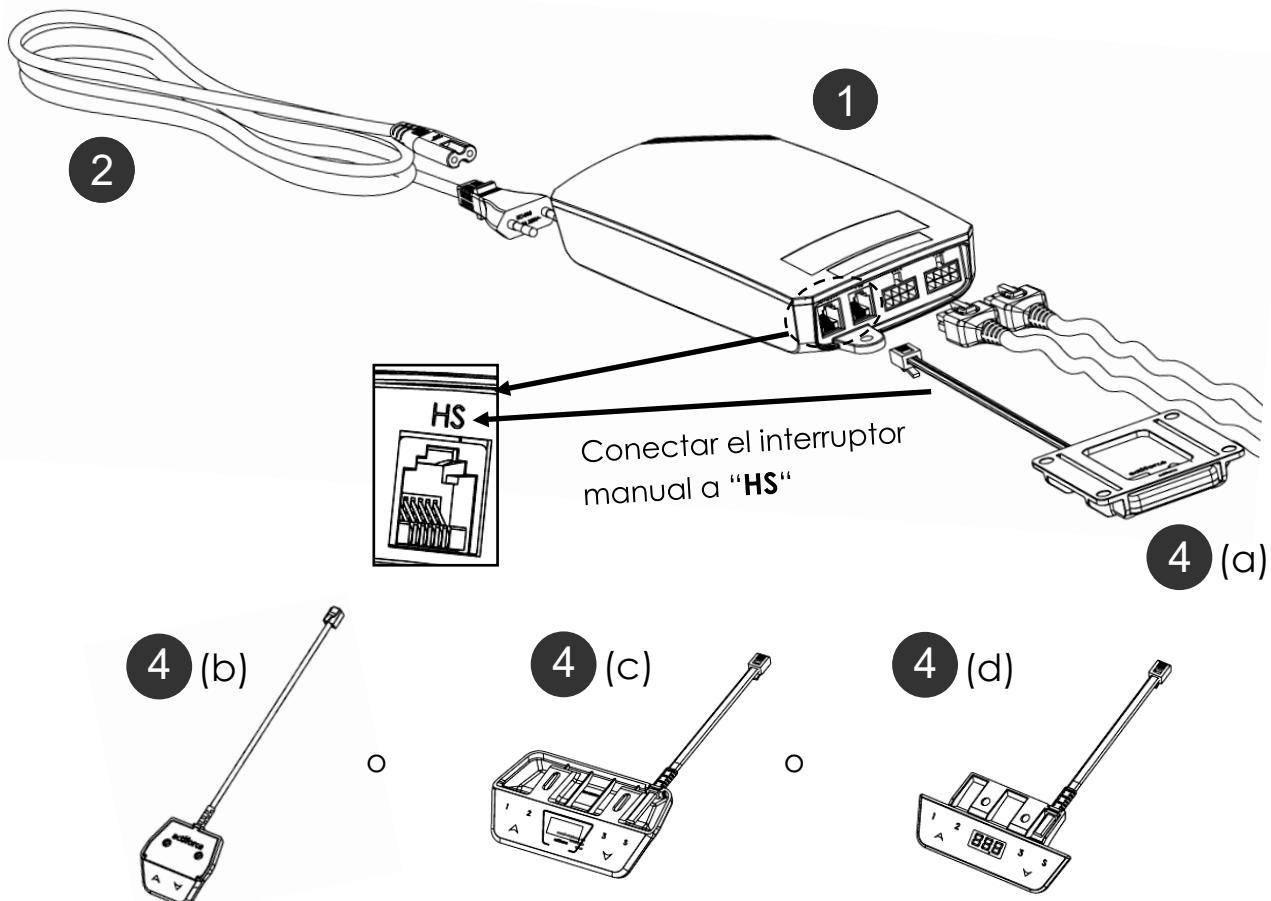
## INDICACIONES IMPORTANTES



- Los artículos 1 – 3 siempre forman parte del volumen de suministro.
- Los artículos 4 – 5 pueden variar, dependiendo de necesidades específicas, pero son obligatorios para un buen funcionamiento.
- Instale este equipo solo cuando no esté conectado a la corriente. Para asegurar que esto se cumpla, desenchufe el cable de alimentación.
- Saque los cables de la fuente de alimentación solo tras haber desconectado la alimentación.
- Tenga a mano el manual de instrucciones de su escritorio, ya que puede ser necesario consultararlo.

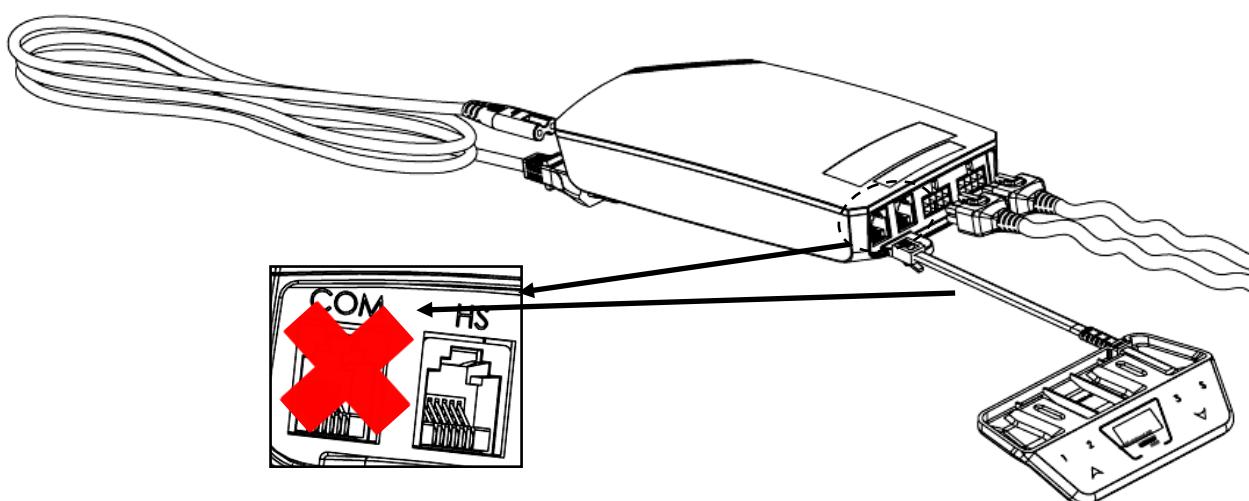
## Conexión de los componentes eléctricos

Español



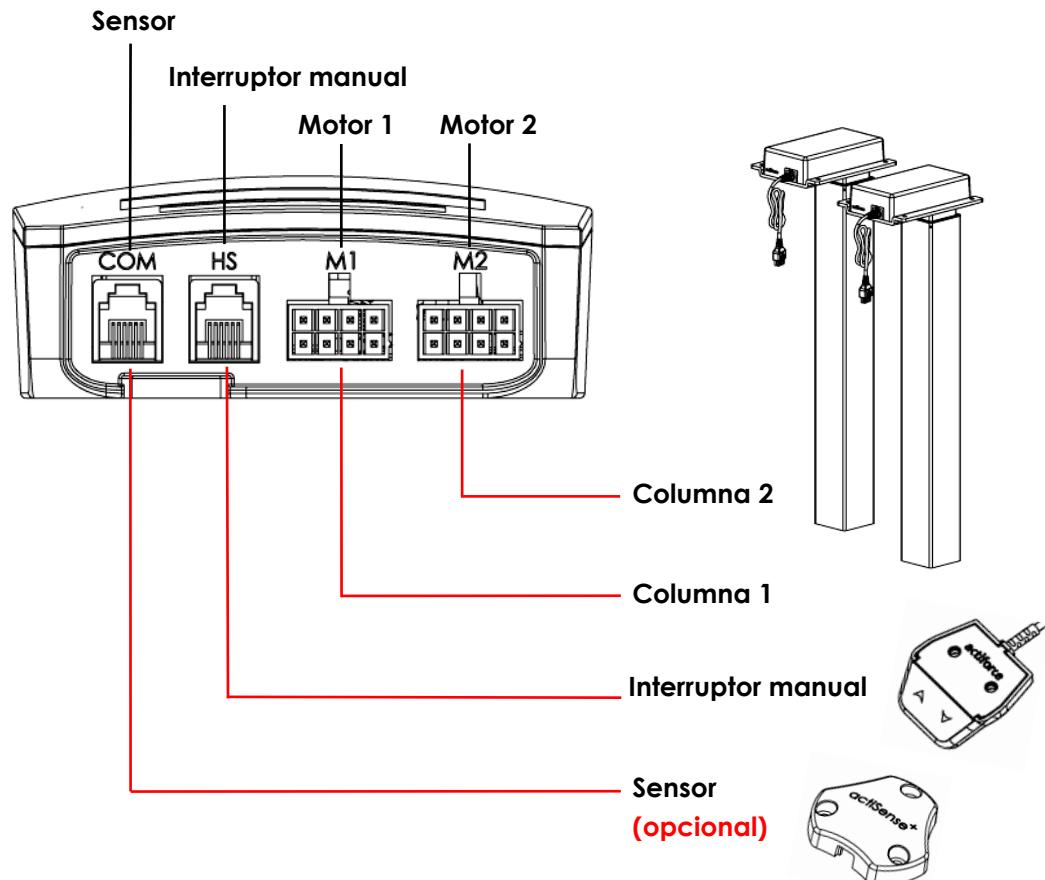
Tenga en cuenta que el escritorio que está montando es de altura regulable. Los cables de los componentes eléctricos deben poder seguir el movimiento de la mesa sin obstáculos.

Si el interruptor manual está conectado de forma incorrecta al puerto "COM" como en la imagen inferior, aparecerá "E99" en la pantalla (consulte los códigos de error de ControlForce 2 (CF2) en la página 10 o los de ControlForce 2 Pro (CF2 Pro) en la página 12).



No conecte el interruptor manual al puerto "COM".

## Uso como escritorio independiente



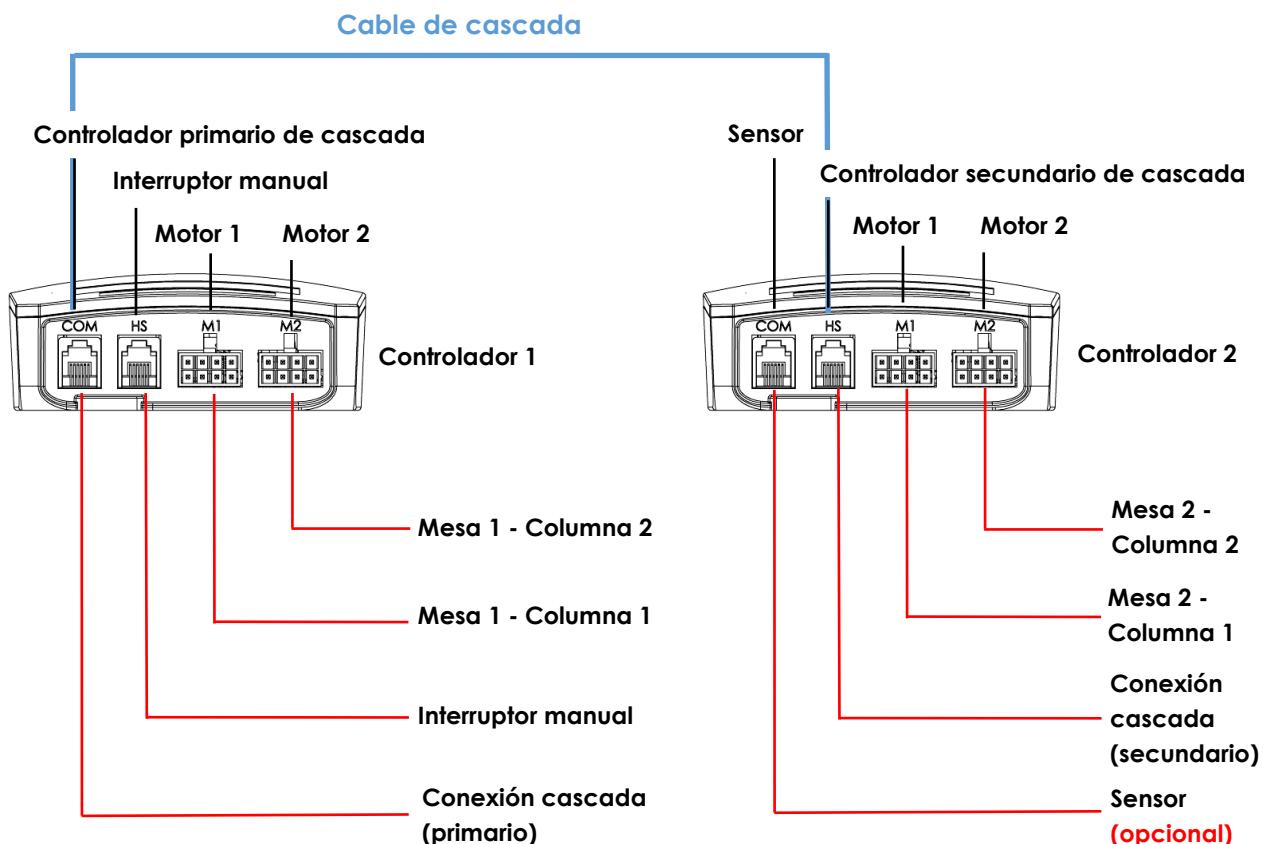
### Primera utilización - Instrucciones

- Conecte ambas columnas a los canales de motor "M1" y "M2" correspondientes.
- Conecte el enchufe del controlador a la toma de corriente.
- Conecte el interruptor manual al puerto "HS".
- Mantenga presionado el botón de bajada del interruptor hasta que las columnas lleguen a la posición mínima y la dirección de desplazamiento se invierta.
- El escritorio se ha inicializado y está listo para su uso.

### Conectar el sensor (opcional)

- Conecte el sensor al puerto "COM".
- El sensor está activado.

## Funcionamiento en cascada



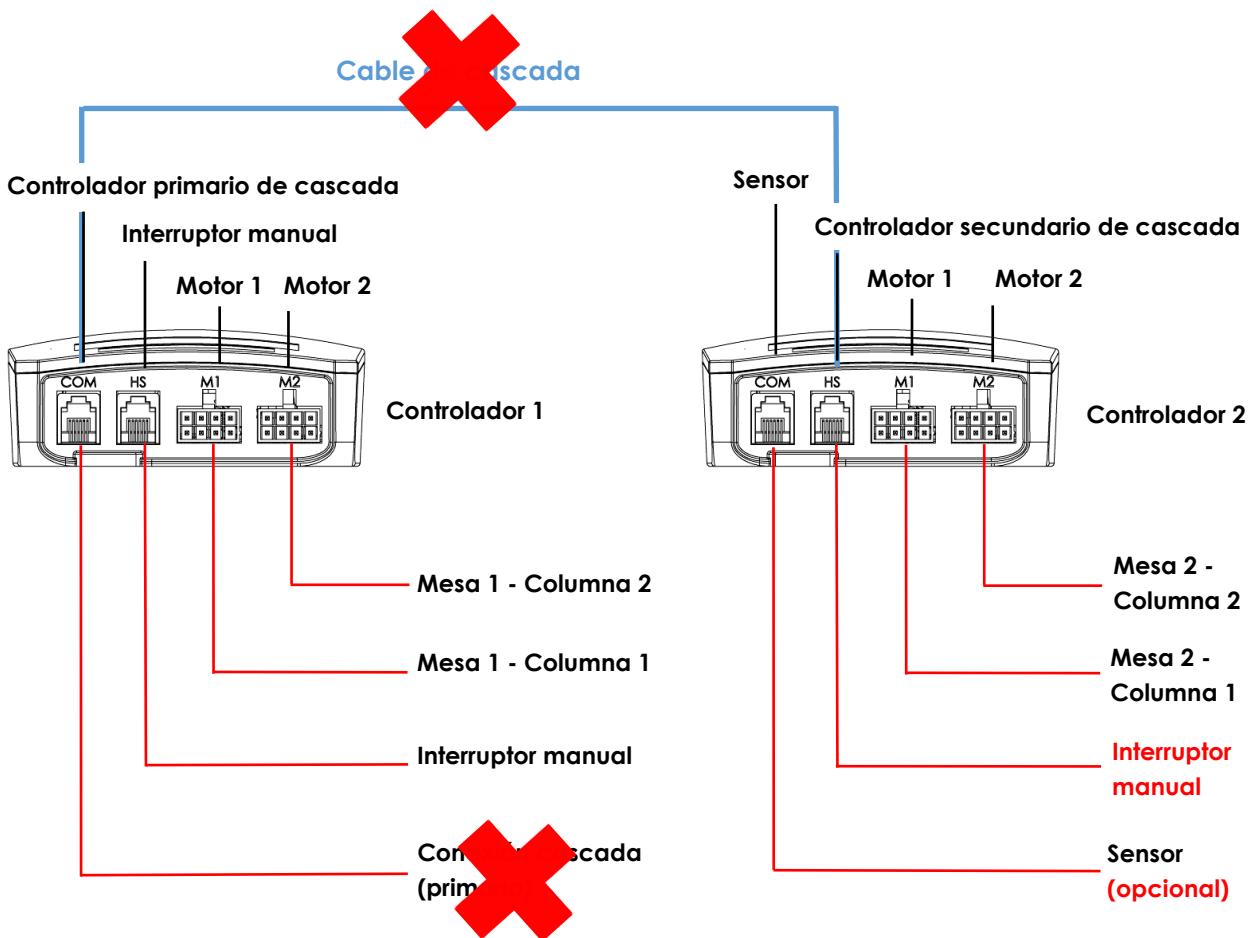
### Primera utilización - Instrucciones para cascada

- Conecte las columnas de la mesa 1 a los canales "M1" y "M2" del controlador 1 correspondientes.
- Conecte las columnas de la mesa 2 a los canales "M1" y "M2" del controlador 2 correspondientes.
- Conecte el enchufe de ambos controladores a la toma de corriente.
- Conecte el cable de cascada desde el puerto "COM" del controlador 1 al puerto "HS" del controlador 2 (ambos controladores comenzarán a emitir chasquidos).
- Conecte el interruptor manual al puerto "HS" del controlador 1.
- Mantenga presionado el botón de bajada del interruptor hasta que ambas mesas lleguen a la posición mínima y la dirección de desplazamiento se invierta.

### Conectar el sensor (opcional)

- Conecte el sensor al puerto "COM" del controlador 2.
- El sensor está activado.

## Revertir el funcionamiento en cascada



### Instrucciones para revertir el funcionamiento en cascada

- Desconecte el cable de cascada de ambos controladores.
- Los controladores emitirán chasquidos como confirmación.
- Conecte el interruptor manual al puerto "HS" del controlador 2.
- Mantenga presionado el botón de bajada del interruptor de ambas mesas hasta que estas lleguen a la posición mínima y la dirección de desplazamiento se invierta.

Es necesario llevar a cabo el proceso de inicialización de las columnas y las partes electrónicas para que el escritorio pueda utilizarse, ya que no se moverá hacia arriba o hacia abajo a menos que la inicialización o reseteo se haya realizado.

Cómo resetear el escritorio:

- Asegúrese de que el controlador esté encendido y todos los cables estén correctamente conectados.
- Mantenga presionado el botón de bajada de 5 a 10 segundos.
- El escritorio se moverá hacia abajo lentamente y subirá de nuevo.
- Se ha completado el reseteo. Ahora ya puede disfrutar de su escritorio regulable en altura.

En caso de que ya haya sido utilizado previamente, baje el escritorio a la posición mínima antes de comenzar el proceso de reseteo.

## Preguntas frecuentes acerca de ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

### Guía de solución de problemas:

#### 1. Mi escritorio no funciona. ¿Qué debo hacer?

- Compruebe que todos los cables están conectados correctamente e intente utilizar el escritorio de nuevo.
- Si reconoce chasquidos al conectar o desconectar un cable de motor del controlador, siga las instrucciones de reseteo.
- Si estas instrucciones no funcionan, por favor, póngase en contacto con atención al cliente.

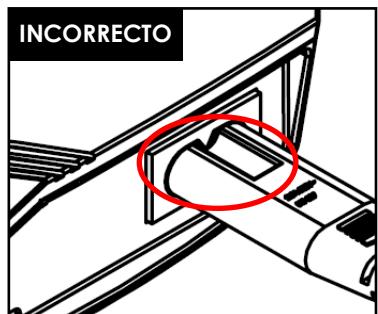


Figura 1.1

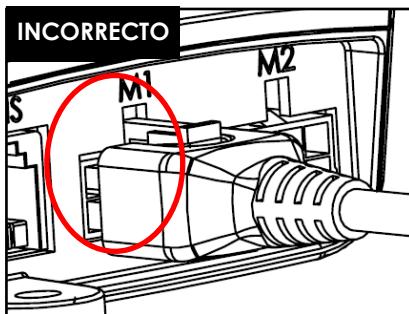


Figura 1.2

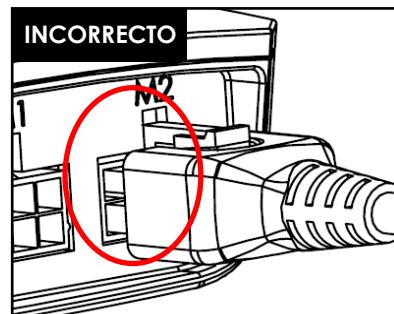


Figura 1.3

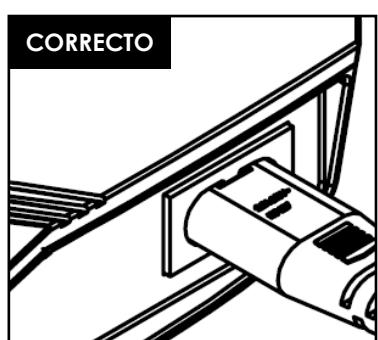


Figura 1.4

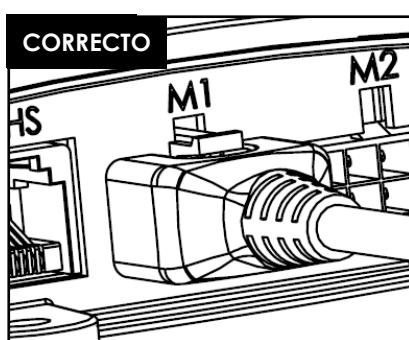


Figura 1.5

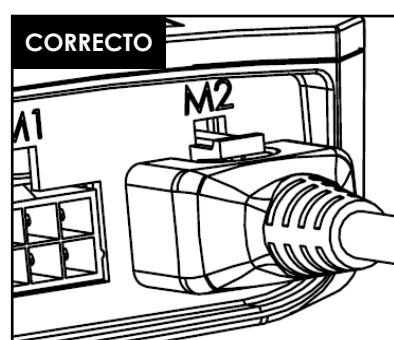


Figura 1.6

Figura 1.4: el cable de alimentación está insertado correctamente en el controlador.

Figuras 1.5 y 1.6: el cable del motor está insertado correctamente en el controlador.

## 2. El cable del motor no encaja en el controlador. ¿Qué debo hacer?

- Compruebe el enchufe hembra conectado al controlador y asegúrese de que esté alineado o compruebe si existen daños.
- Si alguno de los pines no está alineado, utilice una aguja pequeña para corregirlo.

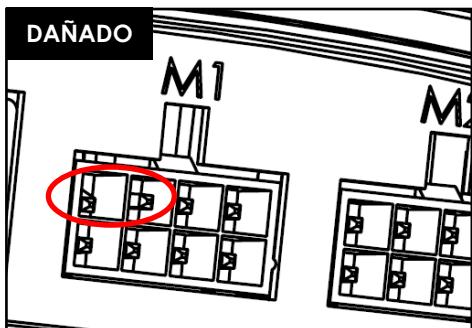


Figura 2.1: el pin está torcido.

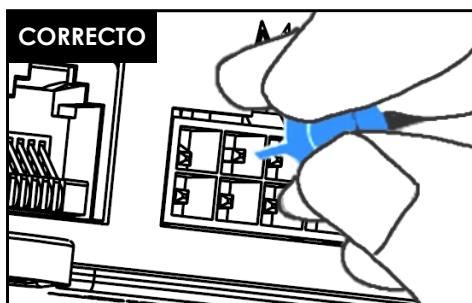


Figura 2.2: la alineación del pin se realiza con una aguja pequeña.

## 3. El escritorio tiene problemas para subir. ¿Qué debo hacer?

- Compruebe la capacidad máxima de carga: el escritorio es capaz de elevarse con una carga de máximo 120 kg distribuidos de forma uniforme, incluido el tablero de mesa. Asegúrese de que no se sobreponga el máximo de 60 kg encima de cada columna.
- El escritorio se mueve ligeramente más despacio cuando está sometido a cargas elevadas.

## 4. Cuando lo muevo, el escritorio se para de repente y la dirección de desplazamiento se invierte. ¿Se ha estropeado?

- Está experimentando la función de protección "Acti-Sense". El escritorio está equipado con una función inteligente que protege la unidad de control ante daños que pueden suceder durante su utilización. Compruebe que en el entorno del escritorio no hay riesgo de colisiones con otros obstáculos o cables que impidan el movimiento del escritorio.

## 5. El escritorio está emitiendo chasquidos. ¿Qué significa?

- El escritorio emite una respuesta acústica a determinadas acciones mediante chasquidos. Por ejemplo, el escritorio emite dos chasquidos a modo de confirmación al guardar una nueva altura con el Memory Master. En caso de que se desconecte un cable, el escritorio también lo indicará mediante una respuesta acústica.

## 6. El escritorio está inclinado horizontalmente. ¿Qué debo hacer?

- Baje el escritorio a la posición mínima.
- Siga el procedimiento de reseteo.

## Lista de códigos de error - ControlForce 2 (CF2)

| Código de error | Nombre                  | Condición del error   | Descripción   | Solución   |
|-----------------|-------------------------|---|---|--|
| E01             | ERR_LIMIT_UP            | El sistema muestra E01 al intentar mover el escritorio hacia arriba   | Se ha alcanzado el límite superior programado   | Mueva el escritorio hacia abajo en vez de hacia arriba   |
| E02             | ERR_LIMIT_DOWN          | El sistema muestra E02 al intentar mover el escritorio hacia abajo  | Se ha alcanzado el límite inferior programado   | Mueva el escritorio hacia arriba en vez de hacia abajo   |
| E03             | ERR_SYSTEM_ERROR        | - Fallo al borrar memoria<br>- Fallo al escribir en la memoria<br>- El límite de compensación de ADC se ha superado | El sistema no ha conseguido eliminar o escribir datos en la memoria o no ha superado el test de compensación de ADC | Sustituya el controlador   |
| E04             | ERR_OVERCURRENT         | El sistema ha detectado que los motores han sobrepasado el límite total de corriente                                | El sistema ha sobrepasado el límite total de corriente combinado de los motores                                     | Retire parte de la carga del tablero   |
| E05             | ERR_OVERCURRENT_MOTOR1  | El sistema ha detectado que el motor 1 ha sobrepasado el límite preestablecido de corriente (6A)                    | Sobrecorriente / cortocircuito en el motor del canal 1  | Retire parte de la carga o distribúyala de forma más uniforme en el tablero  |
| E06             | ERR_OVERCURRENT_MOTOR2  | El sistema ha detectado que el motor 2 ha sobrepasado el límite preestablecido de corriente (6A)                    | Sobrecorriente / cortocircuito en el motor del canal 2  | Retire parte de la carga o distribúyala de forma más uniforme en el tablero  |
| E07             | ERR_OVERHEAT            | El sistema ha alcanzado el límite de calentamiento del termostato   | El sistema incluye un software que protege ante un sobrecaleamiento del motor                                       | Deje descansar el escritorio durante 10 minutos para poder continuar utilizándolo a máximo rendimiento                                       |
| E08             | ERR_MISSING_MOTOR1      | El sistema no detecta la presencia del motor del canal 1  | No se ha detectado el motor 1   | Compruebe que la clavija del cable del motor M1 se ha conectado correctamente  |
| E09             | ERR_MISSING_MOTOR2      | El sistema no detecta la presencia del motor del canal 2  | No se ha detectado el motor 2   | Compruebe que la clavija del cable del motor M2 se ha conectado correctamente  |
| E10             | ERR_RESET_TRIGGERED     | El sistema lleva a cabo el proceso de reseteo   | Proceso de reseteo  | Mantenga presionado el botón de bajada para mover el escritorio a la posición mínima y completar el proceso de reseteo.                      |
| E11             | ERR_ACTISENSE_TRIGGERED | El sistema ha detectado un movimiento rotacional considerable por medio del Gyro Sensor                             | Se ha detectado una colisión  | Compruebe que el escritorio no choca con obstáculos a lo largo de su trayectoria y que no hay ningún cable colgando que impida el movimiento |

| Código de error | Nombre                        | Condición  | Descripción   | Solución  |
|-----------------|-------------------------------|--|---|---|
| E12             | ERR_OPERATIONMODE_CHANGED     | Modo cambiado a independiente o en cascada   | El modo de funcionamiento del controlador ha sido cambiado a independiente o en cascada                                   | Reinic peace el escritorio manteniendo presionado el botón de bajada para llevar a cabo el proceso de reseteo     |
| E13             | ERR_CASCADING_CONFIG_MISMATCH | Error de correspondencia entre los dos controladores en cascada  | Los controladores tienen configuraciones diferentes   | Retire la conexión en cascada   |
| E14             | ERR_CONFIG_FORCE_RESET        | El sistema ha detectado un cambio de configuración   | El controlador se ha actualizado con un nuevo archivo de parámetros   | Reinic peace el escritorio manteniendo presionado el botón de bajada para llevar a cabo el proceso de reseteo     |
| E15             | ERR_RESET_REQUIRED            | El sistema ha detectado un error incorregible que requiere el reseteo del sistema  | Es necesario el reseteo para corregir el error detectado  | Reinic peace el escritorio manteniendo presionado el botón de bajada para llevar a cabo el proceso de reseteo     |
| E16             | ERR_SLEEP                     | El sistema está atascado en el modo de reposo  | El sistema no ha podido actualizar el indicador del modo de bajo consumo y puede que siga en el modo de ahorro de energía | Desconecte el controlador de la fuente de alimentación, espere al menos 10 segundos y vuelva a conectarlo         |
| E17             | ERR_MOTOR_SYNC                | Dos posiciones de los motores no están sincronizadas   | Hay una diferencia rotacional en los motores de 1.0 revoluciones o más  | Reinic peace ambos escritorios manteniendo presionado el botón de bajada para llevar a cabo el proceso de reseteo |
| E18             | ERR_CASCADING_SYNC            | Dos escritorios no están sincronizados   | Hay una diferencia de posición de los escritorios de 5 mm o más   | Reinic peace ambos escritorios manteniendo presionado el botón de bajada para llevar a cabo el proceso de reseteo |
| E99             | HandSwitch Reading Error      | - El interruptor manual se ha conectado al puerto COM en vez de al puerto HS<br>- El conector del cable en el interior del interruptor está suelto | El interruptor manual no puede leer los datos del controlador   | Conecte el interruptor al puerto HS en vez de al puerto COM   |

## Lista de códigos de error - ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

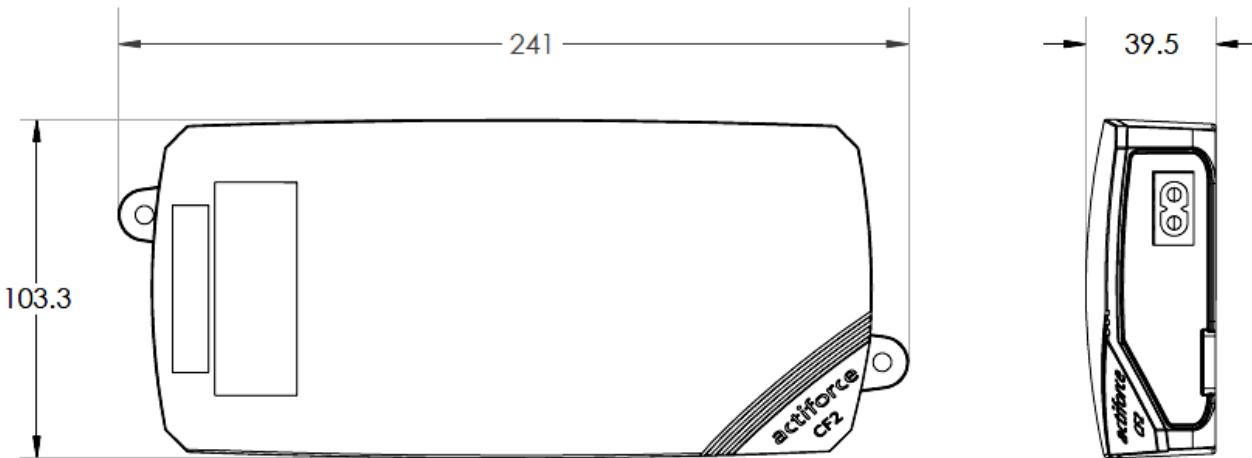
| Código de error | Nombre                  | Condición  | Descripción   | Solución   |
|-----------------|-------------------------|--|---|--|
| E01             | ERR_OVERLOAD            | El sistema está funcionando al máximo de corriente, lo que provoca un descenso de la velocidad a menos del 75 % más que 500 ms | El sistema incluye un software que protege ante cargas pesadas                  | Retire parte de la carga del tablero   |
| E03             | ERR_SYSTEM_ERROR        | - Fallo al borrar memoria<br>- Fallo al escribir en la memoria   | El sistema no ha conseguido eliminar o escribir datos en la memoria             | Sustituya el controlador   |
| E04             | ERR_OVERCURRENT         | El sistema ha detectado que los motores han sobrepasado el límite total de corriente   | El sistema ha sobrepasado el límite total de corriente combinado de los motores | Retire parte de la carga del tablero   |
| E05             | ERR_OVERCURRENT_MOTOR1  | El sistema ha detectado que el motor 1 ha sobrepasado el límite preestablecido de corriente (6A)                               | Sobrecorriente / cortocircuito en el motor del canal 1                          | Retire parte de la carga o distribúyala de forma más uniforme en el tablero  |
| E06             | ERR_OVERCURRENT_MOTOR2  | El sistema ha detectado que el motor 2 ha sobrepasado el límite preestablecido de corriente (6A)                               | Sobrecorriente / cortocircuito en el motor del canal 2                          | Retire parte de la carga o distribúyala de forma más uniforme en el tablero  |
| E07 / Hot       | ERR_OVERHEAT            | El sistema ha alcanzado el límite de calentamiento del termostato  | El sistema incluye un software que protege ante un sobrecaleamiento del motor   | Deje descansar el escritorio durante 10 minutos para poder continuar utilizándolo a máximo rendimiento   |
| E08             | ERR_MISSING_MOTOR1      | El sistema no detecta la presencia del motor del canal 1   | No se ha detectado el motor 1   | Compruebe que la clavija del cable del motor M1 se ha conectado correctamente  |
| E09             | ERR_MISSING_MOTOR2      | El sistema no detecta la presencia del motor del canal 2   | No se ha detectado el motor 2   | Compruebe que la clavija del cable del motor M2 se ha conectado correctamente  |
| E10             | ERR_RESET_TRIGGERED     | El sistema lleva a cabo el proceso de reseteo  | Proceso de reseteo  | Mantenga presionado el botón de bajada para mover el escritorio a la posición mínima y completar el proceso de reseteo.                            |
| E11             | ERR_ACTISENSE_TRIGGERED | El sistema ha detectado un movimiento rotacional considerable por medio del Gyro Sensor  | Se ha detectado una colisión  | Compruebe que el escritorio no choca con obstáculos a lo largo de su trayectoria y que no hay ningún cable colgando que imposibilite el movimiento |

| Código de error | Nombre                               | Condición  | Descripción   | Solución  |
|-----------------|--------------------------------------|--|---|---|
| E12             | <i>ERR_OPERATIONMODE_CHANGED</i>     | Modo cambiado a independiente o en cascada   | El modo de funcionamiento del controlador ha sido cambiado a independiente o en cascada                                   | Reinic peace el escritorio manteniendo presionado el botón de bajada para llevar a cabo el proceso de reseteo     |
| E13             | <i>ERR_CASCADING_CONFIG_MISMATCH</i> | Error de correspondencia entre los dos controladores en cascada  | Los controladores tienen configuraciones diferentes   | Retire la conexión en cascada   |
| E14             | <i>ERR_CONFIG_FORCE_RESET</i>        | El sistema ha detectado un cambio de configuración   | El controlador se ha actualizado con un nuevo archivo de parámetros   | Reinic peace el escritorio manteniendo presionado el botón de bajada para llevar a cabo el proceso de reseteo     |
| E15             | <i>ERR_RESET_REQUIRED</i>            | El sistema ha detectado un error incorregible que requiere el reseteo del sistema  | Es necesario el reseteo para corregir el error detectado  | Reinic peace el escritorio manteniendo presionado el botón de bajada para llevar a cabo el proceso de reseteo     |
| E16             | <i>ERR_SLEEP</i>                     | El sistema está atascado en el modo de reposo  | El sistema no ha podido actualizar el indicador del modo de bajo consumo y puede que siga en el modo de ahorro de energía | Desconecte el controlador de la fuente de alimentación, espere al menos 10 segundos y vuelva a conectarlo         |
| E18             | <i>ERR_CASCADING_SYNC</i>            | Dos escritorios no están sincronizados   | Hay una diferencia de posición de los escritorios de 5 mm o más   | Reinic peace ambos escritorios manteniendo presionado el botón de bajada para llevar a cabo el proceso de reseteo |
| E20             | <i>ERR_MOTOR_NUM_MISMATCH</i>        | El número del motor conectado no coincide  | El número del motor que ha detectado el sistema no coincide con la configuración  | Compruebe que ambas clavijas del cable del motor están conectadas correctamente                                   |
| E99             | <i>HandSwitch Reading Error</i>      | - El interruptor manual se ha conectado al puerto COM en vez de al puerto HS<br>- El conector del cable en el interior del interruptor está suelto | El interruptor manual no puede leer los datos del controlador   | Conecte el interruptor al puerto HS en vez de al puerto COM   |

## Especificaciones técnicas

Español

### ControlForce 2 (CF2) / ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)



|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Versión del manual de instrucciones | SLS-IM0115-0EN-DE-NL-FR-ES   |
| Modelo                              | ControlForce 2 (CF2) /<br>ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)   |
| Dimensiones                         | 241 mm x 103.3 mm x 39.5 mm  |
| Entrada                             | I. 100 - 127Vac, 60 Hz, 5 A máx.<br>II. 220 - 240Vac, 50 Hz, 2 A máx.  |
| Salida                              | I. 24 V --- 9.2 A total 30 s on/5 min off<br>II. 24 V --- 5.0 A total 2 min on/18 min off                                |
| Velocidad                           | ± 39 mm/s  |
| Funcionamiento en cascada           | Disponible   |
| ActiSense +                         | Disponible   |
| Interruptor manual                  | I. Acti Switch Pro-Basic<br>II. Acti Switch Eco-Basic Slide<br>III. Acti Switch Pro-Memory<br>IV. Acti-Switch Eco-Memory |

## Reciclaje

Español

Separé todas las piezas según el tipo de material y consulte las restricciones nacionales al respecto.

### RAEE - Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

Los aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) contienen materiales, componentes y sustancias que pueden ser nocivos y poner en peligro la salud humana o el medio ambiente si los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) no se manejan correctamente. Los aparatos marcados con el símbolo de un contenedor tachado son aparatos eléctricos y electrónicos. El símbolo de un contenedor tachado indica que los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos no deben desecharse junto con los residuos domésticos no separados, sino que deben ser desechados aparte.



Para ello, todas las autoridades locales han establecido sistemas de recogida para que, o bien los habitantes puedan deshacerse de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en un centro de reciclaje u otros puntos de recogida, o bien los RAEE sean recogidos directamente en los domicilios. La administración técnica de las autoridades locales pertinentes dispone de más información detallada.

Los usuarios de los aparatos eléctricos y electrónicos no deben desechar los RAEE junto con los residuos domésticos.

Los habitantes deben utilizar los sistemas de recogida municipales para reducir el impacto medioambiental adverso relacionado con la eliminación de los residuos de aparatos electrónicos y eléctricos, así como para aumentar las oportunidades de reutilización, reciclaje y recuperación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

## Servicio de atención al cliente

Asegúrese de tener a mano la información acerca del escritorio cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente.

Distribuidor :

## Fabricante

**Actiforce International B.V.**

Het Steenland 20  
3751 LA Bunschoten-Spakenburg  
The Netherlands

+31 (0) 33 460 0120  
[www.actiforce.com](http://www.actiforce.com)  
[info.holland@actiforce.com](mailto:info.holland@actiforce.com)

## Declaración de conformidad UE en el anexo II A

Por la presente declaramos que el aparato detallado a continuación cumple con las directivas de la UE pertinentes (especialmente con las mencionadas más adelante) y que la producción en serie se realiza de acuerdo con las mismas.

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <b>Modelo:</b>         | <b>ControlForce 2 (CF2), ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)</b> |   |
|                        | Dimensiones   | : 241 mm x 103.3 mm x 39.5 mm   |
| <b>Datos técnicos:</b> | Entrada   | : I. 100 - 127Vac, 60 Hz, 5 A máx.<br>II. 220 - 240Vac, 50 Hz, 2 A máx,                     |
|                        | Salida  | : I. 24 V --- 9.2 A total 30 s on/5 min off<br>II. 24 V --- 5.0 A total 2 min on/18 min off |

### Directivas en vigor de la UE:

**Compatibilidad electromagnética (2014/30/UE) ,**

**Directiva de Baja Tensión (2006/95/EC; desde el 20.04.2016 bajo el número 2014/35/UE)**

### Normas harmonizadas EN y normas generales

|             |             |                       |                   |                |
|-------------|-------------|-----------------------|-------------------|----------------|
| IEC 60950-1 | IEC 61558-1 | IEC 61558-2-16        | AS/NZS 61558.2.16 | AS/NZS 61558.1 |
| J61558-1    | J61558-2    | J3000                 | J55014-1          |                |
| UL 962      | ICES-003    | FCC Part 15 Subpart B |                   |                |

**Este artículo cumple con las normas mencionadas a continuación, las cuales son necesarias para obtener los símbolos CE y UKCA:**

### ControlForce 2 (CF2), ControlForce 2 Pro (CF2 Pro)

|               |            |            |            |              |              |
|---------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| EN 61558-2-16 | EN 61558-1 | EN 55014-1 | EN 55014-2 | EN 61000-3-2 | EN 61000-3-3 |
|---------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|

**Actiforce International BV**

|                   |                               |                                  |
|-------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| <b>Fabricante</b> | Het Steenland 20              | <b>Importador / distribuidor</b> |
|                   | 3751 LA Bunschoten-Spakenburg |                                  |

**Países Bajos**

